



Klinička bolnica Merkur
12.12.2019.

Izvešće o evaluaciji konferencije

„SINERGIJA U SUSTAVU KVALITETE 4: NEPREKIDNO POBOLJŠANJE KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE“

Konferencija medicinskih sestara i tehničara „Sinergija u sustavu kvalitete 4“ održana je dana 14.11.2019. godine u KB Merkur povodom Svjetskog dana kvalitete u organizaciji voditeljice Jedinice za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite. Tema konferencije je bila „Neprekidno poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite“

Pozdravne govore održali su: pomoćnik ravnatelja za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor dr.sc. Marko Martinović, dr.med., pomoćnica ravnatelja za sestrinstvo Vesna Stučić, bacc.med.techn., predsjednica Hrvatske udruge medicinskih sestara Tanja Lupieri, mag.med.techn. i gospođa Nina Bončić Mijatović, dipl.iur., načelnica Sektora za kvalitetu zdravstvene usluge Ministarstva zdravstva što nam je bila osobita čast. Sudjelovalo je 130 sudionika iz 40 različitih zdravstvenih ustanova, a odaziv sudionika koji se profesionalno bave unapređenjem kvalitete zdravstvene zaštite bio izuzetno dobar. Na skupu je sudjelovalo deset izvrsnih predavača. Knjiga sažetaka dostupna je na web stranici KB Merkur.

Ove godine slavi se sto godina kvalitete s ciljem prepoznavanja doprinosa stručnjaka koji se profesionalno bave upravljanjem kvalitetom širom svijeta.

Glavna tema ovogodišnje konferencije bila je „Neprekidno poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite“. Značajan broj aktivnih sudionika predavača ima iskustvo vanjskih ocjenitelja u bolnicama akutnog tipa vezano uz provedeni program poboljšanja kvalitete i djelotvornosti pružanja zdravstvenih usluga čiji je nositelj Ministarstvo zdravstva (DLI6) te su govorili i iz te perspektive.

Na temelju stečenog uvida u određene potrebe za razmjenom znanja i iskustava na putu kontinuiranog poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite ovogodišnja „Sinergija“ je u prvoj sekciji predavanja naglasak dala na određene zahtjeve obaveznih standarda kvalitete prema Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene. Kako se dokazi zadovoljenja zahtjeva standarda nalaze u zapisima i dokumentima, u prvoj sekciji predavanja naglasak je bio na dokumentiranju aktivnosti u sustavu kvalitete. Temelj svakog sustava kvalitete su dokumentirani postupci izrađeni sukladno postupku za upravljanje dokumentima. Bez unutarnje ocjene ili audita nema dokaza o provjeri implementacije dokumentiranih postupaka u praksi i mogućnostima za poboljšanje, a koja također mora biti pravilno dokumentirana u svim fazama od plana, izvođenja do izvješća o rezultatima ocjene. Vezano uz navedenu temu nameće se zaključak da je teško osigurati pravovremeno ažuriranje velikog broja dokumenata u sustavu kvalitete. U okviru standarda kontrole infekcija značajno je dokumentiranje nadzora provedbe mjera za kontrolu infekcija i izvida bolničkih odjela. Pohvalan je primjer „Alert sustava“ u bolničkom informacijskom sustavu vezano uz praćenje rezistentnih uzročnika i infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi i pravovremenu primjenu mjera zaštite. Istaknuta je važnost djelovanja osoblja za kontrolu infekcija, ali i osviještenost i proaktivna uključenost cjelokupnog osoblja u prevenciji i kontroli infekcija.



Prvi obavezni standard neprekidnog poboljšanja kvalitete kliničkih postupaka nalaže provedbu klinički sustavnog pregleda što je mnogima jedan od najtežih zahtjeva navedenog standarda, a zadovoljenje tog zahtjeva standarda također podrazumijeva potrebnu dokumentaciju od dokumentiranog postupaka do obrasca s izvješćem. Nakon izvrsnih izlaganja nameću se otvorena pitanja suradnje i edukacije zdravstvenih jedinica vezano uz provođenje klinički sustavnih pregleda, opseg, učestalost i reprezentativnost promatranog uzroka klinički sustavnog pregleda, postojanje nacionalnih smjernica i internih smjernica i postupnika, definiranje broja parametara za praćenje i dostatnost resursa u Jedinicama za kvalitetu.

Druga sekcija predavanja nudila je razmjenu znanja vezano uz aktualnu temu odnosno upravljanje rizicima koje je jedna od ključnih uloga sustava upravljanja kvalitetom, jer promišljanje utemeljeno na rizicima treba postati sastavni dio svakog postupka i procesa. Za navedeno potreban je odnos povjerenja i otvorena komunikacija, motiviranost za poboljšanje procesa i uvjeta rada, jak timski rad te prihvaćanje i stvaranje sigurnosne kulture. Uspostava registra rizika je nužna, redovno mjesečno praćenje i izvješćivanje nadležnih tijela bolničke ustanove. Sudionici skupa su u evaluaciji iskazali da su im na području navedene teme potrebne daljnje edukacije.

Vezano uz sigurnost pacijenata i osoblja treća sekcija predavanja odnosila se na zaštitu zdravstvenih radnika i komunikaciju u situacijama neželjenih događaja i pritužbi pacijenata te je obogaćena radom na području komunikacije medicinskih sestara, roditelja i pacijenata iz perspektive direktne sestrinske skrbi.

Rezultati evaluacije konferencije

Evaluacijski obrazac ispunilo je 36% sudionika konferencije (N=47). Prema rezultatima evaluacije ukupna prosječna ocjena zadovoljstva konferencijom je iznosila 4,94 (a korištena je Likert skala od 1 do 5) što je visoka ukupna prosječna ocjena zadovoljstva skupom. Svi ostali kriteriji procjene u evaluacijskom obrascu (organizacija konferencije, kvaliteta predavanja, korisne informacije, međusobna razmjena, znanja, iskustava i stavova) ocijenjeni su ukupnom prosječnom ocjenom 4,9 što je također izvrsno. I ove godine zadovoljni smo bogatom razmjenom znanja i iskustava, pozitivnim radnim ozračjem i profesionalnim druženjima u neformalnom dijelu skupa. U slobodnim komentarima sudionika konferencije na evaluacijskim obrascima ističe se zadovoljstvo zbog kvalitetnih i zanimljivih predavanja, puno novih znanja i informacija, iskustava iz ustanova, izbora aktualnih tema, organizacije i ukupnog dojma i atmosfere na konferenciji. U svim predavanjima ponuđene su nove informacije, a najviše na području upravljanja rizicima. Osobito je važno da su se sudionici osjećali ugodno, poštovano i motivirano, a neki ispitanici su istaknuli da su se osjećali izvrsno kao i uvijek na „Sinergiji“. Najčešći prijedlozi za daljnji rad su organiziranje radionica na području akreditacijskih standarda, a većina prijedloga su održavanje ove razine kvalitete edukacije i kontinuiteta organizacije pri čemu su neki sudionici skupa poželjeli i češće ovakve konferencije u godini. Stječe se dojam da nam je ovo bila najbolja konferencija „Sinergija u sustavu kvalitete“ od svih do sada održanih.

Zahvalna sam Upravi bolnice na podršci u realizaciji skupa, izvrsnim predavačima, kolegicama na registraciji sudionika, kolegi i kolegicama moderatorima, sponzoru Stoma medical d.o.o. te svima koji su na bilo koji način doprinijeli realizaciji naše konferencije, a osobito zainteresiranim sudionicima skupa, jer su sva predavanja pažljivo slušana.

Smiljana Kolundžić, mag.med.techn.,
univ.mag.admin.sanit.