

Izveštće sa 2. Konferencije medicinskih sestara i tehničara

Sinergija sigurnosti pacijenata i kontrole infekcija u sustavu kvalitete – „Timski pristup neželjenim događajima“

Dana 11.06.2015. u Kliničkoj bolnici Merkur u Zagrebu održana je 2. Konferencija medicinskih sestara i tehničara Sinergija sigurnosti pacijenata i kontrole infekcija u sustavu kvalitete – „Timski pristup neželjenim događajima“, već popularnog naziva „Sinergija 2“.

Konferenciju je otvorila ispred organizacijskog odbora Marija Kadović, mag.med.techn., pomoćnica sanacijskog upravitelja za sestринство-glavna sestra KB Merkur, a pozdravnu riječ održali su sanacijski upravitelj KB Merkur prim.dr.sc. Dinko Škegro, dr.med. te ispred stručnog odbora konferencije Smiljana Kolundžić, dipl.med.techn., voditeljica Jedinice za kvalitetu KB Merkur.



Na krilima uspješno održane prve konferencije med. sestara i tehničara KB Merkur „Sinergija



1“ dana 23.10.2014., nastavio se razvoj ideje o sinergiji sestринства na području kontrole infekcija i kontrole kvalitete na nacionalnoj razini koji je rezultirao uspješno održanom drugom konferencijom „Sinergija 2“. Konferencija je dokazala praktično značenje komunikacijskog fenomena pojma sinergije odnosno da ljudi čine učinkovit tim kada radeći zajedno postižu izvanredne rezultate koje ne bi postigli da su radili kao pojedinci.

Inicijativa za realizaciju ideje o slijedećoj konferenciji

Sinergija 2 krenula je od Marije Kadović, mag.med.techn i Smiljane Kolundžić, dipl.med.techn, a nesebičnu pomoć u organizaciji i realizaciji skupa dale su kolegice KB Merkur: Vilma Kolarić, dipl.med.techn, Ivana Gojević, mag.med.techn. i Suzana Špiček, bacc.med.techn. Kolestice iz stručnog odbora konferencije: Mihaela Kranjčević Ščurić, dipl.med.techn. (Specijalna bolnica za med. rehabilitaciju Krapinske Toplice), Ines leto, mag.med.techn. (OB Zadar) i Suzana Lovrenčić, dipl.med.techn. (KBC Zagreb) su uz Vilmu Kolarić, dipl.med.techn. i Smiljanu Kolundžić, dipl.med.techn. moderirale stručni skup.

Skup je bio otvoren svim zaposlenicima u sustavu zdravstva, a ne samo kolegicama koje se profesionalno bave kontrolom bolničkih infekcija i kontrolom kvalitete, ali uspjeh konferencije mjerimo prvenstveno velikom zastupljenošću visokoobrazovanih medicinskih sestara za kontrolu infekcija i kontrolu kvalitete, jer je



osnovni cilj konferencije razmjena znanja i iskustava profesionalaca u zdravstvu koji su u punom radnom vremenu posvećeni kontinuiranom poboljšanju kontrole infekcija, kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenata. Konferenciji je prisustvovalo više od 100 sudionika iz zdravstvenih ustanova diljem Republike Hrvatske pri čemu su med. sestre i tehničari bili najbrojniji sudionici skupa, a sudjelovali su i liječnici, magistri i specijalisti medicinske biokemije, prvostupnici medicinsko laboratorijske dijagnostike i laboratorijski tehničari, diplomirani sanitarni inženjeri, prvostupnici fizioterapije, sanitarnog inženjerstva, primaljstva i drugi.

Iz Kliničke bolnice Merkur predavanja su održale Smiljana Kolundžić, dipl.med.techn., Marija Kadović, mag.med.techn i Vilma Kolarić, dipl.med.techn. Iz ostalih bolnica predavači su bili: Petar Mardešić, mag.med.techn, Mihaela Kranjčević Ščurić, dipl.med.techn., Ivona Bete, dipl.med.techn, Ines Leto, mag.med.techn., Suzana Lovrenčić, dipl.med.techn., Anita Mišković, dipl.med.techn., Kristina Bačkov, mag.med.techn., Snježana Jušić, bacc.med.techn., Morana Magaš, bacc.med.techn., Ksenija Strelec, bacc.med.techn. i Dubravka Grgurić, dipl.med.techn. Pristup temama je bio multidisciplinaran te su osim med. sestara predavanja održali pozvani predavači psiholozi: dr.sc.Jasminka Despot Lučanin, red.prof., Lada Perković, prof. i Zrinka Pukljak Iričanin, prof.



Teme su bile raznovrsne s naglaskom na komunikaciju i timski pristup prevenciji neželjenih događaja, a između ostalih obuhvaćale su: liderstvo u sestrinstvu, alate i modele za učinkovitu komunikaciju, programe edukacije zaposlenika iz kontrole infekcija te u svezi prevencije i tretmana dekubitusa, mjerenja iskustva pacijenata i zaposlenika, razvoj kulture sigurnosti i druge.

Stručni zaključci konferencije:

1. Ponovljen je prvi zaključak sa prethodno održane konferencije Sinergija 1: Neophodno je da visoko obrazovane med. sestre (dipl.med.sestre i magistre sestrinstva) u kontroli infekcija i kontroli kvalitete budu adekvatno vrednovane na specifičnim radnim mjestima kroz Uredbu o nazivima radnih mjesta i koeficijente složenosti poslova.
2. Nema dovoljno ljudskih resursa prema današnjim zahtjevima posla u sustavu kvalitete te je potrebno povećati broj med. sestara u Jedinicama za kvalitetu, odnosno za kontrolu infekcija i kvalitetu u punom radnom vremenu. Dodano je da su u bolnicama, uz navedene potrebne i sestre za planirani otpust koje sigurno mogu povećati učinkovitost komunikacije vezano uz otpust pacijenata kojima je izoliran uzročnik infekcije povezane sa zdravstvenom skrbi.
3. Nedovoljan je broj čistačica u bolnicama Republike Hrvatske, poglavito onima u postupku sanacije što potkopava osnovnu higijenu odnosno standard kontrole infekcija i sustav kvalitete.

4. Implementirati u sustave kvalitete protokole (SOP) za komunikaciju sa uznemirenim pacijentom, za informiranje obitelji, pratitelja pacijenata pri hitnom prijemu.
5. U bolnicama bi trebale raditi ovlaštene educirane osobe za odnose sa javnošću. Preporuka je da to budu medicinske sestre sa završenim PR menadžmentom.
6. Potrebno je organizirati radionice i grupne diskusije sa ciljem poboljšanja komunikacije u timu. Psiholog je potreban i za trening zdravstvenih radnika, a ne samo za rad sa pacijentima, a također i u situacijama neočekivanih neželjenih događaja ili kriznim situacijama.
7. Sestrama za kontrolu infekcija i kontrolu kvalitete potrebna je psihološka podrška i trening za suočavanje sa stresom i pretjeranim zahtjevima posla u odnosu na postojeći broj istih u zdravstvenom sustavu.
8. Govoriti o problemima u sustavu kvalitete nije sramota, nego inicijativa za poboljšanje kvalitete pri čemu treba uporno zahtijevati poboljšanja, a ne opravdavati i prihvaćati nepravilnosti u radu. Primjena propisanih postupaka se treba podrazumijevati i treba raditi na implementaciji SOP-ova u praksi. Odgovornost zdravstvenih radnika je prihvatiti standarde sigurnosti rada.
9. Zdravstvene radnike za dodatne aktivnosti u sustavu kvalitete treba stimulirati.
10. SBAR strukturiranu komunikacijsku metodu treba primijeniti u praksi, jer smanjuje mogućnost pogreške i povećava sigurnost pacijenata.
11. Propuštena zdravstvena njega je tema o kojoj treba razgovarati i nadalje istraživati, a u bolnicama treba uvesti transportne radnike kako bi med. sestre imale više vremena za direktnu zdravstvenu njegu pacijenata.
12. Potrebno je ulagati u edukaciju zaposlenika te osnovati u bolnicama odjele za istraživanje i razvoj. Nakon edukacije potrebno je ostalim zaposlenicima dati povratne informacije odnosno objavljivati u ustanovama izvješća o edukaciji.
13. U provedbi edukacije preporučuje se uvođenje pred-test/post-test mjerenja razine znanja prije i nakon provedene edukacije
14. Pojavnost proljeva uzrokovanih sa *Clostridium difficile* je sve veći problem u zdravstvenim ustanovama zbog lakog širenja, a kvalitetnom komunikacijom možemo se boriti protiv širenja istog odnosno rezistentnih uzročnika. Nužna je pravovremena izolacija pacijenata, edukacija pacijenata o osobnoj higijeni i strogo pridržavanje higijenskih mjera od strane zdravstvenih i nezdravstvenih radnika pri radu sa pacijentima. Ključnu ulogu ima osiguranje dovoljnog broja čistačica, jer je nakon otpusta iz izolacije temeljito završno čišćenje površina temelj prevencije širenja uzročnika infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi.

Evaluacija konferencije: Program je bio zahtjevan, kao i na prethodno održanoj konferenciji, a sva predavanja podijeljena u četiri tematske skupine su uspješno održana. U odnosu na prethodnu konferenciju povećan je broj minuta za izlaganje po predavaču i proporcionalno je povećana zastupljenost tema iz kvalitete u odnosu na kontrolu infekcija. Evaluacijski obrazac ispunilo je 33 % sudionika konferencije, a u istima je evidentirano 71 % pisanih komentara.

PROCJENA na skali ocjenjivanja od 1 (uopće se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem)	Ukupna prosječna ocjena
1. Sadržaj konferencije je aktualan	5
2. Program predavanja je zanimljiv	4,84
3. Zadovolja-n/na sam kvalitetom predavanja	4,87

4. Dobivene su korisne informacije	4,94
5. Zadovolja-n/na sam organizacijom konferencije	4,9
6. Konferencija je omogućila međusobnu razmjenu znanja, iskustava i stavova	4,87
7. Sinergija sestrinstva u kontroli infekcija i kvaliteti zdravstvene zaštite doprinosi profesionalnom razvoju	5
8. Ukupni opći dojam konferencije je izvrstan	4,84

U slobodnim komentarima sudionici su najčešće istaknuli da najvećom kvalitetom konferencije smatraju aktualnost, ciljani odabir tema, izvrsne predavače, razmjenu kliničkog iskustva i povezivanje sestara za kvalitetu i kontrolu infekcija, profesionalizam, stručnost, razmjenu iskustava između ustanova unutar zdravstvenog sustava, pristupačnu kotizaciju i odličnu/vrhunsku organizaciju. Posebno se ističu pohvalni komentari za predavanja o komunikaciji, prikaz upotrebe suvremenih alata s ciljem poboljšanja skrbi, iznošenje rezultata istraživanja, uključivanje eksperata iz područja psihologije, grupaciju predavanja u tematske cjeline i prilagođenost modula za poboljšanje razine znanja, koje obuhvaćaju sve segmente kvalitete i kontrole infekcija i nude sudionicima odabir sadržaja predavanja. Istaknuto je da je vidljivo da su involvirane visokoobrazovane medicinske sestre, jer su iznosile rezultate znanstvenih istraživanja, uz upotrebu validiranih alata/upitnika i metodologiju postavljanja istraživačkog pitanja. Pohvaljena je prostorna bolja organizacija u predavaoni KB Merkur u odnosu na prethodno održanu konferenciju u Zboru liječnika, jer je omogućena interakcija predavača i sudionika te druženje.

U nedostacima konferencije zabilježeno je: ljetni termin konferencije, predugi program za jedan dan i prekratko vrijeme za važne i zanimljive teme.

U prijedlozima za poboljšanje kvalitete edukacije ističu se komentari da ovakve stručne skupove treba redovito i što češće organizirati i /ili najmanje jednom godišnje. Predloženo je da se konferencija održava dva dana, jer se toliko kvalitetnih predavanja može iznijeti ili uz posterske sekcije te manje radionice iz područja psihologije. Predloženo je i da bude više prikaza slučajeva i primjera iz prakse radi lakšeg rješavanja problema na radilištima. Budući da je jednim komentarom predloženo da svaki put treba organizirati edukaciju u drugoj ustanovi ili prema regijama Republike Hrvatske, potrebno je podsjetiti da je organizator ove konferencije Jedinica za kvalitetu Kliničke bolnice Merkur koja nije u mogućnosti organizirati stručne skupove u drugim ustanovama, ali redovito sudjelujemo na stručnim skupovima od strane raznih drugih organizatora na području unapređenja kvalitete i kontrole infekcija. Predloženo je i da se zainteresiranim sponzorima omoguće sponzorske prezentacije u zasebnom dijelu programa konferencije u obliku mini simpozija.

Na temelju evaluacije konferencije zaključeno je da je ukupna ocjena održanog stručnog skupa izvrsna što nam opetovano daje motivaciju za daljnji rad i promišljanje o kontinuiranom poboljšanju kvalitete u sinergiji sestrinstva na području kvalitete i kontrole infekcija. U ime Organizacijskog i Stručnog odbora konferencije zahvaljujemo svima koji su na bilo koji način doprinijeli uspješnoj realizaciji stručnog skupa Sinergija sigurnosti pacijenata i kontrole infekcija u sustavu kvalitete – „Timski pristup neželjenim događajima“ odnosno „Sinergija 2“.

U Zagrebu, 15.06.2015.

Smiljana Kolundžić, dipl.med.techn.