



Hrvatska udruga medicinskih sestara
Društvo za kvalitetu



SVJETSKI DAN KVALITETE

12. studenoga 2020.

Potičimo razvoj i napredak organizacije, društva i pojedinca.
Kvaliteta je naša profesija.

Budimo promotori vrijednosti kvalitete.

PREPOZNAJ

da korisnik skrbi definira što je kvaliteta



SHVATI

kvalitetu usluge očima pacijenta

DIJELI

rezultate mjerenja kvalitete o
iskustvu pacijenata

SURADUJ

s pacijentima na unapređenju kvalitete

"Učini to kako treba prvi put i svaki put."

Philip Bayard Crosby

