



POLITIKA I CILJEVI KVALITETE Kliničke bolnice Merkur

Politika kvalitete K.B. „Merkur“ usmjerena je na pružanje zdravstvenih usluga najviše moguće kvalitete koje zadovoljavaju potrebe bolničkih i izvan-bolničkih pacijenata, uzimajući u obzir sredstva dodijeljena od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO), te na proces trajnog unapređenja kvalitete usluga, sigurnosti pacijenata i timskog rada.

K.B. „Merkur“ obvezuje se na ispunjenje zahtjeva standarda sadržanih u **DV-NN 79/11 Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene, DV-NN 92/19 Pravilniku o akreditacijskim standardima za bolničke ustanove** te provođenje dobre kliničke prakse sukladno preporukama, smjernicama struke i medicini temeljenoj na znanstvenim spoznajama.

Ciljevi K.B. „Merkur“ su trajno poboljšavati kvalitetu usluga i sigurnost pacijenata, kao i cjelokupnog rada svih ustrojstvenih jedinica te osigurati vodeće mjesto u Republici Hrvatskoj na odabranim prioritetnim područjima medicine.

U ostvarenju ciljeva K.B. „Merkur“ obvezuje se na sljedeće:

- Uspostavu i stalno unapređenje sustava upravljanja kvalitetom u svim ustrojstvenim jedinicama unapređenjem djelatnosti procesa rada i uključivanjem zaposlenika u izgradnju sustava kvalitete te usmjeravanjem dokumentacije o kvaliteti primjeni ove politike kako bi se osigurala sukladnost sa zahtjevima standarda kvalitete.
- Prevenciju i smanjenje neželjenih događaja prema pacijentima i zaposlenicima
- Osiguranje sigurnosti pacijenata, posjetitelja i zaposlenika
- Poštivanje prava pacijenata
- Trajno stručno usavršavanje, izobrazbu i osposobljavanje zaposlenika, te napredovanje u struci, znanosti i nastavi
- Ispravnu nabavu potrebnih sredstava za pružanje zdravstvenih usluga i izbor najbolje dostupne opreme
- Sigurno održavanje medicinske i nemedicinske opreme
- Racionalno i učinkovito raspolaganje resursima
- Njegovanje i poticanje svih temeljnih vrijednosti struke i etike stalnom i djelatnom komunikacijom.

Misija: Vrhunski zbrinuti i zadovoljni pacijenti te zadovoljni zaposlenici

Vizija: Razvijati izvrsnost kroz trajno poboljšanje kvalitete i osiguranje učinkovitog rada zaposlenika

Zagreb, 08.04.2024.

Ravnatelj K.B. „Merkur“
Izv. prof. dr. sc. Mario Starešinić, dr. med.