



Quality: realising your competitive potential

Kvaliteta: ostvarivanje vašeg konkurentskog potencijala

SVJETSKI DAN KVALITETE

9. STUDENOGA 2023.

Kako organizacije mogu ostvariti vlastiti konkurentski potencijal?

Prihvatanjem inovacija

Razumijevanjem korisnika skrbi

Razvijanjem kulture kvalitete

Promocijom vlastitih usluga

Kontinuiranim poboljšavanjem radnih procesa



WORLD  CQI |  IRCA
QUALITY WEEK 2023