

Troškovnik – Specifikacija – dodatak 1

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

1. Sastavni dijelovi PACS i RIS sustava

Dijelovi PACS i RIS sustava	Kom
1. InfiniTT PACS 3.0 sustav	1
2. ORACLE baza podataka	1
3. Dijagnostička radiološka radna stanica - licenca	8
4. Xelis 3D rekonstrukcija - licenca	8
5. Klinička radna stanica - licenca	5
6. Mamo PACS radna stanica - licenca	1
7. Radna stanica za zapisničare - licenca	2
8. Infinitt Netgate	1
9. Infinitt HL7 Gateway	1
10. Medavis RIS Server	1
11. Medavis RIS Client Software	28
12. Medavis Digital Dictation Management	1
13. Medavis DICOM Modality Worklist Server	1
14. Medavis Medical Research	1
15. Medavis DICOM Modality Worklist Client License	10
16. Medavis PACS Link	1
17. Medavis HL7 Interface	1
18. Medavis Report Management	1

2. OPIS PREDMETA NABAVE

U opseg održavanja PACS i RIS sustava uključeno je:

- održavanja postojeće instalirane verzije PACS i RIS programa za maksimalni broj imenovanih korisnika kako je navedeno u popisu sastavnih dijelova PACS i RIS sustava.
- Instalacija najnovijih ispravaka postojećih verzija PACS i RIS programa.
- Ispravljanje uočenih pogrešaka u programu te redovito preventivno održavanje u skladu s uputama proizvođača.
- Putni troškovi i vrijeme provedeno u putu do mjesta obavljanja radova
- Vrijeme potrošeno na obavljanje radova prilikom redovitog održavanja
- Savjetodavnu pomoć korisnicima za bolje korištenje sustava.
- Pomoć pri otklanjanju zastoja prouzrokovanih pogrešnim radom programa, uključujući otklanjanje grešaka u podacima čiji je uzrok pogrešni rad programa.
- Održavanje operativnih sustava i drugih sistemskih softvera na RIS i PACS poslužiteljima i klijentima, uključujući instalaciju "Servis patcheva" i podešavanje parametara sistemskog softvera.
- Poslove naknadne edukacije korisnika na lokaciji Korisnika.
- Ostale poslove redovnog održavanja sustava koji nisu specificirani ovim člankom

U opsegu održavanja RIS i PACS sustava navedenog u Prilogu I nije uključeno:

- kvarovi na RIS i PACS sustavima nastali kao posljedica neodgovarajuće infrastrukture, kvarovi koji su posljedica nestručnog rukovanja, kvarovi koji su rezultat instalacije nelicenciranih i neautoriziranih softverskih programa, kvarovi koji su posljedica modifikacije opreme od strane korisnika, kvarovi koji su nastali zbog nepoštivanja uputa i preporuka proizvođača, te kvarovi zbog više sile (požar, potres, poplava i slično)

Održavanje i popravak uređaja se provode u radne dane od ponedjeljka do petka od 8.30 do 16.30 sati.

Način prijave kvara

Naručitelj ima pravo prijaviti kvar na predmetnoj opremi službi Izvršitelja svaki radni dan tijekom cijele godine. Naručitelj upućuje poziv telefonom, faksom ili elektronskom poštom.

Izvršitelj će za potrebe interventnog održavanja, dostaviti naručitelju kontaktni broj telefona, telefaksa te e-mail adresu. Vrijeme kontakta su radni dani od ponedjeljka do petka od 8:30 do 16:30 sati. Iznimno, u izvanrednim situacijama kvar se može prijaviti i izvan redovnog radnog vremena.

Naručitelj će dostaviti Izvršitelju imena, e-mail i telefonske brojeve ovlaštenih osoba.

Održavanje PACS RIS sustava

TROŠKOVNIK: Servisno održavanje				
Br.	Naziv i opis predmeta nabave	Jed. mj.	Kol.	DA/NE
	PREDMET NABAVE: Servisno održavanje PACS i RIS sustava koje obuhvaća programsku opremu PACS i RIS sustava			
1	PACS i RIS softverski sustav koji se sastoji od:			
	1. InfinITT PACS 3.0 sustav	kom	1	
	2. ORACLE baza podataka	kom	1	
	3. Dijagnostička radiološka radna stanica - licenca	kom	8	
	4. Xelis 3D rekonstrukcija - licenca	kom	8	
	5. Klinička radna stanica - licenca	kom	5	
	6. Mamo PACS radna stanica - licenca	kom	1	
	7. Radna stanica za zapisničare - licenca	kom	2	
	8. Infinitt Netgate	kom	1	
	9. Infinitt HL7 Gateway	kom	1	
	10. Medavis RIS Server	kom	1	
	11. Medavis RIS Client Software	kom	28	
	12. Medavis Digital Dictation Management	kom	1	
	13. Medavis DICOM Modality Worklist Server	kom	1	
	14. Medavis Medical Research	kom	1	
	15. Medavis DICOM Modality Worklist Client License	kom	10	
	16. Medavis PACS Link	kom	1	
	17. Medavis HL7 Interface	kom	1	
	18. Medavis Report Management	kom	1	
2.	Opseg održavanja RIS i PACS sustava			
	Održavanja postojeće instalirane verzije PACS i RIS programa za maksimalni broj imenovanih korisnika kako je navedeno u popisu sastavnih dijelova PACS i RIS sustava.			
	Instalacija najnovijih ispravaka postojećih verzija PACS i RIS programa			
	Ispravljanje uočenih pogrešaka u programu te redovito preventivno održavanje u skladu s uputama proizvođača.			
	Savjetodavna pomoć korisnicima za bolje korištenje sustava uključena			
	Pomoć pri otklanjanju zastoja prouzrokovanih pogrešnim radom programa, uključujući otklanjanje grešaka u podacima čiji je uzrok pogrešni rad programa.			
	Poslovi naknadne edukacije korisnika na lokaciji Korisnika			
	Posao preventivnog održavanja obavlja se udaljenim pristupom te dolaskom na lokaciju Korisnika prema unaprijed dogovorenim terminima.			
	Izvođač je dužan nakon izvršenog preventivnog servisa dostavljati mjesečni izvještaj o preventivnom servisu			
	Preventivno održavanje uključuje poslove provjere PACS i RIS servisa, logova, diskovnog prostora, opterećenja sustava, sigurnosti, dijeljenih mapa, optimizaciju, dijagnostiku, nadogradnju antivirusne zaštite te testiranje rada PACS i RIS sustava.			
	Korektivno održavanje uključuje poslove ispravljanja primijećenih pogrešaka u PACS i RIS sustavu, otklanjanju zastoja, uključujući otklanjanje grešaka u podacima čiji je uzrok pogrešan rad sustava te instalaciju najnovijih ispravaka postojeće verzije PACS i RIS sustava.			
	Uključena je savjetodavna pomoć korisnicima za bolje korištenje sustava (min. 12 sati godišnje za edukaciju)			
	Savjetodavna pomoć obavlja se putem e-maila, telefona ili na lokaciji korisnika			
	U održavanje je uključeno 10 (deset) sati korisničke potpore mjesečno. Jedinčna mjera je 1 (jedan) sat.			
	Vrijeme odaziva (unutar redovnog radnog vremena) u roku 4 sata u slučaju prekida rada sustava			
	Vrijeme odaziva (unutar redovnog radnog vremena) u roku 16 sata u slučaju greške u radu ili otežanog rada sustava			
	Vrijeme odaziva (unutar redovnog radnog vremena) u roku 24 sata u slučaju smetnje koja direktno ne utječe na korištenje usluge			

TROŠKOVNIK				
Naziv predmeta nabave	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena u kunama bez PDV-a	Ukupna cijena u kunama bez PDV-a
1	2	3	4	5 (3x4)
Servisno održavanje PACS i RIS sustava koje obuhvaća programsku opremu PACS i RIS sustava	kom.	1		
PDV (25%):				
Sveukupna cijena u kunama s PDV-om:				

Zagreb _____ 2019
 (mjesto i datum)

 (ime i prezime ovlaštene osobe
 gospodarskog subjekta)

MP

 (Potpis ovlaštene osobe
 gospodarskog subjekta)