

### Pohvala - A.O. (30.12.2024.)

Dana 29.12.2024. sam kao pacijent došla na hitni prijem interne poliklinike Merkur. Doktorica Martinović me je pregledala i napravila moje pretrage. S obzirom da sam dva puta operirana u dvije različite bolnice i nikad do sad nisam srela tako ljubaznu doktoricu i osoblje želim ih pohvaliti. Nadam se da doktorica Martinović i osoblje medicinsko gospodin Hrvoje te sestre Ana i Mateja neće ostati samo na mojim pohvalama već da vi nešto budete poduzeli u njihovom slučaju jer smatram da tako ljubazno strpljivo i marljivo osoblje nema u puno poliklinika.

A.O.

### Pohvala - M.M. (02.12.2024.)

Htjela bih pohvaliti dr Stipislava Jadrijevića koji mi je prije četiri i po godine doslovno spasio život, radilo se o karcinomu debelog crijeva s metastazama na jetri. Ne samo da je vrhunski stručnjak nego i veliki čovjek, human, pun razumijevanja i suosjećanja za svoje pacijente. Sve odreda osobine koje pomalo izumiru u našem društvu, a moram primijetiti i među jednim dijelom medicinskih djelatnika. Samo tako nastavite moj dobri doktore, uvijek vas se rado sjetim.

M.M.

### Pohvala - M.D. (27.11.2024.)

Poštovani,

željela bih iznimno pohvaliti tim u ambulanti za gastrokopiju, soba 2. Prizemlje. Odnosi se na današnji dan 27.11.cca u 10,00 h. Kao naručeni pacijent koji prvi puta obavlja ovu vrstu pretrage, prestrašen i s izražajnim napadima panike. Bez obzira na moju crnu pomisao ja neću to, umrijeti vi tu, mlada dr koja izvodi pretragu nježna, sestra koja mi daje upute dok se počinjem gusti zbog ne disanja, (panika na 1000) hvala joj na tome i ispričavam joj se najdublje iz duše sto sam ju udarila nehotično rukom dok nisam savladala paniku. Zbilja se svima ispričavam i jako me je nakon toga bilo sram. Tehničaru koji je smirio situaciju također hvala. Zbilja su ljubazni i izrazito razumni bez obzira na ovakve situacije. Ako bi ne daj Bože došlo do trenutka da moram ponovno obaviti gastrokopiju, željela bih ponovno njih, iako znam da one mene ne bi. I tako ja koja već 2 godine odgađam taj pregled uz njih sam uspjela. Sretan i uspješan rad i dalje.

M.D.

[Pohvala - D.Š. \(21.11.2024.\)](#)

Veliko hvala za brzi prijem, ljubaznost i obradu kod samog prijema te na urologiji prije 3 tjedna.

D.Š.

[Pohvala - B.B. \(17.11.2024.\)](#)

Poštovani,

sve pohvale liječniku dr. Luka Vučemilo na stručnoj intervenciji, strpljenju i odličnom pristupu pacijentu prilikom uklanjanja kosti iz grla u hitnoj ambulanti.

Srdačan pozdrav,

B.B.

[Pohvala - V.B. \(14.11.2024.\)](#)

Poštovani,

iskreno zahvaljujem prim.dr.sc.Ingi Mandac Smoljanović, dr.med. na korektnom i ljubaznom prijemu prvog dana na odjelu Dnevne bolnice Zavoda za hematologiju (II kat), te danim stručnim i iskrenim odgovorima vezanim uz moju dijagnozu i liječenje iste. Posebno zahvaljujem sestri Katici na pažljivom pristupu i ljubaznosti. Zahvaljujem i ostalom Timu za hematologiju gore navedenog Odjela na pozitivnoj atmosferi. Želim iskreno zahvaliti liječnici i voditeljici Dnevne bolnice Karli Mišura Jakobac, dr.med. i liječnici na specijalizaciji Dori Dragčević, dr.med. na pozitivnom pristupu, strpljenju i profesionalnom odnosu u postupku mog liječenja . Također zahvaljujem medicinskim sestrama Sanji i Klari na brzini u postupku prijema, te ukazanoj pažnji. Svakako zahvaljujem i ostalom Timu ambulante Dnevne bolnice-hematologija.

S poštovanjem!

V.B.

[Pohvala - V.B. \(13.11.2024.\)](#)

Poštovani,

ovim putem koristim priliku izraziti svoju beskrajnu zahvalnost doktoru Viboru Milunoviću, dr.med. na profesionalnoj, brznoj i učinkovitoj dijagnostičkoj obradi i dijagnosticiranju moje Akutne mijeloične leukemije (AML). Zahvaljujući brznoj i besprijekorno postavljenoj

dijagnozi doktora Milunovića danas sam pacijent stručnog Zavoda za hematologiju (Dnevna bolnica i ambulanta).

S poštovanjem,  
V.B. i obitelj

#### Pohvala - I.K. (05.11.2024.)

Poštovani,

u razdoblju od 28.10. do 5.11.2024.godine boravio sam na bolničkom liječenju u vašoj bolnici na ORL odjelu vezano za operativni zahvat koji je obavio dr. Luka Vučemilo. Iznimno profesionalan, a o njegovoj stručnosti znate i sami. Ono zbog čega pišem je ljudskost i ljubaznost svih djelatnika na prije navedenom odjelu što je za svaku pohvalu u današnje doba nakaradne moralnosti društva u kojem živimo.

Nemojte se mijenjati, ostanite isti kakvi jeste za svaku pohvalu.

Lp,  
I.K.

#### Pohvala - I.Z. (04.11.2024.)

Poštovani,

htjela bih pohvaliti sestre u dnevnoj nefrološkoj bolnici i transplantacijskoj nefrološkoj ambulanti. Izuzetno su ljubazne, imaju prekrasan pristup pacijentima, za svaku pohvalu. Neugodne situacije postaju ugodne uz njih. Općenito bih htjela pohvaliti i urološku ambulantu i radiologiju gdje sam radila MSCT.

Srdačan pozdrav,  
I.Z.

#### Pohvala - M.K. (20.10.2024.)

Sve pohvale nakon izvršene operacije koljena prof. Starešiniću i kolegama kao i svim djelatnicima ortopedije na super korektnom i profesionalnom odnosu, odličnom smještaju i vrhunskoj obradi.

Svaka čast!  
M.K.

[Pohvala - T.V.R. \(14.10.2024.\)](#)

Poštovani prof. dr. sc. Starešinić, poštovani dr. Rak,

U noći sa subote na nedjelju sam zbog pada i udarca u bradu, obrađena na Hitnoj ORL KB Merkur, dg VLC Submentalis.

Ovim putem želim pohvaliti iznimnu profesionalnost i ljubaznost kolege dr. Josipa Mihalja i kolegice sr. Matee Kondić Mozar koji su tad bili dežurni.

S poštovanjem,

T.V.R.

[Pohvala - B.L. \(14.10.2024.\)](#)

Ovim putem htjela bih se zahvaliti Prim. Jadrijević i napisati svaku pohvalu za njegov rad i trud za pacijente koje on ne odbija. Takva predanost, ljudskosti i iznad svega toplinu kojom prim. Jadrijević pristupa prema svima. Zahvaljujući njemu dobila sam drugu šansu za život, jer je on odlučio operirati i napraviti operaciju koju nitko nije pristao. Isto tako želim se od srca zahvaliti cijelom timu koji je bio prisutan tijekom operacije, odjelu intenzivne njege a isto tako i na odjelu abdominalne kirurgije.

Hvala Vam svima!

B.L.

[Pohvala - O.T. \(11.10.2024.\)](#)

Bio sam prije mjesec dana primljen na hitnu prvi puta zbog visokog šećera nađenog u krvi (19,6). Brzina prijema i s lakoćom nađena vena pri vađenju krvi od strane tehničara (inače svi odustaju jer mi ne mogu naći venu), ostavila mi je najljepši dojam. Sestra koja mi je napravila edukaciju i mlada liječnica su bile jako ljubazne prema meni, pa nisam dvojio želim li i dalje biti pacijent u Vuk Vrhovac.

O.T.

[Pohvala - M.P. \(10.10.2024.\)](#)

U ovom našem vremenu kada jedino izražavamo osudu, nezadovoljstvo, kritike, pokude. Lijepe riječi, zahvale rijetko, gotovo nikad ne izražavamo. Koristim ovu priliku da izrazim svoju veliku zahvalnost dr.med. Miroslav Starjački i timu na izuzetno profesionalnom a

nadasve ljudskom pristupu pacijentu. Zahvala djelatnici na ulasku u kliniku na ljubaznosti, usluzi i osmijehu (jutarnja smjena 9. listopada 2024.). Ostajem s izrazom štovanja.

M.P.

[Pohvala - D.O. \(26.09.2024.\)](#)

Poštovani,

jučer sam obavio urološki pregled prvi puta u bolnici Merkur te nakon pregleda kod g. dr. Smojver Hrvoja prezadovoljan dogovorio idući termin. Sve pohvale doktoru i sestri na stručnosti, temeljitosti i strpljenju.

Svima lijep pozdrav,  
D.O.

[Pohvala - D.M. \(22.09.2024.\)](#)

Poštovani,

želim se zahvaliti dr. Erdelez i Timu na iznimnom prijemu, operaciji i tijeku oporavka. Zahvaljujemo i dr. Vidjak!

S poštovanjem!  
D. M. i Obitelj

[Pohvala - M.R. \(19.09.2024.\)](#)

Poštovani Gospodine Starešinić,

Ja sam onaj dio pacijenata koji se stalno nešto bune. Nije da baš često koristim sustav, pa kad dođem...htjela bih da štima.

No, današnja komunikacija s Vašom službom Centralnog naručivanja ravna je znanstvenoj fantastici kada je RH u pitanju.

Ljudi odgovaraju u stvarnom vremenu, detaljno, onako „za budale“ (ja osobno ne znam što je FibroScan pa su mi i to objasnili).

Ljubazni su i iznimno strpljivi s nama neznalicama.

Takvih ljudi u sustavu je jako malo. Svjesna sam da nemate načina da „financijski“ nagradite ovakve ljude, ali bilo bi lijepo da ih Vi kao ravnatelj pohvalite.

Nekada to ljudima jako puno znači... Nije puno.

Srdačno Vas pozdravljam.

M.R.

#### [Pohvala - S.Ć. \(12.09.2024.\)](#)

Pohvala dr.sc.Luki Vučemilo. Izuzetno profesionalna i ljubazna osoba. Pacijentima bi bilo mnogo lakše kada bi svi dr. posjedovali te dvije osobine koje ima dr.Luka.

S.Ć.

#### [Pohvala - A.M. \(05.09.2024.\)](#)

Sve pohvale doktoru Škurli i njegovoj ekipi. Profesionalni, iskreni, pažljivi. Takvo što je teško pronaći. Razgovor s pacijentom obrazloženje o samom problemu je ocjena 10. Sve najpozitivnije o dr. Škurli. S takvim ljudima se osjećate sigurni ma kakav problem bio.

Hvala.

A.M.

#### [Pohvala - N.B. \(27.08.2024.\)](#)

**INTERNA HITNA!**

Poštovani!

Jučer sam kolima hitne pomoći dovezen u vašu ustanovu između 10 i 11 sati ne znam točno ali možete provjeriti Protokol broj 2024007562 uglavnom bih pohvalio medicinsku sestru malu plavu mislim da se zove ( Mateja ) koju sam zamolio kada mi je za pretrage vadila krv da bude nježna jer se bojim inače igle. Uslišala je moju molbu i vrhunski odradila posao. Velika joj hvala na tome, tehničara STJEPANA koji je jučer jedini mene i ostale pacijente pitao jesmo li žedni i donio čašu vode. Ujedno me on vozio na snimanje pluća i srca. Ja sam 80% invalid i teško se krećem pa me vozio Stjepan. Koristim i ovu priliku da pohvalim i djelatnike koji snimaju jer su me dočekali sa srdačnim osmijehom koji nije bio prisilan već onaj ljudski topli! Svaka čast i hvala im na tome. Puno pacijentu znači kada dobije osmijeh osoblja jer se opusti i drugačiji je osjećaj. Specijalizantica koja me jučer primila bila je službena i nije baš bila komunikativna. Pošteno odradila svoj dio posla ali kao pod prisilom. Druga koja je došla

iza nje Martina Petrinović već druga priča! Sve u svemu lijepo vas molim kada budu išli bonusi nikako ne zaboravite ove ljude koje sam napomenuo jer oni su ogledalo vaše ustanove! Treba ih poštovati i cijeniti jer nije nimalo lako raditi s ljudima a kamoli s pacijentima!

Zahvaljujem i srdačan pozdrav,  
N.B.

[Pohvala - A.P. \(23.08.2024.\)](#)

Poštovani,

jučer u 13 h sam bila na kolonoskopiji prvi puta u životu. Želim pohvaliti cijeli tim koji je bio na kolonoskopiji, i doktora koji ju je radio i sestre koje su bile s njim. Bili su vrlo ljubazni, precizno mi objasnili cijeli postupak, utješili me (budući da sam imala ranije abdominalne operacije pa me bilo strah jakih bolova od priraslica), pomogli mi kad me boljelo i odgovorili na sva moja pitanja. Svojim pristupom su mi znatno olakšali ovu invazivnu pretragu.

Srdačan pozdrav,  
A.P.

[Pohvala - A.J. \(22.08.2024.\)](#)

Poštovani,

2 pohvale... Pohvalila bih djelatnike laboratorija u KBC Merkur - Brankica Tišljarić, Mateja Oreški i Filip Penava. Jučer 21.08.2024. sam posjetila majku (M.Š. r.1954. g.) koja je trenutno postoperativni pacijent na Ortopediji i koja je također izuzetno zadovoljna uslugom, ljubaznošću osoblja, smještajem, općenito svime. Nakon posjeta majci, za svoje potrebe i prema uputnici liječnika OM, zamolila sam navedene djelatnike laboratorija za uslugu obzirom se već nalazim u ustanovi u koju bih trebala ponovno dolaziti posebno za ove potrebe i naišla sam na razumijevanje i suosjećanje djelatnika koji su brzo, profesionalno i ljubazno izvršili uslugu prema uputnici liječnika OM, uz razgovor, smijeh i općenito ljudskost. U ozračju tolikih negativnosti i loših uvjeta i skepse prema sustavu, ovi djelatnici ponovno su obranili boje struke i poziva. Lijepo je, utješno i obećavajuće doživjeti s vremena na vrijeme i ovakvo iskustvo jer svi smo prije ili poslije potrebni ovog poziva i tada nam ljudi koji rade u struci budu - sve. Ljudi su lice bolnice i zaslužuju da ih se pohvali i na još neki način zahvali za NAČIN na koji rade.

Lp,  
D.Š. r. 1976. g.

Pohvala - A.J. (17.08.2024.)

Poštovani,

ovim putem želim pohvaliti cijeli ORL odjel za ljubaznost i odnos prema meni kao pacijentu. Posebno se zahvaljujem dr Branku Strihiću , izuzetan vrhunski liječnik.

A.J.

Pohvala - A.P. (06.08.2024.)

Dobar dan!

Kao dugogodišnji transplantirani pacijent vaše bolnice, želio bih pohvaliti rad sestara u nefrološkoj dnevnoj bolnici u koju dolazim zadnjih 6 mjeseci na terapiju. Danas sam bio na biopsiji i mogu reći da sestra Ivana i doktor Margeta obavljaju jako dobar posao jer mi daju dosta informacija o cijelom postupku tako da se osjećam smireno i sigurno, a to mi je najvažnije kao i to što je postupak protekao brzo, bez ikakvih bolova i dodatnih komplikacija.

Uz dnevnu bolnicu mogu pohvaliti i nefrološku transplantacijsku ambulantu gdje dolazim već dugo godina, a sestre Ivana i Marija mi uvijek izlaze u susret i pomažu u svim segmentima.

Ne mogu ni da izostavim doktore nefrologe koji daju sve od sebe da moj transplantirani bubreg radi što duže je moguće.

A.P.

Pohvala - I.G. (29.07.2024.)

Želim pohvaliti cjelokupan rad prije svega jasnu i brzu proceduru te ljubaznost i profesionalnost svih djelatnika Klinike, a posebno dr.sc. Franju Jureneca, dr.med. Jednostavno mogu reći da su mi spasili život.

Hvala vam puno i neka vas sve dragi Bog čuva.

Lijep pozdrav

I.G.

[Pohvala - M.K. \(25.07.2024.\)](#)

Ovim putem bi htjela pohvaliti doktoricu i tehničara koji su 24.07.2024. u jutarnjoj smjeni bili, na žalost imena ne znam. Naime mjesec dana prije sam bila i nisam obavila magnet zbog napada panike i klaustrofobije. Ovaj termin koji sam dobila, odradila sam isključivo uz njihovu pomoć. Bili su tako strpljivi.

M.K.

[Pohvala - A.T. \(17.07.2024.\)](#)

Želim pohvaliti cjelokupan rad Ustanove, od platforme za naručivanje, jasnu i brzu proceduru pregleda te ljubaznost i profesionalnost svih djelatnika Klinike, profesionalnost, ljubaznost Dr. Tomislava Božeka i med. sestre. Oduševljena sam prvim dolaskom sa svime u bolnici Merkur ... ostanite i dalje najbolji svaka čast, naklon do poda Svima.

Lijep pozdrav

A.T.

[Pohvala - N.M. \(08.07.2024.\)](#)

Poštovani,

ovim putem želim izraziti zadovoljstvo te pohvaliti rad gospođe na upisu pacijenata unutar laboratorija na 2. katu Sveučilišne bolnice Vuk Vrhovac, Dobri dol 4. Naime imala sam izdanih nekoliko uputnica s različitim datumima za više dijagnostičkih postupaka. Gospođa na upisu je s velikom pažnjom pristupila upisu, dodatno provjeravala sve unesene postupke, usmeno me obavijestila o danima kroz koje će mi nalazi biti dostavljeni kao i o svim dostupnim načinima preuzimanja rezultata istih. Iskreno se zahvaljujem na uloženom trudu.

Iste pohvale na empatijskom pristupu zaslužuju i svi ostali zaposlenici koji su u jutarnjoj smjeni pružali laboratorijske dijagnostičke usluge.

N.M.

[Pohvala - T.N. \(02.07.2024.\)](#)

Poštovani, ovim putem želim iznijeti svoje riječi pohvale za gđu Nikolinu Vučemilo, profesoricu psihologinje čiji sam pacijent. Iznimno sam zadovoljan njenim srdačnim i ljubaznim prijemom, stručnim savjetima i psihološkom podrškom koju mi pruža tijekom mog

liječenja. Zahvaljujem joj na stručnosti, ljudskom pristupu i ljubavi kojom obavlja svoj posao na korist svih nas koji je trebamo.

T.N.

#### [Pohvala - Z.L. \(30.06.2024.\)](#)

Kao pacijentu koji je završio prvi put u bolnici na operaciji pod općom anestezijom na Zavodu za opću i sportsku traumatologiju i ortopediju, želio bi se zahvaliti svim liječnicima, anesteziolozima, medicinskim sestrama i tehničarima te svom ostalom osoblju na susretljivosti, obzirnosti i ljubaznosti. Osjećao sam se potpuno sigurno i smireno prije, a i nakon operativnog zahvata. Također, sam boravak u sobama je bio izrazito ugodan i još jednom hvala svima! Mislim da, pored stalnog kritiziranja zdravstvenog sustava koje se često čuje u medijima, je itekako pošteno istaknuti da je sustav istovremeno i pun djelatnika koji, unatoč stresu kojem su stalno izloženi, s izrazitom pažnjom i ljubavlju i brigom za druge ljude obavljaju svoj posao, kao što sam doživio to ovih par dana...

Lijepi pozdrav

Z.L.

#### [Pohvala - T.B. \(30.06.2024.\)](#)

Poštovani,

Želio bi pohvaliti doktore, tehničare i sestre na hitnom prijemu koji su radili u petak ujutro. (Kad je KBC Zagreb bilo hakirano).

Profesionalni, stručni i normalan odnos prema pacijentima.

T.B.

#### [Pohvala - M.M. \(19.06.2024.\)](#)

Poštovani

Kako sam upravo sada pred 10 minuta bio na dnevnoj kirurgiji kod Miroslav Starjački ovim putem svim srcem pohvaljujem doktora i njegov cijeli tim kako za rad tako i za komunikaciju s pacijentom.

Nadam se da će isti biti kod vas jako dugo i želim da su svi takvi u Hrvatskoj. Molim Vas da u moje ime pružite navedenima pohvale iako sam ih sam pohvalio uživo.

S poštovanjem

M.M.

[Pohvala - M.S. \(14.06.2024.\)](#)

Sve pohvale profesionalnom pristupu, ljubaznošću dr. Anici Radoš Kajić, dijabetologija.

M.S.

[Pohvala - N.B. \(06.06.2024.\)](#)

Poštovani,

Želio bih iskoristiti ovu priliku da se zahvalim Vašim dvjema medicinskim sestrama, Ivani i Marijani, iz dnevne nefrološke ambulante. Dana 28.05.2024. godine na Odjelu za urologiju mi je bio postavljen kateter za peritonejsku dijalizu i sestre su s toliko dobre volje, entuzijazma i pozitivne energije obavile svoj posao da su mi uljepšale boravak u bolnici.

Budući da se nalazim i na listi za transplantaciju bubrega i gušterače, također sam čest posjetitelj transplantacijske ambulante gdje me uvijek vedro dočekaju koordinatore Ivana i Marija kojima se također od srca zahvaljujem na srdačnosti te nesebičnoj brizi za pacijente.

Na kraju, iskreno se zahvaljujem i svojim liječnicima, prof. Zibar, dr. Jureković te prim. Sučić, na velikoj profesionalnosti, brizi i angažmanu koje posvećuju svojim pacijentima uvijek imajući u vidu najoptimalnije ishode liječenja.

Imate odličan tim stručnjaka kojima je stalo do njihovih pacijenata i veliko mi je zadovoljstvo što vrijeme u bolnici provodim okružen tako dobrim i dragim ljudima.

Lijepi pozdrav,

N.B.

[Pohvala - A.B. \(05.06.2024.\)](#)

Zahvaljujem prof. Prkačin koja mi je postavila ispravnu dijagnozu na hitnoj u 3.mj.ove godine i time me spasila. Zaista pametna i posebna osoba. Hvala i svom ostalom osoblju hitne, prepuni dobrog duha, vade bezbolno krv i meni kojoj se vene teško nađu, injekcije nisam niti osjetila. Svi prekrasni. Puno, puno hvala, od srca!!

A.B.

Pohvala - B.U. (26.05.2024.)

Bravo doktori

Bravo svi

Bravo mi Hrvati

Pitam se dali nakon transplantacije svih tih organa i odjednom možda ga u MUPu " natjeraju " da čak promjeni i osobnu ... ?

Skoro nije on više koji je ušao u Merkur? Šalim se i uživam i ne bojim se bolesti radi takvih bas kao Vi.

B.U.

Pohvala - D.B. (26.05.2024.)

Želimo uputiti čestitku izvrsnom timu naših liječnika na KB Merkur na ugradnji pet organa!  
Bravo, bravo, najbolji ste na svijetu.

Obitelj D.B.

Pohvala - T.B. (24.05.2024.)

Poštovani izv. prof. dr.sc. Mario Starešinić, dr. med.

Vjerujem da svakodnevno primate pohvale i zahvale pacijenata, ali mislim da lijepih riječi i pohvala nikad dovoljno. Moje osobno iskustvo kao pacijenta KB Merkur navelo me da Vam pošaljem ovaj e-mail.

Bilo da se radi o administratorima, laboratorijskom timu, liječniku specijalizantu/ specijalistu, redovito sam nailazila na osobe koje vole svoj posao, vole ljude, puni su strpljenja i razumijevanja. Ne smatram to samo po sebi razumljivim, posao im nije lagan, svi smo ljudi pa imamo svoje bolje i loše dane, zato sam im zahvalna i želim reći da cijenim sve što rade za nas. Sigurna sam da Vaš trud i zalaganje kao ravnatelja ove ustanove tome doprinosi!

Iskoristit ću ovu priliku da neke spomenem poimence: dr. Ana Bergman Štivičić, dr. Mate Milas, dr. Andrija Jurina, prof. logoped Mirela Jajčanin, ...

Srdačan pozdrav, T.B.

### Pohvala - S.L. (18.05.2024.)

Poštovani,

Nedavno sam otpuštena iz Vaše ustanove nakon autologne transplantacije. Ovim putem želim se iskreno zahvaliti kompletном osoblju hematološkog odjela. Počevši od liječnica, na čelu s prof.dr. Ostojić i doc.dr Radić, koje su izrazito stručne, profesionalne i susretljive, preko sestara i ostalog pomoćnog osoblja, ljubaznog i stalno na raspolaganju sa smiješkom i empatijom. Uglavnom imam samo riječi hvale za cijeli odjel, uz izuzetnu stručnost, ono što mi je puno značilo je jedan predivan ljudski, topao pristup koji je uvelike olakšao moj dugotrajni boravak na odjelu.

Hvala!

S.L.

### Pohvala - M.B. (18.05.2024.)

Ovim putem želim najveću pohvalu uputiti psihologinji Nikolini Vučemilo. Prvi susret sa psihologinjom dogodio se davne 2018. kada sam bila dio dnevne bolnice u Vuk Vrhovcu, u koju sam upućena zbog bolje regulacije šećera. Već tada, psihologinja je predložila da nastavim sa dolascima, ali u to vrijeme nisam bila spremna. U međuvremenu, zbog svakodnevnih stresova i teških životnih situacija regulacija šećera postajala je sve teža i opterećujuća, a bilo kakve promjene u ishrani, pa čak i u inzulinu nisu davali velika poboljšanja. Jako dugo sam se borila sa teškim napadajima panike i anksioznosti koji su uvelike utjecale na način kako se nosim s hipoglikemijama. Osvijestila sam da neke stvari ne mogu riješiti sama, čime u priču dolazi psihologinja Vučemilo. Poznato lice koje me dočekalo taj novi „prvi“ susret odmah mi je pružilo olakšanje, a sama činjenica da se psihologinja sjećala mojih riječi i problema s tog jednog susreta koje smo imale 2018., ostavila me bez teksta. Bez pogovora sam joj se dala u ruke, te iz termina u termin naučila razne tehnike kojima mogu poboljšati svoje mentalno zdravlje, a posljedično i brigu o fizičkom zdravlju. O rezultatima dosta govori da sam u samo mjesec-dva dolaženja kod psihologinje uspjela ostvariti najbolji HbA1C u zadnjih par godina! Osim iznimne profesionalnosti i kreativnog pristupa pacijentu, psihologinja svojom pozitivnom energijom uvijek uspijeva tmurne dane učiniti dobrima. Veseli se svakoj novoj pobjedi, koliko god ona mala za nekoga bila, i apsolutna je podrška pri svakom koraku. Zahvalu također moram uputiti i dr. Miočić, koja je ekspresno reagirala na moj upit i spojila me sa psihologinjom u svega sat vremena. Nakon 14 godina dijabetičkog staža mogu reći da sam se napokon oslobodila stresova od bolnica i pregleda isključivo zahvaljujući pristupu psihologinje Vučemilo i dr. Miočić koje su, ne samo vrsni znalci u svome području, već i jako dobri ljudi, koji s puno ljubavi rade svoj posao.

Neizmjerne Hvala!

M.B.

### Pohvala - V.Š. (16.05.2024.)

Uputio bih pohvale doktoru urologu Franji Jurenc te cijelom odjelu urologije zajedno sa svim ljubaznim stručnim i pomoćnim osobljem . Veliko hvala doktoru Franji Jurenc na njegovoj temeljitosti i stručnosti uz empatičan pristup pacijentu. Posebnu zahvalu upućujem i anesteziologinji doktorici Gorjani Erceg te cijelom operativnom timu.

V.Š.

### Pohvala - K.K. (16.05.2024.)

Poštovani,

Ovim putem htio bih se zahvaliti Kliničkoj bolnici Merkur i svim njenim djelatnicima uključenim u moje liječenje u protekloj hospitalizaciji.

Dana 15. travnja primljen sam na Zavod za abdominalnu kirurgiju radi planiranog odstranjenja žučnjaka. Već u planiranju operacije i od strane kirurga i od strane anesteziologa, moje stanje prepoznato je kao rizično zbog dugogodišnjih napada žučnih kamenaca koji su se komplicirali s akutnom upalom gušterače i sepsom prošle godine. Također je moje stanje prepoznato kao visokorizično i zbog udružene srčane bolesti, šećerne bolesti te drugih dijagnoza koji ugrožavaju sve zdravstvene ishode.

Upravo iz navedenih rizika sam se i odlučio operirati u Kliničkoj bolnici Merkur, poznatoj po uspješnom liječenju bolesti jetre i žučnog sustava.

Planiran je zahvat laparoskopskom procedurom. Od strane mog kirurga dr.Pava Kostopeča od početka sam bio upoznat sa svim rizicima, te da planirana operacija laparoskopskom procedurom može završiti i otvorenim zahvatom. Također i od strane operatera, kao i od anesteziolog bio sam upoznat da nakon operacije može biti potrebno liječenje u jedinici intenzivne njege, i zbog mogućeg opsega zahvata i zbog svih drugih zdravstvenih rizika povezanih s mojim kroničnim bolestima.

U konačnici zahvat je i dovršen otvorenom operacijom te sam poslije operacije liječen najprije na intenzivnoj njezi, a potom na kirurškom odjelu.

Ponajprije moram istaknuti da sam detaljno i iscrpno upoznat sa svojim stanjem, predloženim liječenjem i svim zdravstvenim rizicima. Želim naglasiti j istaknuti stručnost operatera dr.Pava Kostopeča, svih anesteziologa uključenih u moje liječenje, medicinskih sestara kao i svog drugog medicinskog osoblja. Za napomenuti je da me dr.Kostopeč svaki dan kontrolirao i upoznao sa svim mojim nalazima i ukupnim stanjem, čak i tijekom boravka u intenzivnoj njezi te dane vikenda kada nije bio u službi. Tijekom cijelog svog liječenja moram posebno istaknuti susretljivost i ljubaznost svog osoblja, i medicinskog i pomoćnog.

Klinička bolnica Merkur za mene je primjer najbolje medicinske struke te informiranog i zadovoljnog pacijenta.

Želim Vam daljnji uspjeh u svom stručnom radu te da nastavite jednako skrbiti o pacijentima kao najpotrebitijima članovima društva.

S poštovanjem,  
K.K.

[Pohvala - D.P. \(16.05.2024.\)](#)

Pohvala izvrsnoj liječnici, dr.Željki Jureković.

D.P.

[Pohvala - A.M.K. \(13.05.2024.\)](#)

Poštovani,

Ovim putem želim pohvaliti psihologinju Nikolinu Vučemilo, prof.psih. Nakon što je majka preboljela rak i u perioda liječenja iznenada izgubila majku zapala je u loše psihičko stanje (loše raspoloženje, tuga, noćne more, napadaji panike i slično - što je sve dakako imalo i loš utjecaj na njezino stanje s dijabetesom). Nakon što smo više puta pokušavali potražiti pomoć kod raznih psihologa prvi pomaci su se vidjeli tek nakon što je krenula na terapiju kod psihologinje Vučemilo.

Psihologinja Vučemilo je svojom stručnošću i predivnim pristupom već nakon 2 termina napravila veliki pomak u majčinom psihičkom stanju što su primijetili svi ukućani. Majka i ja smo joj beskrajno zahvalne na stručnosti i pomoći. Psihologinja Vučemilo je zaista primjer psihologa koji iznimno stručno i s ljubavlju radi svoj posao te kao takva može poslužiti kao primjer svim drugim djelatnicima.

A.M.K.

[Pohvala - K.T. \(12.05.2024.\)](#)

Poštovani,

ja sam K.T. i pacijent sam u vašoj bolnici (u dva navrata), na odjelu vaskularne kirurgije gdje sam operirao obje karotide, te osjećam potrebu da pohvalim čitav odjel na čelu s dr.sc. Vedranom Pažurkom i njegovim mladim i stručnim timom, isto tako i medicinske sestre s odjela koje su izuzetno ljubazne i stručne. Isto tako pohvaljujem i odjel intenzivne njege, koja s pravom nosi ime intenzivna kako za pacijente tako i za predano osoblje u sve tri smjene(liječnici i medicinske sestre i tehničari)koji daju sve od sebe da pacijentima bude

bolje u tim teškim okolnostima. Mi u Hrvatskoj imamo zaista sjajne liječnike i medicinsko osoblje, tako da Vi kao ravnateljstvo trebate učiniti sve da ih zadržite u Hrvatskoj.

Srdačan pozdrav, K.T.

[Pohvala - F.B. \(03.05.2024.\)](#)

Poštovani,

Želio bih pohvaliti dr.sc. Tomislav Bulama na savjetima, skrbi i pristupu koji je viši od njegove dužnosti. I.p.

F.B.

[Pohvala - M.B. \(02.05.2024.\)](#)

Pacijent sam hematološke ambulante, dr. med.Karle Mišura Jakobac i izuzetno sam zadovoljan kako s doktoricom tako i sa sestrom Ivankom. Sve pohvale za njihov rad i odnos prema pacijentu.

M.B.

[Pohvala - A.V. \(02.05.2024.\)](#)

Pozdrav!

Jutros sam obavljala dinamičke testove u Odjelu za laboratorijsku medicinu Sveučilišne klinike za dijabetes i endokrinologiju Vuk Vrhovac i želim pohvaliti cjelokupan rad Ustanove, od platforme za naručivanje, jasnu i brzu proceduru pregleda te ljubaznost i profesionalnost svih djelatnika Klinike (upis pacijenata u prizemlju, djelatnici u ambulanti u sobi 202, medicinske sestre i braća koje sam susrela). Mali minus ide na održavanje toaleta, no uzimajući u obzir broj pacijenata, k tome vrlo velik broj starijih pacijenata razumljivo je da je to izazovan zadatak. Srdačan pozdrav svima!

A.V.

[Pohvala - A.P. \(02.05.2024.\)](#)

Danas sam imala izuzetno ugodan razgovor s jednim gospodinom na broju telefona 2353-860. Unatoč tome što sam nazvala u nezgodno vrijeme, usred njegovih obveza, bio je

iznimno susretljiv i ljubazno mi pružio sve potrebne informacije o mom nalazu. Nalaz se, nažalost, nije nalazio u sustavu, iako je već bio gotov. Želim istaknuti iznimnu profesionalnost i ljubaznost koju je pokazao. Takvi ljudi u zdravstvenom sustavu zaista čine razliku. Hvala vam!

A.P.

#### Pohvala - A.M.B. (21.04.2024.)

Dva puta do sada sam hematološki obrađivana na vašoj klinici (liječnica Inga Mandac) no oduševljena sam korektnošću, ljubaznošću svog osoblja od portira, čistačica, sestara i svih liječnika i liječnica koje sam upoznala, a vjerujte mi nakon 17 godina od manje do više loših iskustava po poznatim državnim i privatnim klinikama dobro znam o čemu pišem. Sve pohvale svima. Vaša klinika je svjetlo hrvatskoj javnog zdravstva.

A.M.B.

#### Pohvala - R.M. (15.04.2024.)

Poštovani,

Ovim putem želimo pohvaliti dr. Jelenu Miočić i prof. Nikolinu Vučemilo za profesionalnost, stručnost i ljudskost koje iskazuju u brizi za zdravlje našega sina. Naš sin, uz prije dvadeset godina dijagnosticiran dijabetes, ima poremećaj iz autističnog spektra (Asperger sindrom) što zbog njegovih skromnijih socijalnih vještina znatno otežava zadovoljavajuće zbrinjavanje njegova dijabetesa. U rujnu 2023. godine naš je sin postao pacijent dr. Miočić i ona je odmah, nakon prvog susreta, stupila u kontakt s nama roditeljima kako bi što bolje stekla uvid u specifičnost svog novog pacijenta. Također je odmah preporučila psihološku podršku prof. Vučemilo što se vrlo brzo pokazalo izvrsnim postupkom: naš sin se otvorio za suradnju sa psihologinjom koja ga je motivirala da napusti svoju rutinu iniciranja inzulina isključivo u nadlaktice i potaknula ga na redovito mjerenje razine GUK-a. Nakon dugo vremena, sin ima zadovoljavajući HbA1c! Mi znamo kako je teško osobu s autističnim poremećajem potaknuti na promjenu ponašanja: za to nije dovoljna samo stručnost (uvjerali smo se u to u nizu pokušaja da sina podržimo privatnim psihološkim tretmanima) nego i ljudskost, što smo iskusili u odnosu dr. Miočić i prof. Vučemilo. Naš sin na svoje redovite preglede ide motiviran atmosferom prihvaćenosti; nakon dugotrajnog odbijanja senzora za mjerenje glukoze (zbog Aspergera preosjetljiv je na dodir) na poticaje svoje liječnice i uz redovitu podršku svoje psihologinje krenuo je u terapiju senzorne motorike pa se i u tom pogledu nadamo dobrom ishodu. Imali bismo još puno napisati, no ograničit ćemo se na to da iza ovakvog skokovitog poboljšanja u kontroli bolesti našeg sina stoji stručna i ljudska zauzetost dr. Miočić i sati brige, savjeta i terapije prof. Vučemilo.

Zahvalni, R. i B. M.

### Pohvala - I.J. (11.04.2024.)

Moja pohvala je za dr. Vučemila koji se ističe svojom ljubaznošću i izvanrednom komunikacijom zbog koje sam se osjećala potpuno sigurno tijekom cijelog procesa liječenja.

I.J.

### Pohvala - A.T. (10.04.2024.)

Poštovani,

Danas sam na moju žalost završila na hitnoj s užasnim bolovima gdje su me na moju sreću primili doktor Mario Sučić i sestra Zrinka (ako sam joj dobro zapamtila ime). Tu razinu profesionalnosti, pristupačnosti, procjene, ljubaznosti i srdačnosti nisam dugo susrela. Ovim putem želim svoje ugodno iskustvo podijeliti ovako i ostaviti pisani trag jer su spomenuti ljudi zaslužili i puno više od toga. Čuvajte takve ljude jer ih nema puno! Hvala im još jednom na svemu!!

Srdačan pozdrav,

A.T.

### Pohvala - M.V. (09.04.2024.)

Dragi timu KB Merkur,

želim izraziti svoju najdublju zahvalnost za izvanrednu uslugu koju ste pružili tijekom mog nedavnog posjeta vašoj ustanovi. Sve, od početne online narudžbe do krajnjeg pregleda kod dr. Hrvoja Smojvera, bilo je izvanredno. Prije svega, želim istaknuti vašu inovativnu platformu za online narudžbe. Sustav je intuitivan, jednostavan za korištenje i, što je još važnije, iznimno učinkovit. Zahvaljujući tome, mogao sam brzo zakazati termin, što je uvelike olakšalo organizaciju mog vremena.

Kada sam stigao u KB Merkur, dočekalo me iznimno ljubazno osoblje koje me usmjerilo kroz cijeli proces. Posebno bih želio istaknuti profesionalnost i brižnost dr. Hrvoja Smojvera. Njegova stručnost i empatija osigurali su mi osjećaj sigurnosti tijekom cijelog pregleda. Njegovo temeljito objašnjenje dijagnoze i preporuke jasno su mi olakšale razumijevanje situacije i pružile mi povjerenje u daljnji tretman. Štoviše, impresioniran sam brzinom i učinkovitošću cijelog procesa. Nema sumnje da je KB Merkur tim koji cijeni vrijeme svojih pacijenata, pružajući im brzu i kvalitetnu zdravstvenu skrb.

U konačnici, želim zahvaliti cijelom osoblju KB Merkur na njihovom predanom radu i posvećenosti pružanju izvrsne zdravstvene skrbi. Vaša posvećenost pacijentima istinski je inspirativna.

M.V.

### Pohvala - M.Ž.Š. (03.04.2024.)

Poštovani,

Ovim putem želim pohvaliti veliki trud koji ulaže logopedica, gospođa Mirela Jajčanin u svoj rad s djecom. Nakon što su nam dvije logopedice rekle da dijete ima kraći zadebljani frenulum i inzistirale su na operativnom zahvatu istog, gđa Mirela je rekla da nema potreba za istim i uz vježbu u roku par mjeseci smo izvježbali sva slova.

S poštovanjem,

M.Ž.Š.

### Pohvala - B.M. (28.03.2024.)

Želim pohvaliti dr. Majić, med. sestre Kujundžić, Šekerija na bespriječno obavljenoj endoskopskoj obradi 21.4.2024. Nisam imao nikakvog straha, tegoba, nelagode prilikom pretrage. Sve je proteklo super, kako vi velite b.o. !!! Prosim lijepo dr..Škurlu da ih nagradi bonusom za Uskrs, a ravnateljstvo bolnice da nagradi i Brunu. Beskrajno hvala na Vašem predanom i nesebičnom radi i posvećenosti pacijentima!

Najrađe bi Vas sve jako zagrlio.

B.M.

### Pohvala - N.K. (27.03.2024.)

Pohvala dr. med. Stjepanu Brniću. Četvrti put na kontrolu dolazim s djetetom i nakon svake posjete imam potrebu za pohvalom doktora. Veoma pristupačan, ljubazan, stručan, spreman objasniti, odličan pristup prema djetetu! Sve riječi hvale su malo za tako izuzetnog doktora.

N.K.

### Pohvala - D.H. (27.03.2024.)

Jučer sam obavio urološki pregled prostate kod g. Dr. Janka Oreškovića te bi se htio zahvaliti mladom doktoru na profesionalnosti, ljubaznosti i pristupačnosti, kojom prilikom uz takvog doktora shvatiš da pregled prostate nije nikakav bauk, već čin osobne brige za svoje zdravlje i preventivno djelovanje za sprječavanje raka, kojem bi trebali svi težiti. Također pohvale upravi bolnice što imaju takve doktore.

Hvala, pozdrav

D.H.

#### Pohvala - L.F. (18.03.2024.)

Željela bih zahvaliti i pohvaliti Hitnu službu na brzom prijemu, ljubaznosti i empatiji. Veliko hvala Dr.sc. Darku Kučanu, dr.med. na profesionalnom pristupu i stručnosti, te prije svega humanom odnosu prema pacijentu. Pohvala cijelom timu u operacijskoj sali, uključujući Dr.sc. Darka Kučana i doc.dr.sc. Stipislava Jadrijevića, dr.med., prof.v.š. na uspješno obavljenoj hitnoj operaciji žuči. Također, hvala neizostavnom medicinskom osoblju na brižnoj i pažljivoj njezi tijekom oporavka.

L.F.

#### Pohvala - R.A. (18.03.2024.)

Pohvala svima za profesionalnost, od ulaznih šaltera do ambulanti. Naime, imam iskustvo iz bolnice na drugom kraju grada te je Vuk Vrhovac miljama daleko u organizaciji. Pacijent sam koji dolazi na kontrole hormona štitnjače i ultrazvuk te sam do sada svaki put došla na red u točno naručeno vrijeme. Moja iskustva iz prošle bolnice su čekanja barem od tri sata. Dakle, dokaz ste da se može. Svaka čast. Lp,

R.A.

#### Pohvala - Š.Š. (13.03.2024.)

Iskreno pohvaljujem prim.dr.sc. Ingu Mandac Smoljanović, dr.med. i ostatak Tima za hematologiju, za požrtvovan rad s nama pacijentima, a zna nas zaista biti svakakvih. Dr. Mandac, veliki čovjek, može biti uzor svima. Hvala još jednom na uspješnom liječenju.

Š.Š.

#### Pohvala - S.G. (06.03.2024.)

Poštovani,

osjećam potrebu da POHVALIM djelatnike bolnice Vuk Vrhovec. Naime, pacijent sam u klinici već dugi niz godina, a zadnje dvije godine sam pacijent doktorice Bradarić i sestre Dijane. Kod njih sve štima ko vurica. Vode brigu o meni kao o svome. Nisam samo broj. Nema trenutka kad se sestra Dijana ne javi na telefon i nakon pitanja se povratno javi. Kako sam na terapiji Martefarina svaka 3 tjedna vadim krv, ali jedino u laboratoriju klinike nemam problema sa vađenjem. Sve na vrijeme. Općenito mogu pohvaliti i cijelu bolnicu Merkur. Tu su liječnici na usluzi a pacijenti imaju ime i prezime. Cijelo zdravstvo bi trebalo dolaziti k vama na školovanje. Samo tako nastavite.

S poštovanjem,

S.G.

[Pohvala - M.K. \(04.03.2024.\)](#)

Poštovani,

pohvala za gospođu Vericu Farkaš koordinator za branitelje.

Pohvala za sve djelatnike bolnice Merkur.

M.K.

[Pohvala - M.G. \(29.02.2024.\)](#)

Poštovani,

htjela bih se zahvaliti mr.sc. Vencelu Čuljak, dr.med. na profesionalnom pristupu od prijema pa sve do izvršenja operativnog zahvata zamjenom kuka a također, cijeloj ekipi koja je prisutna u operacijskoj sali, cijelom osoblju Klinike za kirurgiju na čelu predstojnika prof.dr.sc. Božidara Šebečića.

Također hvala medicinskom osoblju na iscrpnoj njezi tijekom oporavka nakon operacije.

Ljubazno osoblje od prijema u bolnicu pa sve do otpusta.

Željela bih i pohvaliti i na higijenu bolnice i udobnost boravka. Hvala još jednom svima skupa.

Sretno u daljnjem Vašem poslovanju u liječenju i s drugim pacijentima i hvala što radite ovaj humani posao.

Lp

M.G.

[Pohvala - K.V. \(26.02.2024.\)](#)

23.02.2024, petak u 14.30 sam obavljala MR dojki. Ne znam kako se zove mladi gospodin i koju titulu ima, ali sam mu neizmjereno zahvalna na ljubaznošću, strpljivosti. Nakon pretrage meni zaista nije bilo dobro, a mladi gospodin je bio izuzetno drag i ljubazan i strpljiv. Nemam

riječi koliko sam mu zahvalna. Vama čestitam na takvom djelatniku. Hvala njemu i vašoj ustanovi. Želim vam svima što manje posla :)

K.V.

#### [Pohvala - K.H. \(26.02.2024.\)](#)

Poštovani,  
oduševljena sam ažurnošću i radom vašeg osoblja na centralnom naručivanju. Uvijek promptno odgovaraju na svaki upit preko maila. Stvarno za svaku pohvalu, nešto čime se ne susrećem baš često u našem zdravstvenom sustavu. Kad bi sve tako funkcioniralo kao vaše centralno naručivanje, privatne zdravstvene ustanove nam ne bi bile ni potrebne, SVAKA ČAST osoblju.

S poštovanjem,  
KH

#### [Pohvala - M.B. \(23.02.2024.\)](#)

Poštovani,  
Htjela bi pohvaliti dr.med. Vinko Borčić spec. otorinolaringologije za Operaciju što sam imala 10.1.2024. kod njega. Sve pohvale za njega, od O.P. do kontrole, na dalje i hoću istaknuti njegov O.P. Taem što ruku uz ruku s njim rade.

Želim vam na dalje uspješne operacije i hvala vam što svaki dan spašavate živote.

Srdačan pozdrav

M.B.

#### [Pohvala - E.W. \(20.02.2024.\)](#)

Poštovani,  
jučer s ostala zapanjena kod vas. Tog trena kad sam predala uputnicu na šalteru tog momenta nas je dr. Jakus primio.

Moj muž boluje od Alzheimerera i sad se po drugi put pojavio bruh (napinjanje kod tvrde stolice) a ima 55 kg.

Dr. Jakus je divan doktor, pun topline, jednostavan čovjek i znalac svoje profesije.

MOLIM VAS DA MU PRENESETE NAŠU ZAHVALU, hvala Vam!

P.s. Poludim kad ljudi kritiziraju naše zdravstvo, koje odlično radi u teškim uvjetima, neka se odu liječiti u USA.

E.W.

#### [Pohvala - G.T. \(19.02.2024.\)](#)

Imao sam RTG koljena i došao sam na pregled i nisam čekao niti minute. Sam RTG prošao sam više nego ugodno i djelatnik mi je dao do znanja da slikam i lumbalnog dio leđa što mi je doktor i dao uputnicu, s time svaka čast djelatniku. Hvala na takvim djelatnicima.

G.T.

#### [Pohvala - R.K. \(14.02.2024.\)](#)

Poštovani,

jučer sam imao zakazano stavljanje holtera za tlak u klinici Vuk Vrhovec.

Očekivao sam da ću dugo čekati i na stavljanje i na skidanje holtera.

Ugodno ste me iznenadili.

Stavljanje holtera je prošlo brzo i bez muke. Javio sam se na šalteru ispred, dobio upute da idem ravno u sobu 306 i malo pričekam. Čim sam stigao ljubazna medicinska sestra me prozvala i kroz 5 minuta opremila i s holterom i uputama.

Danas sam vratio holter na jednako brzi način.

Pohvale organizaciji i pohvale osoblju!

Pozdrav,

R.K.

#### [Pohvala - I.B. \(08.02.2024.\)](#)

Klinička bolnica Merkur Sveučilišna klinika Vuk Vrhovec, nadam se da će ravnateljstvo KB Merkur, objaviti i prenijeti djelatnicima moju zahvalu od 24. siječnja 2024., kao što je rečeno u odgovoru na moju zahvalu ravnatelja za kvalitetu zdravstvene zaštite .

Zahvala, zahvaljujem se dr.sc. Mladenu Grgureviću dr. med, te sestrama na Sveučilišnoj klinici čija je temeljita i pažljiva pretraga u okviru dijabetološke obrade dovela do otkrivanja zloćudne bolesti, karcinoma prostate. Tako mi je točnom i ranom dijagnostikom te uspješnom operacijom 10. siječnja ove godine i njegovom na KB Merkur spašen život.

Dr Grgureviću i osoblju Sveučilišne klinike u njihovom humanom pozivu želim puno uspjeha u liječenju i spašavanju ljudskih života. Zahvalni pacijent.

I.B.

#### Pohvala - I.B. (08.02.2024.)

Ravnateljstvu KB Merkur, nadam se da će ravnateljstvo KB Merkur, objaviti i prenijeti djelatnicima moju zahvalu od 24. siječnja 2024., kao što je rečeno u odgovoru na moju zahvalu ravnatelja za kvalitetu zdravstvene zaštite. Zahvala u Kliničkoj bolnici Merkur, 10. siječnja ove godine dr.med, specijalist urolog dr.sc. Ivan Neretljak uspješno mi je operirao prostatu i odstranio iz tijela nađeni karcinom.

Postupak dijagnostike, predoperacijske pripreme, operacija, postoperacijske vizite i kontrola, bio je izuzetno pažljiv, komunikativan i edukativan te je tako olakšano prihvatiti istinu o stanju bolesti te sagledati optimistične perspektive liječenja.

Zahvaljujući dr. Neretljaku i operacijskom timu kao i cijelom osoblju bolnice uspješno sam izdržao i pozitivno doživio ovaj medicinski i psihološki izazov u mom životu. Njega na Odjelu za urologiju bila je vrhunski organizirana i pažljiva (visoka higijena, primjerena ishrana i povremena zrnca šaljivosti) pa se sada kod kuće uspješno oporavljam. Na svjetski ugled i reputaciju ove naše klinike, mislim da trebamo biti i nacionalno ponosni a ne samo na neka manje egzistencijalno važna područja društvenog života. Ovdje želim naglasiti osobno iskustvo velike skrbi i brigu cjelokupnog osoblja te opće ozračje empatije i strpljenja s pacijentima, što sam doživio na Merкуру.

Uz zahvalu dr.Ivanu Neretljaku, sestrama i kompletnoj ustanovi želim im u njihovom humanom pozivu još mnogo uspjeha u spašavanju, liječenju i produživanju ljudskih života. Zahvalni pacijent.

I.B.

#### Pohvala - V.Š. (06.02.2024.)

Pozdrav,

želim pohvaliti sestre i liječnike na odjelu za patologiju trudnoća koji su brinuli o meni u travnju 2022. Na vrijeme su prepoznali da je beba u mom trbuhu ugrožena, da treba hitan porod te su me preselili u Petrovu bolnicu jer je beba imala samo 1kg. Danas zbog njihove

brze reakcije imam zdravu i savršenu djevojčicu od 11kg koja puno priča, trči i nema nikakve posljedice ranijeg rođenja.

Posebno želim zahvaliti predivnoj primalji Ivoni K. koja je bila u smjeni kad su počeli problemi, i sama se jako uznemirila kad su nestali otkucaji na CTGu, držala me za ruku kad smo čekali hitnu i smirivala me. Svima pričam o njoj i kakvu je veliku ulogu imala u cijeloj priči.

V.Š.

#### [Pohvala - T.B. \(26.01.2024.\)](#)

Prof. dr. Vinku Viđaku 1000001 pohvala iz dubine duše jer mi je prvi u 20 godina muke i boli dao nadu da postoji rješenje i za moj problem jer tužno što moram napisati da u rodnom gradu jedina opcija je, ne možemo vam pomoći, a imam 43 godine i to slušam zadnjih 15-ak godina. Zato riječima ne mogu opisati koliko je velik čovjek i liječnik predivni prof. dr. Vinko Viđak i da su svi bar 10% poput njega imali bi najbolje zdravstvo na svijetu!

T. B.

#### [Pohvala - I.B. \(24.01.2024.\)](#)

Ravnateljstvu KB Merkur Zahvala U Kliničkoj bolnici Merkur, 10. siječnja ove godine dr.med, specijalist urolog dr.sc. Ivan Neretljak uspješno mi je operirao prostatu i odstranio iz tijela nađeni karcinom. Postupak dijagnostike, predoperacijske pripreme, operacija, postoperacijske vizite i kontrola, bio je izuzetno pažljiv, komunikativan i edukativan te je tako olakšano prihvatiti istinu o stanju bolesti te sagledati optimistične perspektive liječenja. Zahvaljujući dr. Neretljaku i operacijskom timu kao i cijelom osoblju bolnice uspješno sam izdržao i pozitivno doživio ovaj medicinski i psihološki izazov u mom životu. Njega na Odjelu za urologiju bila je vrhunski organizirana i pažljiva (visoka higijena, primjerena ishrana i povremena zrnca šaljivosti) pa se sada kod kuće uspješno oporavljam. Na svjetski ugled i reputaciju ove naše klinike, mislim da trebamo biti i nacionalno ponosni a ne samo na neka manje egzistencijalno važna područja društvenog života. Ovdje želim naglasiti osobno iskustvo velike skrbi i brigu cjelokupnog osoblja te opće ozračje empatije i strpljenja s pacijentima, što sam doživio na Merkur. Uz zahvalu dr.Ivanu Neretljaku, sestrama i kompletnoj ustanovi želim im u njihovom humanom pozivu još mnogo uspjeha u spašavanju, liječenju i produživanju ljudskih života.

Zahvalni pacijent

I.B.

### Pohvala - D.S. (24.01.2024.)

Počinjem pisati recenziju i shvatim da mi treba puno puno riječi koje mogu uputiti doktoru Vinku Borčiću. Izuzetno, izuzetno strpljiv, vrlo stručan, pažljiv, miran i staložen doktor. Čovjek, s velikim Č prije svega. Hvala Vam doktore za svu pažnju i vrijeme koje ste mi posvetili, što ste uklonili sve moje strahove. Hvala Vam za svaku riječ koju ste mi uputili, objasnili. Hvala Vam za dostupnost koju mi pružate, za Vaše suosjećanje i empatiju. Za kraj: želim Vam doktore svako dobro u Vašem životu i radu.

D.S.!

### Pohvala - V.R. (22.01.2024.)

Poštovani,

želim ukazati na poseban pozitivni primjer koji sam doživio prilikom operacije na odjelu urologija kod primarijusa Sučić Mario i pohvaljujem komplet odjel. Odjel je maksimalno profesionalan, besprijekorno organiziran i veoma ljubazan da sam se osjećao kao kod kuće.

Hvala primarijusu Sučić Mariju, glavnoj sestri Danijeli i ostalima, Vi ste primjer kako se voli posao koji obavljate, kako se voli ustanova za koju radite i ono glavno kako se vole pacijenti koje opslužujete. Ako Vas mogu i brojčano ocijeniti onda je to maksimalna ocjena.

Hvala Vam što postojite.

V. R.

### Pohvala - A.M.K. (12.01.2024.)

Pohvaljujem jednostavnost procesa naručivanja te izuzetnu učinkovitost i organiziranost pri pružanju usluge. Bila sam naručena za krvne pretrage, došla sam na red točno kada sam bila naručena. Usluga je pružena profesionalno. Bravo!

A.M.K.

### Pohvala - D.T. (12.01.2024.)

Dragi djelatnici zavoda za hematologiju, u januaru 2020 postavili ste mi dijagnozu NHL-linfom plaštene zone, klasični tip (B NHL, MCL, pretežno nodularni tip rasta), KS IVBV, MIPI high risk C 85.7. Januar 2024 ja sam bez terapija, redovite kontrole dalje. Svima Vama veliko HVALA na mom ozdravljenju, u svemu što ste mi pomogli da izdržim sve što smo zajednički prošli .

Hvala i na podrški koju ste dali odmah na početku mojoj obitelji.  
Zahvalna obitelj T.

D.T.

[Pohvala - D.B. \(05.01.2024.\)](#)

Poštovani,

Danas sam bio naručen na pregled ortopeda u 9.15 u vašoj bolnici.

Kada sam došao oko 8.45, zatekla me puna čekaonica, što me prilično oneraspoložilo, jer sam očekivao dulje čekanje i izbivanje s posla.

Međutim, moje je ime prozvano točno u 9.15. Primila su me dva liječnika, mlada, vrlo ljubazna i susretljiva. U potpisu povijesti bolesti je Josip Štivičić. Dali su si vremena razumljivim rječnikom objasniti mi što mi je i koje su mi opcije.

Uglavnom, želim izraziti samo riječi velike pohvale za organizaciju rada i ljubaznost i susretljivost osoblja u vašoj bolnici. Rijetko čujemo pohvale na naš zdravstveni sustav, ali za mene je ovo bilo odlično iskustvo, utoliko koliko posjet liječniku može biti odlično iskustvo.

Hvala najljepša svima uključenima i zaslužnima za ovakav tretman.

D. B.

[Pohvala - I. A. \(04.01.2024.\)](#)

Htjela bih pohvaliti sestru Sanju Gracak s gastroenterologije. Najljubaznija i najljepša med.sestra.

I. A.

[Pohvala - V. M. \(03.01.2024.\)](#)

Poštovani,

željela bih pohvaliti organizaciju u Vašoj bolnici te vrlo ljubazno osoblje.

Naime u zadnji čas smo morali obaviti laboratorijske pretrage za gospođu od 83 godine koja je nalaze trebala taj dan za pregled reumatologa. Poslali smo upit je li moguće doći u laboratorij, iako nismo naručeni, te je li moguće sve pretrage napraviti taj dan kad je pregled kod reumatologa, kako gospođu, koje je teško pokretna ne bi morali više puta voziti u bolnicu. Komunicirali smo mailom i Vaša kolegica je poslala povratni mail s upitom koje

pretrage trebamo. Budući da je kod mene bio uključen "out of office" Vaša kolegici je odmah nazvala na telefon da nam da potrebne informacije i dobije informacije koje su joj trebale. Mogla je jednostavno zanemariti mail i pričekati da se mi javimo kada pročitamo mail. Vrlo profesionalno, empatično i ljubazno. Sve smo obavili u jednom danu na zadovoljstvo pacijentice i nas.

S obzirom na više jako dobrih iskustava u vašoj bolnici usudila bih se reći da ste nabolje organizirana bolnica u Zagrebu.

V. M.