

Pohvala - A.V. (30.12.2025.)

Poštovani prof. dr. sc. Starešinić,

slobodna sam Vam uputiti riječi zahvale za sve što su Vaši liječnici i medicinske sestre učinili tijekom liječenja mog oca M. N. (13.12.1942.). On je nažalost preminuo 13.11.2025.

Želim da oni koji su zaslužni za njegovo liječenje i kvalitetu života, u terminalnoj fazi bolesti, budu istaknuti na Vama primjeren način.

Želim istaknuti abdominalnog kirurga dr. Darka Kučana koji je ustrajao u liječenju moga oca bez obzira na stariju dob i težinu dijagnoze. Zatim dr. Goranu Fingler, anesteziologiju, liječnicu iz palijativnog tima i Vašu bivšu zaposlenicu koja je svojom stručnošću i iskustvom uvelike doprinijela palijativnom dijelu liječenja i poboljšala kvalitetu života. Također, želim istaknuti dr. Ivana Neretljaka s odjela urologije, koji je zaprimio mog oca kroz hitan prijem, detaljnim pregledom prepoznao težinu dijagnoze te urgentno uputio u daljnju obradu.

Na posljetku, želim istaknuti medicinske sestre na odjelu abdominalne kirurgije, a posebno sestre Ivanu Matko i Sandru Habdija, koje su svojim pristupom, ljubaznošću i profesionalnošću olakšale svakodnevnu borbu s teškom dijagnozom moga oca.

Oni su za mene i moju obitelj izuzetni stručnjaci, ljudi s velikom empatijom prema pacijentu, ljubaznošću i toplinom. Bila mi je privilegija surađivati i susresti se s takvim ljudima u ovim teškim trenucima tijekom brige za oca.

Želim Vam sretan i blagoslovljen Božić te sretnu i uspješnu 2026.godinu.

Srdačan pozdrav

A.V.

Pohvala - A.P. (30.12.2025.)

Poštovani, ovim putem želim uputiti iskrenu pohvalu Vašoj djelatnici, doktorici Vučić. Kontaktirala sam laboratorij telefonski zbog upita vezanog uz narudžbu te sam objasnila svoju situaciju. Doktorica mi nije samo odgovorila na pitanje, već se dodatno angažirala i u potpunosti riješila moj problem. S takvom razinom ljubaznosti, stručnosti i smirenosti zaista se dugo nisam susrela. Ovom malom, ali značajnom gestom, doktorica mi je uljepšala dan i vratila povjerenje u vrhunsku uslugu. Molim da ovu pohvalu prosljedite cijenjenoj doktorici. S poštovanjem.

A.P.

Pohvala - M.B. (27.12.2025.)

I would like to highlight my experience with two specific doctors and two midwives. Doctor: Nermin Karahasan, dr. med Department: Gynecology and Obstetrics^[SEP] My experience: Dr. Karahasan was incredibly professional but also very kind and easy to talk to. He really made an effort to connect with me and help me feel comfortable. When I asked if he would be my doctor at the time of delivery, he reassured me that if I went into labor during one of his

shifts, he would be the one to deliver my baby, which meant a lot to me. Doctor: Kristina Čimić, dr. med Department: Gynecology and Obstetrics My experience: Dr. Čimić was so empathetic and attentive. When I shared concerns about pain I was having, she took them seriously and did everything she could to comfort me. She answered all of my questions with care and patience, and I never felt rushed or ignored during my time with her. Midwives: Sr. Trumbetić and Sr. Preglej Department: Labor and Delivery My experience: These two midwives were absolutely amazing. They delivered my baby with such skill and confidence. My doula later told me that my baby's shoulder had gotten stuck during delivery, and the midwives handled it quickly and calmly without any complications. Throughout my entire stay, they were incredibly kind, gentle, and supportive, and I felt very well cared for.

M.B.

[Pohvala - K.C. \(21.12.2025.\)](#)

KB Merkur Kardiologija. Za doktora Markovića i magistru Marinu. Poštovani, lijekovi isporučeni na vrijeme i u količini prema vašem zahtjevu. vrlo sam zahvalan na vašem trudu i hitnoći. Želim vam sretne blagdane, vama i gospodinu doktoru Markoviću bez čije suglasnosti to ne bi bilo moguće. Puno pozdrava!

K.C.

[Pohvala - R.G. \(08.12.2025.\)](#)

Želim izraziti svoju iskrenu zahvalnost svim zaposlenicima Zavoda za otorinolaringologiju na Merкуру, koji su se tijekom mog boravka kod Vas prilikom operacije sinusa brinuli o meni s izuzetnom stručnošću, pažnjom i toplinom. Svaki član Vašeg tima pokazao je profesionalnost i ljudskost, što je uvelike olakšalo moj oporavak i učinilo cijelo iskustvo sigurnim i ugodnim. Želim se posebno zahvaliti doktoru Vinku Borčiću, čija stručnost, smirenost i ljubaznost ostavljaju dubok dojam. Njegova predanost pacijentima primjer je kakvu kvalitetu i empatiju medicinski profesionalci mogu pružiti. Hvala Vam svima što svoj posao obavljate s takvom posvećenošću i pažnjom.

R.G.

[Pohvala - A.K. \(03.12.2025.\)](#)

Velika zahvala svom osoblju odjela urologije, anesteziologije, intenzivne njege, ljubaznosti med. sestara i svih ostalih zaposlenika istih odjela. Posebna zahvala dr.Neretljaku i dr.Mateji Bogdanović-Dvorščak.

A.K.

[Pohvala - M.B. \(28.11.2025.\)](#)

Sve pohvale odjelu za gastroenterologiju, spasili su me i na tome bar na ovakav način da im zahvalim. Posebno dr. Maji Mijić, jako ljubazna i najprije dobra kao osoba. Hvala vam puno na svemu.

M.B.

[Pohvala - S.B. \(26.11.2025.\)](#)

Nema tih riječi koje bi opisale ljubaznost osoblja, hranu i prostor same bolnice. Mama je provela 3 dana na Vaskularnoj kirurgiji i ne prestaje pričati o doktorima, sestrama, servirkama. Kao da je bila na drugoj planeti. Hvala i svako dobro svima te stvarno olakšavate dane bolesnim ljudima.

S.B.

[Pohvala - K.M. \(12.11.2025.\)](#)

Velika pohvala svim djelatnicima Klinike za ženske bolesti i porode, a posebno prim. Josipu Valetiću, koji je izveo izvanredan carski rez, te dr. Ivani Brozović, čija su stručnost, smirenost i temeljit pristup ulijevali veliko povjerenje. Sve lijepo objasni, posvećena je pacijentima i uistinu se trudi oko svakoga. Zajedno s dr. sc. Gordanom Planinić Radoš, doslovno mi je spasila život. Boravak na odjelu nadmašio je sva moja očekivanja – osjećala sam se kao u privatnoj bolnici. Sestre su bile iznimno pažljive, nježne i ljubazne, stalno su me obilazile i pitale trebam li što. Hvala svima na brizi, toplini i profesionalnosti.

K.M.

[Pohvala - S.B. \(10.11.2025.\)](#)

Svim zaposlenicima gastroenterologije, a posebno dr. Ivoni Šarić od srca hvala na njihovoj humanosti strpljenju i požrtvornosti, oni su ponos i oličenje svoje struke. Hvala vam svima ♥. Lijep pozdrav.

S.B.

[Pohvala - S.M. \(06.11.2025.\)](#)

Ovim putem htjela bih zahvaliti cijelom timu Odjela abdominalne kirurgije, a posebno "kapa do poda" dr. Oliveru Šumanu. Sam pristup prema meni kao roditelju i mladoj djevojci koju čeka operacija bio je topao, ljubazan i simpatičan. Doktor od povjerenja, pozitivan, a ujedno profesionalan i stručan da sam ostala bez riječi, sa suzama u očima. Zahvala prim. Jadrijeviću koji je okupio izvrstan tim stručnjaka koji rade nemoguće zahvate kad svi odustaju. Hvala dr. Šuman Vi ste "anđeo" koji je spasio moju kćeri.

S.M.

[Pohvala - M.M. \(06.11.2025.\)](#)

Dana 30. 10. 2025. sam bila naručena na UZV abdomena u 8:30 h, primljena sam točno na vrijeme, doktor izuzetno ljubazan. Zatim isti dan odlazim na gastroskopiju u prizemlje, primljena sam i prije termina zahvaljujući izuzetno ljubaznoj gospođi na šalteru. Nikada

nisam doživjela bolju zdravstvenu uslugu i ljubaznost kao taj dan na gastroskopiji, žao mi je jer ne znam imena, ali zahvaljujući vrlo ljubaznoj sestri i tehničaru koji su me doslovno držali za ruku, govorili kako da dišem, bili mi podrška, pretraga je prošla vrlo lako i ugodno isključivo zbog njih i doktorice. Vratili su mi vjeru u ljude, potaknuli me da i dalje imam samo najbolje mišljenje o medicinskim djelatnicima i apsolutno umanjili moj strah od te pretrage. Sve moguće pohvale za cijeli tim ljudi koji je taj dan bio tamo i od srca hvala!

M.M.

[Pohvala - J.T. \(20.10.2025.\)](#)

Ovim putem zahvalio bih se čitavoj bolnici od primanja do mog odlaska s liječenja, čistačicama, kuharicama, medicinskim sestrama, svim doktorima, a posebno bih pohvalio svog mladog doktora i njegov tim koji me operirao, dr. Ivan Budimir Bekan. Doktore bog vas blagoslovio.

J.T.

[Pohvala - V. \(16.10.2025.\)](#)

Poštovani, ovim putem želim pohvaliti i iskazati oduševljenje pristupom svih zaposlenih na Gastro odjelu koji su mi odradili UZV abdomena, pregled i razgovor te na koncu Kolonoskopiju pod anestezijom, 12.09.2025. Od samog pristupa i informiranja do odrađivanja samog zahvata svi djelatnici Vaše bolnice, sestre i doktori su bili iznimno srdačni iako vjerojatno cijele dane odgovaraju na ista pitanja. Pristup pacijentima je izuzetno na visokoj razini te u trenutcima kada nitko ne želi biti u bolnici niti prolaziti neugodne preglede ekipa je bila top, a to ne progovara anestezija jer sam nekoliko puta bila na pregledu i na UZV, bez utjecaja ikakvih supstanci. Puno hvala na pristupu i profesionalnosti. Duboki naklon, klanjam se sa štovanjem.

V.

[Pohvala - B.Đ. \(15.10.2025.\)](#)

Pohvale cijelom timu sestara, tehničara, spremačica na odjelu otorinolaringologije na kojem sam provela 5 dana na bolničkom liječenju nakon operacije. Posebno Dr. Mihalju koji je više od liječnika, izuzetno pristupačan, stručan i susretljiv. Veliko hvala!

B.Đ.

[Pohvala - M.K. \(14.10.2025.\)](#)

Želim pohvaliti ljubaznog doktora Anthonia Khouria kod kojeg sam vodila zadnje tjedne trudnoće te koji je izuzetno profesionalan, smiren, pristupačan te koji na sva pitanja i nedoumice ima stručan odgovor. Hvala mu za sve i nadam se da će se njegov trud i rad isplatiti i podići na nivo da svi budu profesionalni i ljubazni kao on. 15.9. Sam primljena u rađaonu te također moram pohvaliti odličnu doktoricu Erceg koja je jedna jako topla i ljubazna, puna empatije i ljubavi prema poslu te koja je bila uz mene. Daljnju pohvalu bih

dala primaljama Jeleni - najbolja primalja koju sam upoznala i hvala joj na svemu i zato što je porod uz nju bio lakši, te primalju Petru koja me uvelike ohrabрила, te anesteziologu Matašinu pohvala za stručnu epiduralnu i smirenu ruku prilikom davanja epiduralne i dozu humora uz svu bol prije same epiduralne. Hvala Vam svima i nadam se da će Vas Merkur još jako dugo imati. Sve pohvale.

M.K.

Pohvala - A.W.J. (06.10.2025.)

Poštovani,

moja kćer N. J. bila je hospitalizirana u rujnu na Odjelu za nefrologiju na Merкуру.

Molim vas uzmite u obzir i prenesite naše pohvale cijelom timu Odjela koji je N. olakšao boravak u bolnici na sve moguće načine. Uz stručnost topla riječ, suosjećanje, podrška i utjeha od gospođa koje čiste, do medicinskih sestara i braće do cijelog tima liječnika na čelu s dr. Bojanom Maksimović bila je neprocjenjivo važna za N. i našu obitelj.

Uz poštovanje, srdačan pozdrav od N. J., mame A. i ostatka obitelji

A.W.J.

Pohvala - V.G. (04.10.2025.)

30.9.2025. mi je učinjena TURM kod Dr. Jureneca kojeg ovim putem puno pozdravljam i najiskrenije mu zahvaljujem. Izuzetan doktor i čovjek koji vam sve objasni i provede vas kroz svaki segment operativnog postupka. Također pohvaljujem gospodina Dr. Sučića kao predstojnika odjela, a najviše pohvaljujem i pozdravljam glavnu sestru odjela Danijelu Jug Slijepčević kao i ostale sestre na odjelu koje su stvarno zlatne. Imaju puno razumijevanja i strpljenja za sve pacijente, a osobno se nadam da nisam bio previše naporan s pritiskanjem gumba za poziv u sobu.

V.G.

Pohvala - M.Š. (03.10.2025.)

Bila sam u životu po bolnicama, ali vaša ortopedija (već druga ugradnja umjetnog kuka kod vas) je nešto top! Djelatnici, osoblje, atmosfera, uvjeti, čistoća, usluga i opremljenost, hrana. Sve što čovjek u tako osjetljivom stanju treba i može poželjeti, takav potreban, iscrpljen i zabrinut. Samo naprijed uz želje za još bolje, i za vas i za nas.

M.Š.

Pohvala - N.R. (01.10.2025.)

Poštovani, u ime obitelji R. i B. želimo zahvaliti profesorici Filipec i cijelom timu gastroenterologije vaše bolnice, kao i doktoru Jadrijeviću na iznimno ljudskom i

profesionalnom pristupu u liječenju našeg oca. Nažalost, bolest je bila agresivna i usprkos svim naporima vašeg tima, naš otac je preminuo. Imamo potrebu bez obzira na ishod, pohvaliti, ne samo vaš profesionalni pristup liječenju, već odnos prema bolesniku i njegovoj obitelji. S poštovanjem!

N.R.

Pohvala - A.H. (01.10.2025.)

Ovim putem moram pohvaliti babicu, sestre i anesteziologe koje su bili uz mene tijekom poroda 19.09.2025. od popodnevnih pa sve do kasnih jutarnjih sati. Prekrasno iskustvo, unatoč izuzetno bolnom porodu. Toliko truda oko pacijenta, bodrenje, podrška i energija koju su uložili kako bi sve prošlo u redu, kako bi se žena osjećala ugodno, ma što god je bilo potrebno je nešto neopisivo. Hvala puno na svemu, zbog čega je evidentno da je porod bio siguran, gdje sam se ja cijelo vrijeme osjećala sigurno i oporavak je bio puno lakši i s puno manje rana nego je moglo biti. Hvala.

A.H.

Pohvala - T.S. (22.09.2025.)

Poštovani, ovim putem želim pohvaliti, a ujedno i zahvaliti cijelom timu odjela Vaskularne kirurgije u Kliničkoj bolnici Merkur nakon provedenih 5 dana u bolnici nakon operacije desne karotide. Veliko hvala dr. Marku Grgiću na stručno provedenoj operaciji, njegovoj ljubaznosti i brizi o pacijentu. Zaista liječnik kojeg cijenim i poštujem. Veliko hvala i ostalom stručnom timu, te medicinskim sestrama i tehničarima koji brinu 24 sata o pacijentima uvijek s osmijehom i ljubavlju. Idem kući svojoj obitelji zdrava, sto je neprocjenjivo za mene.

T.S.

Pohvala - V.J. (15.09.2025.)

9.9.2025. mi je ugrađen novi kuk u KB Merkur. Zahvalna sam doktoru Ivanu Bagiću na stručno izvedenoj operaciji i na ljubaznoj komunikaciji s dovoljno informacija za stjecanje povjerenja. Posebne zahvale cijelom timu na vrlo toploj ljudskoj komunikaciji, nesebičnoj spremnosti pomoći, učinkovitoj njezi unutar odjela, koje su doprinijele mojem brzom oporavku. Hvala vam svima najljepša!

V.J.

Pohvala - P.O. (12.09.2025.)

Velika pohvala za gospođu Snježanu Gaćinu sa Zavoda za dijabetes i endokrinološke bolesti u trudnoći. Uvijek ljubazna, nasmijana i nadasve stručna. Mari za pacijenta i vidi se da voli ono što radi. Kamo sreće da ovakvih stručnjaka i ljudi ima više jer bi svijet tada zasigurno bio ljepše mjesto.

P.O.

Pohvala - N.G. (10.09.2025.)

Krajem kolovoza 2025. operirala sam tumor na bubregu i ovim putem htjela sam zahvaliti cijelom odjelu za urologiju, svim doktorima i sestrama, a pogotovo dr. Ivanu Neretljaku koji je jako stručan, pristupačan i susretljiv. Osim profesionalnošću zadivio me ljudskim pristupom koji je svakom bolesniku jako bitan. Hvala svima od srca.

N.G.

Pohvala - N. M. (18.08.2025.)

Poštovani,

ovim putem želim pohvaliti, a ujedno i zahvaliti cijelom timu odjela otorinolaringologije u Kliničkoj bolnici Merkur nakon provedenih 5 dana u bolnici nakon operacije štitnjače.

Veliko hvala dr. Mihalju na stručnosti, individualiziranom pristupu i spremnosti da odgovori na sva pitanja s osmijehom tijekom mog boravka na odjelu.

Veliko hvala Tomislavu iz ambulante koji me vodio kroz proces skupljanja potrebne papirologije i nalaza za operaciju.

Veliko hvala tajnici odjela Dubravki koja je bila na usluzi za sva operativna pitanja koja sam imala oko uputnica i dopunskog osiguranja.

Veliko hvala tehničarima; Aleksandaru, Zoranu, Vedranu i Valentinu na strpljenju, empatiji, ljudskosti i ohrabivanju u najtežim trenucima.

Veliko hvala svim sestrama: Snježani, Moniki, Kseniji i Andrei sto su učinile moj boravak i cijelo iskustvo pozitivnim, sto su imale razumijevanja i strpljenja.

I za kraj a ne najmanje bitne, veliko hvala tetama čistačicama Marini i Marijani koje su se brinule da su nam sobe i wc uvijek cisti i sto su nam u prolazu uvijek izmamile osmijeh na lice uz neku dobru salu.

Jos jednom jedno veliko hvala cijelom timu, timu koji bi trebao biti ogledni primjer za sve ostale odjele koji imaju prostora za rast i usavršavanje kako bi mogli pružiti usluge svojim pacijentima na istom nivo.

Lijepi pozdrav

N.M.

Pohvala - A. Z. (13.08.2025.)

Pohvala najboljem doktoru - ginekologu kojeg žena može poželjeti. Pacijentica sam doktora Bursaća već godinama, odrađeno nekoliko histeroskopija, svaki put sve odrađeno s maksimalnom brigom i stručnošću. Međutim, ono što doktora izdvaja od drugih je njegova briga oko pacijentica i cjelokupni pristup jer mu nismo samo broj na papiru nego stvarna bića koja prati u potpunosti sa svim dijagnozama i za koje se bori. Zahvalna sam što postoji takav

liječnik.

A.Z.

[Pohvala – I.K. \(12.08.2025.\)](#)

Volio bih pohvatiti sestru Sanju Gračak s gastroenterologije te i cijeli tim liječnika i sestara. Prepuni energije, uvijek nasječeni...sve pohvale

I.K.

[Pohvala - I.M. \(31.07.2025.\)](#)

Želim zahvaliti primalji Moniki Trumbetić na prekrasnom pristupu i brizi prilikom poroda! Već idući dan sam bila potpuno pokretna i bez boli! Hvala i Nikoli na brizi i nasmijavaju! Uz njih bi sve ponovila! Osjeti se da rade posao koji vole! Sretno i dalje!

I.M.

[Pohvala - A.W. J . \(28.07.2025.\)](#)

Poštovani,

dana 1.7.2025. mojoj kćeri N.J. transplantiran je bubreg od mene mame donora.

Od samog procesa pripreme preko operacije do sada trenutačnog razdoblja postoperativnog praćenja jako smo dojmljene i zahvalne na velikoj stručnosti ali i brizi, ljubaznosti, bodrenju i toplom ljudskom pristupu svih uključenih. Nećemo pojedinačno nabrajati zato što bi onda nepravedno nekoga izostavili. Velika pohvala liječnicima i sestrama iz Transplantacijske ambulante. Od samog početka hospitalizacije bile smo ugodno iznenađene izvrsnim uvjetima na Odjelu za urologiju uključujući i pohvalu vrlo ukusnoj hrani. Način komunikacije, predstavljanje i pristup cijelog tima od liječnika, sestara i bolničke braće do gospođa koje se brinu za hranu i higijenu ulio nam je povjerenje i osjećaj sigurnosti. Profesionalna, ali isto tako, ne manje važna, ljudska podrška došla je do izražaja kada su nastale neke poslijeoperativne komplikacije kod N.. Meni kao donoru i majci jako puno je značilo kontinuirano i ažurno izvještavanje o stanju moje kćeri i dostupnost cijelog tima s Odjela za urologiju, Odjela za intenzivnu skrb i transplantacijskih nefrologa. N. i ja nemamo dovoljno jake riječi kojima se možemo zahvaliti na brizi, navijanju, suosjećanju, toplini apsolutno svih uključenih. Lijepo Vas molimo da prenesete pohvalu prekrasnim ljudima iz Transplantacijske ambulante, Odjela za urologiju i Odjela za intenzivno liječenje i skrb. Dodatna pohvala svim zaslužnim za dobre uvjete (materijalne, estetske i higijenske) na Odjelu za urologiju i kuhinji bolnice za ukusnu i lijepo aranžiranu hranu.

Unaprijed zahvalne N.J. i A.W.J.

A.W.J.

Pohvala – T.M. (28.07.2025.)

Pohvale cijelom timu liječnika i sestara na ginekologiji, posebno za dr. Perkovića i sestru Mariju D.

T.M.

Pohvala (15.07.2025.)

Nakon 3 tjedna provedena u bolnici na čuvanju trudnoće moram posebno pohvaliti sestre s odjela patologije trudnoće.

Nevjerojatno je koliko su te žene uvijek pozitivne, nasmijane, spremne pružiti podršku i utjehu.

Unatoč dugim i teškim smjenama posvete se svakoj trudnici i olakšaju joj boravak na odjelu. Katica, Petra, Željka, Maja, Marija, Ivana - hvala vam od srca na svemu!

Pohvala – A.H. (10.07.2025.)

Poštovani, želim iskreno zahvaliti na izuzetnoj pomoći i profesionalizmu koje psihologica Nikolina Vučemilo pokazuje u svom radu. Kroz njezine savjete i podršku, osjetila sam značajan napredak u svom osobnom razvoju, boljoj kontroli stresa i nošenju s problemima na koje nailazim. Njezin profesionalizam, strpljenje i pažljiv pristup pomogli su mi da se suočavam s izazovima i postajem bolja verzija sebe. Vjerujem da bi bilo korisno, kako za nju, tako i za nas pacijente, kada bi imala svoju stalnu ordinaciju koja bi bila više uređena u skladu s potrebama opuštanja i stvaranja ugodne atmosfere. Ambijent koji poziva na smirenost i opuštenost sigurno bi olakšao proces opuštanja i omogućio pacijentima da se osjećaju sigurnije i ugodnije tijekom terapije. Vjerujem da bi ovakav pristup dodatno unaprijedio kvalitetu terapije i doprinio još boljoj povezanosti između psihologice i pacijenata. Zahvaljujem na mogućnosti suradnje s tako kvalitetnom stručnjakinjom, koja je uz to topla osoba i puna razumijevanja. Njezin pristup čini svako savjetovanje ugodnim i poticajnim, a njena empatija pomaže pacijentima da se osjećaju prihvaćeno i podržano. S poštovanjem.

A.H.

Pohvala – L.Š. (27.06.2025.)

Dr. Zmijanac, Dr. Vedran Kardum i babica Sonja. Hvala što ste mi uljepšali porod i tešku trudnoću. Dr. Zmijanac mi je vodila visokorizičnu trudnoću, toliko posvećena, detaljna i predivna doktorica. Hvala joj na svakoj lijepoj riječi i trudu. Dr. Vedran Kardum i babica Sonja, čudo od ljudi. Nemam toliko riječi hvale za njih. Dr. Vedran Kardum mi je bio na porodu, jako pozitivan, profesionalan, olakšao mi je sve! Babica Sonja me bodrila, hrabrila kao da je netko moj bio sa mnom! Predivni ljudi, a još veći profesionalci. Tko god dođe kod njih zna da je na pravom mjestu.

L.Š.

Pohvala – M.K. (13.06.2025.)

Poštovani,

velike pohvale Ivi Skorin koja mi je danas stručno i vrlo ljubazno napravila mamografiju. Pregled koji može biti neugodan i fizički i emocionalno prošao je nadasve ugodno.

Svaka pohvala!

M.K.

Pohvala – R.K.A. (12.06.2025.)

Poštovani,

Trenutno sam na odjelu patologija trudnoće i kako mi je ovo treća trudnoća imam pohvala za jako puno sestara sa odjela i patologije trudnoće i sa odjela babinjaca samo nažalost ne znam svima imena.

Sveukupni dojam i osjećaj koji pružaju sestre sa ovih odjela je za svaku pohvalu - brigu koju daju svakoj ženi i kako sa osmjehom rade svoj posao koji nije nimalo lak treba svakako nagraditi. Znam da one ne rade za nagradu i pohvalu ali stvarno su divne i treba im dati to do znanja.

Zbog odnosa sestara prema meni u ove tri trudnoće sam se i odlučila svaki put za ovu bolnicu. Brigu koju daju i kako se odnose prema pacijenticama i meni je razlog zašto sam svaki put odlučila roditi u ovoj bolnici.

R.K.A.

Pohvala – R.K.A. (11.06.2025.)

Velika pohvala za sestru Moniku Trumbetić - toliko podrške utjehe sam dobila od nje nakon što sam iznenada morala ostati u bolnici. Neizmjereno topla i brižna vidi se da voli raditi svoj posao i zrači toplinom i ljubavlju.

R.K.A.

Pohvala – A.S. (31.05.2025.)

Poštovani, Htjela bi podijeliti s Vama jako lijepo iskustvo što se tiče sestre Marine Sabljak s ginekologije. Gospođa je jako ljubazna, vesela i sa svojom dobrotom točno zna umiriti pacijenta kad je teško, da su nam sve sestre takve nama bolesnicima bi bila bolnica drugi dom. Još jednom veliko hvala Vama i Gospođi Sabljak s ginekologije! S poštovanjem, A. S.

A.S.

Pohvala – I.K.Š. (23.05.2025.)

Želim pohvaliti posebno dr. Bojanić i cijelu ekipu hitne dežurnu 14.5.2025. u ime moje obitelji i bake, zbog pristupa i podrške obitelji kod brige o palijativnom članu obitelji, mojoj baki. Doktorica joj se posvetila maksimalno moguće u uvjetima koje hitna služba dopušta, iako nemamo nikakvu tzv. vezu niti je znala da je inače to baka njene pacijentice. Dr. Bojanić je inače i moj hematolog kod kojeg se liječim ambulantno. Uvijek profesionalna i odgovara na svako pitanje i planiranje terapije i pretraga. Na svaku kontrolu se dođe u točno dogovoreno vrijeme bez čekanja. U hitnom dežurstvu u kojem je radila s mojom bakom bila je izuzetno strpljiva, ljubazna i profesionalna. Čuvajmo takve liječnike, i mi kao pacijenti i cjelokupni zdravstveni sustav. Također, svaka pohvala centralnom naručivanju KB Merkur i terminima čekanja. I.K.Š.

I.K.Š.

Pohvala – A.S. (01.05.2025.)

Htjela bi podijeliti s Vama jako lijepo iskustvo što se tiče sestre Marine Sabljak s ginekologije. Gospođa je jako ljubazna, vesela i sa svojom dobrotom točno zna umiriti pacijenta kad je teško, da su nam sve sestre takve nama bolesnicima bi bila bolnica drugi dom. Još jednom veliko hvala Vama i Gospođi Sabljak s ginekologije!

A.S.

Pohvala – L.S. (30.04.2025.)

Sve pohvale za djelatnike na centralnom naručivanju. Za 10 min. sam dobila potvrdu o narudžbi. U nekim ustanovama još nisam dobila odgovor, a poslala sam upit prije tjedan dana. Lp L.S.

L.S.

Pohvala – D.D. (28.04.2025.)

Poštovani, iako sam relativno kratko ovdje kod Vas pacijent imam potrebu obratiti Vam se i pohvaliti bolnicu, prije svega ono što imate najvrjednije - djelatnike. U proteklih nekoliko godina sam se nažalost počeo koristiti intenzivnije zdravstvenim uslugama, samim time upoznao ustanove, susretao djelatnike. Vaši djelatnici su izuzetan primjer uljuđenog i profesionalnog ophođenja s korisnicima usluga. Dugo se nisam susreo (ne samo u zdravstvu) s tako profesionalnim, a opet uljuđenim i ugodnim ljudima, bez izuzetaka. Kada imate zdravstvene izazove, takav odnos ima i veću vrijednost. I tako malo treba da se u teškim situacijama čovjek osjeća bolje. Poznajem privatno nekolicinu zdravstvenih djelatnika u raznim djelatnostima, imam ih i u obitelji, samim time poznajem i poteškoće s kojima se nose u svom radu. Nije im lako, vidim i kod Vas. Plaće su kakve jesu, bez mogućnosti korekcija (kao motivacije) od uprave, i toga sam svjestan i kao djelatnik u javnom sektoru i kao bivši ravnatelj ustanove. Bilo bi i njima (a i Vama) lakše da ima više djelatnika, no i ta problematika mi je poznata. Pored svega toga Vaši djelatnici zadržavaju visoku razinu profesionalnosti i pri tome uljuđenosti. Za svaku pohvalu! Pohvala njima, a i Vama u upravi. Negdje radite dobro i nastavite tako. Nemojte ih zaboraviti pohvaliti, potaknuti ih da se osjećaju vrijedno, učinite

im da se lakše nose sa izazovima odgovornog posla. Na ponos i čast Vaše ustanove. Želim Vam da budete i dalje primjer izvrsnosti. Uz ponovljene čestitke i pohvale bolnici i djelatnicima primite srdačan pozdrav. D.D.

D.D.

Pohvala – I.D. (28.04.2025.)

Poštovani, ovim bih putem željela pohvaliti liječnika Stjepana Brnića i medicinsku sestru (nažalost ne znam ime i prezime) kod kojih sam primljena u subotu, 26. 4. na hitnom prijemu ORL-a u večernjim satima. I sestra i liječnik su bili izuzetno susretljivi i profesionalni te maksimalno angažirani oko svakog pacijenta. Otvoreno su komunicirali s pojašnjenjem svakom pacijentu koji čeka na red da se pacijenti bez obzira na dolazak primaju prema hitnosti. Kod doktora Brnića sam bila i na redovnom pregledu prije nekog vremena i s jednakom je profesionalnošću i otvorenom komunikacijom komunicirao prema meni kao pacijentu. Nadam se da će im ova pohvala biti prenesena. Srdačan pozdrav, I.D.

I.D.

Pohvala – R.M. (24.04.2025.)

Zahvaljujem se na ranijoj narudžbi na moju zamolbu. Nije prvi put da se "slušaju" potrebe pacijenta. Hvala svima koji su mi pomogli. R.M.

R.M.

Pohvala – M.F. (17.04.2025.)

Ovim putem želim pohvaliti i zahvaliti svim djelatnicima ORL odjela za iznimnu predanosti i stručnost u radu. Unazad nešto manje od godine dana otac je često na kontroli i uvijek je primljen s potpunom pažnjom i svim pojašnjenjima od strane liječnika. Posebna hvala i pohvala za dr. Josip Mihelj koji je više od liječnika, ulijeva povjerenje i nadasve svoj posao obavlja predano i s osjećajem za bolesnika. Zahvala i sve najbolje glavnoj sestri ORL odjela Valentini čiji osmijeh nije i ne silazi s lica prilikom upita i nedoumica. Hvala na strpljenju, stručnosti i predan radu. M.F.

M.F.

Pohvala – M.D. (16.04.2025.)

Ovim putem želim pohvaliti Vašu djelatnicu dr. Maju Čavlović kao vrlo ljubaznu ,susretljivu i nadasve profesionalnu. Ovakvi djelatnici služe na čast Vama kao ustanovi i cijelom zdravstvenom sustavu, ujedno zahvala i medicinskoj sestri (edukatoru) kojoj nažalost nisam zapamtio ime, moje isprike. Zbilja jedan dinamični duo. M.D.

M.D.

Pohvala – Ž.M. (15.04.2025.)

Poštovani, pohvaljujem način naručivanja, brzu i točnu povratnu informaciju. Također doktore i sestre s kojima sam se susreo. A isto i prijemni šalter u prizemlju. Unatoč poteškoćama nakon potresa, funkcionirate jako dobro. Ž.M.

Ž.M.

Pohvala – Ž.B. (11.04.2025.)

Poštovani, u nedjelju navečer dovezena sam vozilom hitne pomoći u bolnicu Merkur gdje su me dočekali najljubazniji doktori. Kao dijete i tinejdžer dosta sam vremena provela u bolnici, ali nigdje nikada nisam dočekana s ovolikom nježnošću i pažnjom. Stoga ovim putem želim izraziti zahvalnost i pohvaliti doktora Alena i mladu doktoricu koja me zajedno s njim dočekala na odjelu hitne. Lijep pozdrav! Ž.B.

Ž.B.

Pohvala – K.P. (05.04.2025.)

Poštovani, Jučer sam “nažalost” morao posjetiti bolnicu radi svog stanja, iako prezirem takve institucije, al kad je sila izbora nema. Da skratim priču želio bih pohvaliti dr Valentinu Obadić i ostalu ekipu jer s tolikom ljubaznošću i i smirenošću i voljom pristupaju klijentima da je to nevjerojatno. Ležao sam u box-u nekih dobih 2 sata...i naslušao se svega i svačega...i definitivno mogu sa sigurnošću reci da možete biti ponosi jer takvi djelatnici predstavljaju vas KBC. Svaka čast ljudi. K.P.

K.P.

Pohvala – A.M.K. (01.04.2025.)

Poštovani, budući da pohvalu nije moguće poslati putem izbornika pohvale na službenim stranicama bolnice, ovim putem želim pohvaliti i zahvaliti psihologici Nikolini Vučemilo na svemu što je učinila za mene tijekom mog liječenja. Molim Vas da pohvalu objavite i na službenoj stranici bolnice jer psihologica Vučemilo to zaista zaslužuje. Želim od srca zahvaliti psihologici Nikolini Vučemilo na njezinoj iznimnoj stručnosti, profesionalnosti i nesebičnoj podršci. U jednom od najtežih razdoblja mog života, suočena s gubitkom bliske osobe, maminom teškom bolešću, obiteljskim i poslovnim izazovima, bila je moj oslonac – uvijek prisutna, uvijek spremna saslušati, ali i potaknuti me da sama donosim odluke. Svojim znanjem i stručnošću pomogla mi je da izgradim samopouzdanje, razvijem pozitivno razmišljanje i bolje se nosim sa zdravstvenim i životnim problemima. Njezini savjeti i podrška dali su mi snagu da se suočim s izazovima i pronađem vjeru u sebe. Zahvaljujući njezinoj pomoći, donijela sam hrabre odluke – promijenila posao, osamostalila se, pokrenula nove hobije i aktivnosti te se ponovno otvorila ljudima. Napredak vide svi oko mene, ali najvažnije je što ga i sama osjećam. Ono što psihologici Vučemilo čini posebnom nije samo njezina stručnost, već i toplina i pozitivna energija kojom zrači. Svaki susret započinje osmijehom koji odmah ulijeva sigurnost i povjerenje. Iskreno se raduje svakom mom pozitivnom koraku, ali istovremeno daje podršku i ohrabrenje u teškim trenucima, pokazujući da u svakoj situaciji postoji izlaz i snaga za dalje. Posebno cijenim njezinu profesionalnost, predanost i

dostupnost – uvijek odgovara u najkraćem roku i daje osjećaj sigurnosti i podrške. Hvala Vam, psihologice Vučemilo, na svemu što ste učinili za mene! S neizmjernom zahvalnošću, A.M.K.

A.M.K.

Pohvala – V.A. (21.03.2025.)

Po upućivanju u KB MERKUR, radi dijagnoze šumovi na srcu, kontaktom s dr. Darko Vujanić, koji me dalje upućuje na pretrage radi operacije zaliska srca u KBC ZAGREB - Rebro, do dr. Davora Richter i dr. Martine Petrinović, kao cjelokupnog medicinskog osoblja (od šaltera INTERNA 1,2 do šaltera DIJAGNOSTIKA. CT - iskreno zahvaljujem na profesionalnom odnosu, uljudnošću i susretljivošću na odnosu prema pacijentu, kao i uzornim i kulturnim ponašanjem prema svima koji su obavljali pretrage prema uputnicama. Posebno me zadivila užurbanost u radu, bez panike, bez zastoja, a u nekim momentima u velikoj gužvi pacijenata. Zaista, ohrabrujuće i za svu pohvalu, da se osjećaš kao ljudsko biće koje traži "pomoć od bijelih kuta" i ta ti pomoć pružena, nisi ostavljen na čekanju. Veliko HVALA!!! V.A.

V.A.

Pohvala – G.P. (16.03.2025.)

Ovim putem želio bih zahvaliti cjelokupnom medicinskom i nemedicinskom osoblju bolnice Merkur - odjel za kardiologiju, na iznimno požrtvovnom radu pri čemu su doprinijeli da se osjećam kao cijenjeno ljudsko biće. Posebno zahvaljujem dr. Letiloviću i dr. Kurtić koji su prepoznali ozbiljnost moje bolesti i omogućili žurno postupanje ka mojem ozdravljenju. Još jednom veliko hvala. G.P.

G.P.

Pohvala – N.L. (13.03.2025.)

Poštovani, ovim putem želim pohvaliti vaše divno osoblje koje radi na uzimanju uzoraka u laboratoriju. Tehničar Matija i sestre (kojima nisam čula imena) bili su jako srdačni, profesionalni i pažljivi prema meni i ostalim pacijentima koji su u tom trenutku bili u labosu. Moram napomenuti da imam problematične vene zbog kojih je nemoguće uzorak uzeti iz prve, ali gosp. Matija je bio izrazito empatičan i pun strpljenja pa je cijelo to iskustvo, koje je inače neugodno, prošlo za čas - uz smijeh i u ugodnoj atmosferi. Hvala vam što tako profesionalno i predano obavljate svoj posao, koji nije nimalo lak, i hvala vam što ste tu za nas. Srdačno, N.L.

N.L.

Pohvala – M.Š. (11.03.2025.)

Poštovani, još jednom, velika i zahvala i pohvala kompletom timu na uspješno obavljenom zahvatu ugradnje umjetnog kuka, počevši od prof. Starišinića, koji je obavio zahvat, njegovog tima liječnika, glavne sestre Nikoline, anesteziologa, radiologa i kompletne ekipe s 3. kata. Ja

sam se vratio u Hrvatsku pred 22 godine i još nikad nisam doživio takvu razinu profesionalizma i ljudske dobrote. Kapa do poda svima. S poštovanjem, M.Š.

M.Š.

Pohvala – A.O. (06.03.2025.)

Željela bih zahvaliti cijelom timu abdominalne kirurgije KB Merkur na stručnosti, empatiji i profesionalnosti. Primljena sam na hitni prijem radi ileusa koji je vrlo brzo prepoznat (dan prije, u drugoj bolnici sam poslana doma s dijagnozom nadutosti), te sutradan operirana. Cijeli boravak u bolnici je bilo pozitivno iskustvo, od prijema, operacije, te oporavka i otpusta. Doktor Daniel Martin Jakus je drag, profesionalan, jasan, jednostavan, te imam osjećaj vječno na raspolaganju bolnici i pacijentima. Od srca mu zahvaljujem na onome što radi. Također, sve do jedne sestre, tehničara, fizioterapeuta Bože su dragi ljudi koji s velikim entuzijazmom rade ovaj težak i sigurno i psihički naporan posao. Hvala vam svima! Nadam se da lijepa riječ barem malo godi i da sramotno male plaće, velik broj pacijenata i prekovremenih sati neće biti uvijek biti vaša svakodnevnica, te da će se ubuduće početi cijeniti vaš poziv kojeg ste odabrali i kojeg tako dobro obavljate. A.O.

A.O.

Pohvala – G.M. (06.03.2025.)

Boraveći u pratnji supruga naručenog na MR prostate 13. veljače ove godine u poslijepodnevnim satima u vašoj ustanovi, i to prvi put, nemoguće je bilo ne primijetiti ljubaznost svog osoblja, od djelatnica na šalterima za naručivanje do svakog pojedinog djelatnika koji je potom preuzeo supruga kako bi obavio pretragu. Takvu ljubaznost i odnos prema pacijentu kako bi što opuštenije obavio pretragu još nisam doživjela niti u jednoj bolnici u kojoj smo do sada boravili. Izniman odnos bio je prema svim pacijentima koji su se u tom trenutku nalazili u čekaonici ali i prema teško bolesnima koji su na krevetima dovezeni na CT pretrage. Osoblje su mahom činili mladi ljudi koji su prema teško bolesnim pacijentima iskazivali iznimnu pažnju. Posebna pohvala mladom tehničaru koji je to poslijepodne primio mog supruga i pripremio ga za pregled a čije je ponašanje odskakalo u pozitivnom smislu od svih drugih. Možete biti ponosni na svoje djelatnike koji bi trebali biti primjer mnogima drugima, pogotovo u ovako osjetljivom sustavu kao što je zdravstveni. G.M.

G.M.

Pohvala – B.B. (26.02.2025.)

Želim pohvaliti ekipu "iz podruma". Bila sam na mamografiji i MRu. Termine sam dobila u rekordnom roku, osoblje profesionalno i ljubazno. Bolnica izgleda odlično, izvana poput hotela, unutra također sve uredno. Svaka čast, ovako valjda nije ni u Švicarskoj!! B.B.

B.B.

Pohvala – D.Ž. (26.02.2025.)

Sve pohvale odjelu abdominalne kirurgije pod stručnim vodstvom dr. Branimira Kocmana i vrlo uljudnom osoblju. D.Ž.

D.Ž.

Pohvala – P.M. (24.02.2025.)

Poštovani Ovim putem se zahvaljujem na brizi koju ste posvetili Vašoj pacijentici a mojoj kolegici S. L. (1997) koja se liječi na vašem odjelu. S poštovanjem P.M.

P.M.

Pohvala – V.H. (21.02.2025.)

Poštovani, zahvaljujem se od sveg srca svom osoblju KB Merkur, svim liječnicama i liječnicima Intenzivne medicine kirurške poliklinike kao i svim medicinskim sestrama i medicinskim tehničarima koji su liječili mog oca Marijana Hercega. Ovom prilikom ispričavam se svima Vama s obzirom na to da nisam zapamtio sva Vaša imena. Posebno se zahvaljujem Dr. Sobočanu koji je bio uz moju obitelj u teškim trenucima. Najviše se zahvaljujem Dr. Damiru Jemedžiću koji uz mog oca, mene i moju obitelj bio u svakom trenutku, Hvala Vam doktore Damire na Vašoj ljudskosti, profesionalnosti i brizi i spremnosti na pomoć u svakom trenutku. Jos jednom se od srca zahvaljujem svima Vama, a posebno i najviše Dr. Damiru Jemendžiću. Želim Vam svima u svoje osobno ime i u ime moje obitelji puno sreće i uspjeha u Vašem daljnjem radu. S poštovanjem, V.H.

V.H.

Pohvala – M.M. (20.02.2025.)

Želim pohvaliti ekipu "iz podruma". Bila sam na mamografiji i MRu. Termine sam dobila u rekordnom roku, osoblje profesionalno i ljubazno. Bolnica izgleda odlično, izvana poput hotela, unutra također sve uredno. Svaka čast, ovako valjda nije ni u Švicarskoj!! B.B.

M.M.

Pohvala – M.C. (17.02.2025.)

Poštovani! Početkom godine bio sam kod dr. Bojanić radi nekoliko pregleda na koje sam upućen. Ona i njena medicinska sestra su mi nakon prvog pregleda sve organizirale. Za razliku od nekih pritužbi na rad liječnika, ja ovim pismom potvrđujem da su sve moje pretrage napravljene brzo i stručno. Svi liječnici i medicinsko osoblje bili su ljubazni, njihov stav prema meni i ostalim pacijentima (što sam vidio) bio je autoritativan, ali na nivou koji je svatko od nas mogao prihvatiti i shvatiti. Također, prijem pacijenata je odlično organiziran, za većinu pretraga nisam morao čekati dulje od 5 do 10 minuta, a bolnica je bila puna. Ovo moje svjedočanstvo može koristiti na vašim stranicama kako god je potrebno, s mojim punim imenom i prezimenom. M.C.

M.C.

Pohvala – N.B. (13.02.2025.)

Ma sve pohvale na radu na ortopediji. No želim istaknuti da je cjelokupna usluga bolnica po mom mišljenju na najvišoj razini. Ne znam što bi se moglo još tražiti sa strane pacijenta. Naručivanje u mjesec dana, operacija u cca mjesec dana, modernija tehnologija na raspolaganju, uvjeti kao u hotelu, osoblje non stop na dispoziciji 24 sata. Sve čisto i uredno kao u apoteci. Baš sam ponosan da takve bolnice Hrvatska (Zagreb) ima. Nadam se da i u drugim krajevima zemlje ako nisu da postanu takve. Svaka čast cijelom sustavu. Evo, stvarno ne znam što se drugi žale, vjerojatno jer se uvijek treba žaliti kako bi se išlo prema naprijed. Sve pohvale!! S poštovanjem, N.B.

N.B.

Pohvala – V.P. (10.02.2025.)

Poštovani, ovim putem želim pohvaliti vaše osoblje koje radi na Rengenu u Zajčevoj. U petak sam bila na MR dojki i vaši Inženjeri Ivan Horvat i Bernarda su bili ljubazni, susretljivi i empatični. Prvi put sam išla na ovakvu pretragu i oni su je učinili što lakšom i podnošljivijom. Mladi ljudi sa željom i voljom za rad. Lijepo za vidjeti i doživjeti. Srdačan pozdrav, V.P.

V.P.

Pohvala – D.K. (06.02.2025.)

Poštovani, zahvalan na liječenju pišem ovu pohvalu za SVE iz tima abdominalne kirurgije KBC Merkur, ali siguran sam da neću moći dovoljno dobro izraziti i pohvaliti, svu dobrotu, stručnost, i odličan pristup pacijentu, svih doktora i medicinskih sestara na tom odjelu. Osjećao sam se sigurno i dobro jer svi ti dobri ljudi vrhunski obavljaju svoj posao. Kao pacijent tog odjela osjetio sam se u dobrim rukama u svakom trenutku kada o svojoj bolesti nisam baš ništa znao. Oni su jednostavno rečeno bolja Hrvatska. Sretni smo jer imamo dobre i stručne liječnike. Teško mi je ne spomenuti sva draga imena kojih ću se trajno sjećati, ali ipak posebno pozdravljam Danijel-Martin Jakus, dr.med. specijalist opće kirurgije, subspecijalist abdominalne kirurgije. Zahvalan pacijent D.K.. Geodeta u mirovini, Zagreb D.K.

D.K.

Pohvala – S.L. (21.01.2025.)

Poštovani, prošli vikend 11. i 12.1.2025. pozvana sam u Vašu bolnicu na transplantaciju bubrega. Primljena sam od strane urologa, obavila pripremne pretrage i smještena na odjelu urologije. Operacija je bila uspješna pa sam već kod kuće, ali bi svakako htjela napisati kako sam se osjećala za vrijeme boravka na tom odjelu. Čim sam stigla dočekali su me dežurna medicinska sestra i medicinski brat koji su me odveli na još dodatne pretrage i još jednu dijalizu tijekom noći i bili su vrlo kompetentni što se tiče transplantacije. Ujutro sam operirana, a operaciju je napravio tim pod vodstvom s dr Franjom Jurenecom. Operacija je bila uspješna i bubreg je vrlo brzo proradio, a Dr Jurenec me redovito posjećivao i

obavještavao o nalazima te se zajedno sa mnom veselio da su nalazi svaki dan sve bolji. Vizite su bile ugodne, cijeli liječnički tim je bio vrlo stručan i svi su bili upućeni u moju situaciju. Ostatak tima na odjelu, medijske sestre i braća su bili vrlo ugodni u komunikaciji, nenametljivi, pažljivi, simpatični, a pri tom vrlo stručni po pitanju moje terapije ili bilo čega što me je dodatno interesiralo. S kroničnom bolesti bubrega borim se već 27 godina i u tom periodu posjećivala sam i druge bolnice u Hrvatskoj i izvan nje gdje sam dugo godina živjela. Ovo je bio moj prvi boravak u Vašoj bolnici i na Odjelu za urologiju, stoga opravdano mogu reći da je taj Odjel za svaku pohvalu. Kao Hrvatica ponosna sam da imamo tako dobar tim medicinskog osoblja uz koje se čovjek osjeća sigurno i ugodno. S poštovanjem, S.L.

S.L.

[Pohvala – Ž.P. \(19.01.2025.\)](#)

Poštovani, Zahvalan na liječenju MM post Tandem PBsCT 2020-2021-sada stabilna remisija pišem ovu pohvalu za SVE iz tima hematologije KBC Merkur, ali siguran sam da neću moći dovoljno dobro izraziti i pohvaliti, svu dobrotu, stručnost, i odličan pristup pacijentu, svih doktora i medicinskih sestara na tom odjelu. Osjećao sam se sigurno i dobro jer svi ti dobri ljudi vrhunski obavljaju svoj posao. Kao pacijent tog odjela osjetio sam se u dobrim rukama u svakom trenutku kada o svojoj bolesti nisam baš ništa znao. Oni su jednostavno rečeno bolja Hrvatska. Sretni smo jer imamo dobre i stručne liječnike. Teško mi je ne spomenuti sva draga imena kojih ću se trajno sjećati, ali ipak posebno pozdravljam prim dr.sc Defu Radi Krišto i M.S. Katicu. Zahvalan pacijent Ž. P. kontrolor letenja u mirovini, Dubrovnik Ž.P.

Ž.P.

[Pohvala – R.T. \(18.01.2025.\)](#)

Poštovanje, Želim pohvaliti mladu dr.Sandru Tipurić, te cijeli jutarnji tim hitne interne od 16. 1. 2025. Stručna mlada liječnica, pažljivi medicinski tehničari. Zaista svi i sve za pohvalu, od hitne do labosa. Hvala!! R.T.

R.T.

[Pohvala – J.K. \(18.01.2025.\)](#)

Sve pohvale odjelu ortopedije, veliko hvala dr.med.Tomislavu Dujmoviću i njegovoj ekipi na stručnosti, ljudskoj toplini, brizi za pacijente. Hvala sestrama, tehničarima i spremačicama. Uz ovakav pristup ima nade za buduće generacije. Veliko hvala. J.K.

J.K.

[Pohvala – G.B. \(17.01.2025.\)](#)

Više puta sam bila na pregledu MR i mamografiji u bolnici Merkur i svaki puta sam bila oduševljena osobljem koje sa sreća, mislim na doktore i sestre i ostalo osoblje. Bila sam i u drugim bolnicama u Zagrebu ali nigdje se nisam osjećala ovako dobro i da netko zaista brine o meni kao pacijentu. Puno hvala. G.B.

G.B.

[Pohvala – A.D. \(17.01.2025.\)](#)

Poštovani, ovim putem željela bih pohvaliti sve sestre u laboratoriju Vuk Vrhovec (Endokrinologija, 2.kat); bila sam jutros nakon dužeg vremena i ponovno sam oduševljena vašim osobljem. Stručne, pažljive, uvijek na usluzi, pune razumijevanja za pacijente poput mene (loše podnosim krvne pretrage)..uvijek s toplim osmijehom, ljudskim i nadasve profesionalnim pristupom prema svim pacijentima. Sve kod njih funkcionira besprijekorno.

A.D.

[Pohvala – N.C. \(15.01.2025.\)](#)

Pohvala za stručnost, ljubaznost, razumijevanje dr. Kristine Kljajić! Dr. Kljajić sam danas u uzv ambulanti vidjela prvi put u životu, a njen pristup me toliko ugodno dojmio da sam se unatoč svim mislima koje me " melju " zbog zdravstvenih problema koji se gomilaju, osjećala kao da sam netko, a ne samo broj. Hvala Bogu da se u našem zdravstvenom sustavu može naći i stručnjaka, a k tome i čovjeka- dr. Kristina Kljajić to sigurno jest! I kad me ispratila riječima: " Ne brinite, tu sam!" strah s kojim živim donio je tračak nade da nije sve tako crno kao što izgleda. Od srca veliko hvala! N.C.

N.C.

[Pohvala – S.K.B. \(15.01.2025.\)](#)

Poštovani, koristim ovu priliku da izrazim svoju veliku zahvalnost nakon obavljene operacije nosa dr.med. Branku Strihiću. Izuzetno strpljivom, vrlo stručnom, profesionalnom i pažljivom doktoru. Također sve pohvale svim sestrama i tehničarima na odjelu ORL-a na brizi i njezi za pacijenta. Kompletnoj ustanovi želim u njihovom humanom pozivu još puno uspjeha. Olnica Merkur bi trebala biti primjer svim bolnicama kako u Zagrebu tako i šire. (Pohvala također gospođi na porti s toplim osmijehom i informacijama, spremačicama koje odjel drže besprijekorno čistim). Zahvalna pacijentica S.K.B.

S.K.B.

[Pohvala – A.V. \(15.01.2025.\)](#)

Poštovani zaposlenici Klinike za ženske bolesti i porode Merkur te sve popratno osoblje, Želim vam se svima zahvaliti na vašoj zdravstvenoj brizi i podršci kroz završetak moje trudnoće, porod i babinje. Dolazak kod vas na dislociranu lokaciju KBC Sestre Milosrdnice započela sam sa sumnjom na IUGR u 30. tjednu trudnoće. Od tada sam svaka dva tjedna dolazila kod vas dok u 37. tjednu nismo dogovorili inducirani porod. Filip je na svijet došao 4.1. ove godine u 17:42 sati. Moram priznati da sam jako sretna što sam odabrala rodilište u KBC Sestre Milosrdnice kao mjesto gdje ćemo se prvi puta upoznati Filip, moj suprug Miro i ja, te što me je na tom putu pratilo i osoblje KBC Merkur. Uz vas sam se osjećala sigurno te ste mi pomogli da se smirim i prebrodim strah od prvog poroda, da partner i ja jako lijepo

suradujemo s vama tijekom poroda, kao i da se ja snađem u prvim danima poslije poroda. Želim zahvaliti svim djelatnicima odjela, od prijemnog pulta, trudničke ambulante 2, odjela patologije, rodilišta i babinjača, te svima u pozadini (kuhinji, čistačicama, laboratoriju i svima onima za koje nisam ni svjesna da su potrebni da bi se zdravstvena skrb mogla sprovesti). Hvala vam što ste me vodili kroz jako bitan period u mom životu, što ste brinuli o životu našeg malog Filipa i mene, te što ste mi bili iznimna podrška. Želim vam puno radosti, sreće i uspjeha u daljnjem radu! Srdačan pozdrav, A.V.

A.V.

[Pohvala – N.M. \(10.01.2025.\)](#)

Osoblje neviđeno ljubazno. Kao da sam došla u drugi svemir. Svaka vam čast svima na odjelu i veliko hvala! N.M.

N.M.