

Pohvala - F.B. (23.12.2022.)

Poštovani,

danas 23.12.2022. u laboratoriju zaprimila je suprugu i mene prekrasna gospođa mislim da se zove Lidija. Izuzetno profesionalna i ljubazna.

Takav pristup pacijentima trebao bi imati svaki zdravstveni djelatnik.

Sve pohvale i jedno Veliko hvala na svemu.

F.B.

Pohvala - Ž.M. (15.12.2022.)

Poštovani!

Htio bih ovim putem pohvaliti dr. P. Kostopeča i njegov doprinos, a i curama i dečkima s intenzivne njege u vašoj bolnici. sestri Kristini i ostalima. Imao sam operaciju karcinoma debelog crijeva i dr.Kostopeč je to sve jako brzo i efikasno uradio, od dijagnoze do operacije za 30 dana.

Danas sam bio i na kontroli nakon 6 mjeseci sve je uspješno riješeno tako da se može reci da sam ozdravio pa ovim putem sve pohvali K.B.Merkuru. Imam samo pohvale, nije bilo čekanja, nije bilo nikakvih neugodnosti.

Lp i nadam se da ćete nastaviti ovako raditi i da i ostali budi pacijenti budu zadovoljni, imaju samo pozitivna iskustava.

Lp i hvala puno.

Ž.M.

Pohvala - I.N. (8.12.2022.)

Uputila bih pohvale za doktora nefrologa Branislava Čingela.

Doktor je izrazito stručan, brižan, temeljit.

Nastoji objasniti sve što bi moglo biti nejasno, izrazito je ljubazan i zaista mu je stalo do pacijenta.

I.N.

[Pohvala - R.B. \(7.12.2022.\)](#)

Ovim putem željela bih pohvaliti sestru Brankicu Jug sa Zavoda za šećernu bolest i endokrinologiju.

Sestra je toliko draga, vedra i pozitivna osoba da su redovne kontrole i vađenje krvi bile bez ikakvog stresa.

Takav pristup pacijentima trebao bi imati svaki zdravstveni djelatnik.

R.B.

[Pohvala - S.G. \(5.12.2022.\)](#)

Hvala liječnicima klinike na ažurnosti, susretljivosti, pristupu pacijentima i svemu pozitivnom. Posebna zahvala mojoj dosadašnjoj liječnici dr. Antoanet Car na svemu!

S.G.

[Pohvala - Z.B. \(5.12.2022.\)](#)

Od petog mjeseca do devetog obavio sam više pretraga koje me uputila doktorica Petra Diner i jako sam zadovoljan s brzinom, stručnošću i prije svega ljubaznošću osoblja a posebno doktora koji su obavili pretrage. Kompletnu krvnu sliku, kolonoskopiju, gastroskopiju, ultrazvuk abdomena i biopsiju jetre.

Hvala na svemu i lijep pozdrav.

Z.B.

[Pohvala - N.S. \(26.11.2022.\)](#)

14.12.2021 godine, operiran je moj suprug. Sada , nakon skoro godinu dana ne prođe ni dan da se ne sjetim Vas primarijusa Branislava Kocmana. Moj respekt vama!

Zauvijek zahvalna vama na učinjenom, kao i cijelom vašem profesionalnom timu.

Jedno veliko HVALA!

N.S.

Pohvala - A.I. (26.10.2022.)

Poštovani,

danas 26.10. išla sam na pretragu OGTT-a gospođa Matea Oreški iz laboratorija je predivna, simpatična i meni s fobijom od igala, olakšala ovu pretragu puno :)

Svaka pohvala također i hitnom prijemu preko puta laboratorija, koji su brzo i stručno i s pažnjom pazili na mene dok sam ležala jer mi je naglo pozlilo.

Stvarno sve pohvale osoblju, predivno je biti među takvim ljudima i imati takvu uslugu.

A.I.

Pohvala - G.A. (24.10.2022.)

Izuzetno sam zadovoljan tretmanom bolničkog osoblja i liječnika od 1994. do danas. Bolujem od Morbus Crohna, i posebice pohvaljujem doktoricu u mirovini Mariju Prskalo, koja mi je spasila život, drugu umirovljenicu dr. Vesnu Čolić Cvrle, koja me je pratila sve do mirovine, kao i doktora Brunu Škurlu, koji je sada moj liječnik, a čini mi se da je u vrijeme kada sam započeo liječenje bio stažist. Merkur, njegovo osoblje, i njegovi liječnici izrazito su humani i profesionalni ljudi.

Hvala na svemu!

G.A.

Pohvala - M.B. (19.10.2022.)

Nakon užasnog iskustva poroda u drugoj zagrebačkoj bolnici mogu Vam se samo zahvaliti što će mi u sjećanju na porod ipak ostati i prekrasna dva prethodna poroda koja sam imala na Merkur.

Nadam se da ćete se što prije vratiti u svoje prostore i raditi sve ono što u Hrvatskoj radite najbolje!

M.B.

[Pohvala - A.P. \(19.10.2022.\)](#)

Kada ste na putu borbe s neplodnošću, dođete u ambulantu i liječnik Vas prvo pita kako ste, već se tada osjećate zahvalno.

Ova pohvala namjenjena je medicinskim sestrama Dnevne bolnice za MPO za ljubaznost i pristupačnost, dr.Gordani Planinić Radoš za humanost, stručnost i posvećenost te mladoj liječnici koja je danas (18.10.) uz dr. Planinić radila ambulantu, posve predano i angažirano.

Hvala još jednom.

A.P.

[Pohvala - T.L. \(14.10.2022.\)](#)

Bila sam jučer na kolonoskopiji u Vašoj bolnici i ovim putem želim uputiti pohvalu timu koji je odradio pregled dr. Maji Mijić, mag.med.techn., Sanji Zubak Mokrović i posebna pohvala med.tehničaru Goranu Brstilo na stručnosti, ljubaznosti i ohrabrenju.

T.L.

[Pohvala - M.D. \(14.10.2022.\)](#)

Poštovani,

U vrijeme svih mogućih napada na liječnike i bolnice želio bih pohvaliti izuzetno korektan odnos od trenutka prijave na šalteru, od dežurne sestre do posebno korektnog dr. Vinka Rose, koji je osim detaljnog UVZ, iscrpno educirao pacijenta i odgovorio na sva pitanja.

Pokušajte ovog doktora zadržati.

Lijepi pozdrav

M.D.

[Pohvala - V.T. \(3.10.2022.\)](#)

Moram pohvaliti liječnice Karlu Mišura i Petru Dinjar koje su zajednički radom omogućile da što prije dođem do dijagnoze. Koordinacija je bila savršena i u vrlo kratkom roku je dijagnoza postavljena.

Izuzetno su vrijedne i ljubazne mlade liječnice , pristupačne s puno strpljenja.

Vrijedno pohvale.

Lp

V.T.

[Pohvala - P.D. \(27.9.2022.\)](#)

Željela bi pohvaliti dr. Gordanu Planinić Radoš. Doktorica je izuzetno profesionalna, brižna, daje 100% sebe kako bi pomogla pacijentu, stručna, brza i jako draga.

Pozdrav,

P.D.

[Pohvala - S.P. \(27.9.2022.\)](#)

Želim pohvaliti osoblje na centralnom naručivanju koje promptno odgovara na narudžbe mailom te izlaze u susret posebnim zamolbama.

HVALA VAM!

S.P.

[Pohvala - Z.B. \(26.9.2022.\)](#)

Sve pohvale za stručnost, pristup i pronalaženju terapije dr. Dubravke Majić Milotić. Liječnica je fantastična i vrlo sam brzo kao novi pacijent stekla povjerenje. Zahvalna sam doktorici što me prije svega primila kao osobu i pacijenta koji je bio vrlo uplašen.

Hvala Vam! :)

S poštovanjem

Z.B.

[Pohvala - B.C. \(16.9.2022.\)](#)

Same pohvale svim medicinskim sestrama i doktorima na ginekološkom odjelu bolnice Merkur na stručnosti, ljubaznosti i lijepim riječima utjehe pred operacijski zahvat. Posebno hvala dr. Perkoviću, dr. Župan i sestri Andreji te ostalom osoblju u operacijskoj dvorani koji su se jako trudili da tijek operacije protekne što je najbolje moguće.

Želim Vam svima od srca još puno uspjeha u daljnjem radu!

S poštovanjem

B.C.

Pohvala - K.K. (13.9.2022.)

Poštovani želim se zahvaliti osoblju ginekologije na srdačnosti, stručnosti i svemu ostalom, hvala dr. Kardum koji mi je na stručan i ljudski način sve objasnio što me čeka,

Hvala specijalizantici Miji Buršić Kralj (1.9.2022.) koja je bila uz mene, prvenstveno kao čovjek i kao liječnik, želim joj puno sreće u daljnjem radu.

Hvala doc. Stasenko koja me je došla utješiti i cijelom osoblju na svakoj riječi.

Želim Vam svima puno sreće u daljnjem radu i da ostanete takvi kakvi jeste.

K.K.

Pohvala - A.P. (9.9.2022.)

Bio sam na operaciji karotida kod primarijusa dr. Ivana Cvijetka i ovim putem bi se htio zahvaliti njemu i osoblju. Nadasve čovjek. Vodi brigo o pacijentu, vedar, nasmijan i ljubazan. Veliki stručnjak i čovjek. Za svaku pohvalu i preporuku. Hvala mu od srca!

A.P.

Pohvala - I.T. (5.9.2022.)

Poštovani,

ovim putem želim zahvaliti na pruženoj pomoći, stručnosti i empatiji Vaših djelatnika na odjelu Hematologije za vrijeme boravka pacijenta J. M. iz Varaždina.

Lijep pozdrav,

I.T.

Pohvala - I.K. (26.8.2022.)

Svaka pohvala doktorima i sestrama na odjelu hematologije. Vrlo pažljivi i susretljivi prema pacijentima.

I.K.

Pohvala - Z.H.B (23.8.2022.)

Izuzetno dobra koordinacija i ljubaznost svih djelatnika, i emailom i direktno na šalterima bolnice. Ekspertno odgovaraju na upite.

Operirana sam na ginekologiji početkom godine, sve pohvale cijeloj ekipi (dr. Zovko i svi djelatnici).

Z.H.B.

Pohvala - T.D. (22.8.2022.)

Sve pohvale osoblju bolnice Merkur i Vuk Vrhovce.

Posjetila sam Vas dva puta u zadnja dva mjeseca i zaista su svi bili susretljivi, brzi i temeljiti.

Posebno sestra na odjelu endokrinologije, mislim da se zove Dragica.

T.D.

Pohvala - S.Z. (19.8.2022.)

Poštovani g. ravnatelju,

jučer sam s osamdesettrogodišnjom majkom bila na Hitnom prijemu u Vašoj bolnici.

Odlučila sam da Vam na ovaj način, nakon brojnih loših iskustava u drugim bolnicama, iznesem svoje zadovoljstvo profesionalnošću, organiziranošću i komunikacijom Vaših djelatnika spram majke kao pacijentice i mene kao pratnje.

Zato iskreno zahvaljujem i izražavam duboko poštovanje prema svim djelatnicima koji su nam omogućili kvalitetnu obradu i informaciju o stanju te o terapiji.

Taj primjer pokazuje da još uvijek postoji humanost i profesionalnost medicinskih djelatnika zahvaljujući kojem bolestan i star čovjek zadržava svoje ljudsko dostojanstvo.

Velika hvala!

S poštovanjem,

S.Z.

Pohvala - I.P. (13.8.2022.)

Izrazito sam zadovoljan radom i ljubaznošću doktora Tomislava Dujmovića.

Operirao sam koljeno 28.6. (operirali su me dr. Starešinić i njegov asistent dr. Dujmović) i za svako pitanje koje me zanimalo, uvijek je bio ljubazan i otvoren za svaki razgovor.

Isto tako sve pohvale za dr. Starešinića koji je dokazano jedan od najboljih specijalista traumatologije i prezadovoljan sam nakon operacije.

KB Merkur se može ponositi takvim stručnim doktorima.

Hvala Vam.

I.P.

Pohvala - D.M. (9.8.2022.)

S velikim poštovanjem izražavam zahvalu na profesionalnoj pažnji u tretmanu mog dijabetesa dr.Gregureviću, dr. Rebrina, dr. Vrabcu i ekipe laboratorija!

D.M.

Pohvala - S.K. (8.8.2022.)

Dolazim sa šesnaestogodišnjom kćeri pet puta u mjesec dana vaditi krv za raznorazne testove u sobu 204 laboratorija: nikad jedne neugodne situacije, jedne ružne riječi, niti nama niti ijednom pacijentu u čekaonici - samo ljubaznost, strpljivost, stoput objašnjavanje, upućivanje...

A za gužvu i preopterećenost sigurno nisu krivi marljivi i ljubazni zdravstveni djelatnici koji svoj posao obavljaju ZA ČISTU PETICU!

Hvala!

S.K.

Pohvala - B.F. (21.7.2022.)

Prošle su dvije godine otkako sam redoviti pacijent KB "MERKUR".

Ovim putem želim pohvaliti profesionalnost osoblja s odjela med. biokemije, RTG, UZV i endoskopije.

Posebna zahvala dr. Štironji i osoblju odjela abdominalne kirurgije, te dr. Oreškoviću i osoblju urološke ambulante.

Lp,

B.F.

Pohvala - M.O. (17.7.2022.)

Poštovani,

ovim putem suprug i ja želimo se najiskrenije zahvaliti prekrasnim doktorima, sestrama, tehničarima te cijelom osoblju iz rađaonice te odjela za babinjače.

Rodila sam 28.06.2022. prekrasnu i zdravu djevojčicu prirodnim putem, i premda je porod trajao jako dugo u svakom trenutku sam osjećala veliku sigurnost i podršku cijelog osoblja što mi je uvelike olakšalo iskustvo prvog poroda.

Posebne pohvale i zahvale uputila bi dr. Žunecu koji je sa svojom profesionalnošću ali i ljudskom toplinom odradio svaki pregled u trudničkoj ambulanti, a potom i porod koji je zahvaljujući njemu umjesto traume ostao u prekrasnom sjećanju.

Također veliko hvala svim bobicama (posebno sestri Marzeni) na svakoj toploj riječi, strpljenju i podršci tijekom svih 14 sati boravka u rađaoni, a zatim i kasnije na odjelu babinjača.

Na odjelu sam imala sve potrebno; od prekrasne brige prema djetetu i meni do posebne prehrane (bezglutenske) i velike pomoći i savjeta oko dojenja.

Vjerujemo kako je cijelo iskustvo i briga prema roditeljama u vašoj bolnici iznad standarda na našim područjima zbog čega smo vam se ovim putem htjeli obratiti s par toplih riječi zahvale.

M.O.

[Pohvala - S.B. \(13.7.2022.\)](#)

Poštovani djelatnici bolnice Merkur odjela za uroginekologiju,

Ovim putem želim vam svima zahvaliti na predanom radu i odnosu prema meni od ulaska na odjel, samog boravka na odjelu te sve do odlaska iz bolnice.

Posebna zahvala Dr. Bakuli na svemu.

Uz puno poštovanja i zahvale želim vam da i dalje budete tako uspješni i predani u svom radu.

Vaša zahvalna pacijentica

S.B.

[Pohvala - M.R. \(12.7.2022.\)](#)

Poštovani,

Danas sam bila na MR i htjela bih posebno pohvaliti inž. Kukića, jednog tako ljubaznog, smirenog, empatičnog mladog gospodina koji se trudi da pacijent zaboravi strah zbog pregleda koji ga čeka.

Takvi su naša budućnost i nadam se da sve činite da ih zadržite. T

o se odnosi i na njegovog kolegu inž. Horvata.

Lp,

M.R.

[Pohvala - I.P.K. \(1.7.2022.\)](#)

Sve pohvale najboljem liječniku, dr. Kardumu, za izuzetan pristup pacijentu i srdačnost koja se rijetko susreće.

Nakon prvog poroda carskim rezom, uspjela sam drugi puta roditi prirodnim putem jer je dr. vjerovao u mene kad ja nisam i davao ogromnu podršku bez koje ne bih mogla izdržati do kraja.

Svijet je ljepši uz ovakve ljude!

Hvala do neba!

I.P.K.

[Pohvala - S.T. \(30.6.2022.\)](#)

Pohvaljujem dr. Karduma, te sestre Andreju i ostale, sve djelatnike u operacijskoj dvorani za izvrstan rad i predivnu brigu oko nas pacijentica.

HVALA VAM!

S.T.

[Pohvala - J.P. \(30.6.2022.\)](#)

Prije 5 godina bila sam pacijentica dr. Željka Duića.

Za njega i doktoricu Stasenکو, koja je u par navrata mijenjala doktora Duića, imam samo riječi pohvale. Iznimni i ljudi i liječnici.

Osjećala sam se sigurno i imala sam apsolutno povjerenje spram doktora Duića.

Želim im svako dobro u životu i u karijeri.

J.P.

[Pohvala - I.K. \(30.6.2022.\)](#)

Poštovani,

Ovim putem bih htjela pohvaliti svo osoblje hitne ginekološke, zaista su svi predivni i susretljivi, sestre vrlo drage i uvijek spremne pomoći.

Jučer sam opet završila tamo na pregledu, i zahvaljujem sestri koja je izašla i izorganizirala cijeli tim i što je bila susretljiva, iako sam bila pozitivna na koronu.

A najviše hvala sestri Patriciji koja je bila sa mnom u dnevnoj bolnici, vrlo je razumna, stručna i draga. Patricija hvala na svemu.

I.K.

Pohvala - L.Š. (24.6.2022.)

Poštovani,

Da se osvrnem samo na pozitivan i samo pozitivan moj komentar za velikog dr. Borčića koji mi je napravio čudo prilikom operacije sinusa (zadebljanje, septum, polipi).

Prezadovoljan sam. Od pristupa, stručnosti, profesionalnosti do rješavanja medicinskog stanja za koje sam u ovih 13 godina nailazio samo na pokušaje. Osim kompetencije, vrlo ljubazan. Pokazao je ljudskost i empatiju, što ironično nije tako čest slučaj u medicinskoj profesiji.

Ne postoji najviša ocjena za takve ljude. Želim mu uspješnost u radu i raduju me sva buduća izlječenja zaslugom njegovih vrлина i djelovanja!

Zahvaljujem,

S poštovanjem

L.Š.

Pohvala - A.P. (17.6.2022.)

Htio bi se zahvaliti prim. dr. Ivanu Cvijetku na ljubaznosti i brizi za svog pacijenta.

Stručnost da i spominjem.

Svaka čast. Nemam riječi

A.P.

Pohvala - G.B. (15.6.2022.)

Poštovani,

Ovim putem želim se zahvaliti djelatnicima Odjela kardiologije bolnice Merkur. Naime, 26.05.2022. godine primljena sam na odjel radi elektrofiziološkog ispitivanja.

Od samog ulaska na Odjel, ljubazno osoblje (sestra Snježana), kao i druge sestre, koje su me smjestile u sobu, obavljale razgovore sa mnom i pripremale me na postupak, imam samo riječi pohvale zbog njihovog ljubaznog i stručnog pristupa meni kao pacijentu i kao osobi.

Također želim naglasiti da od samog početka, kada me doktorica Premužić nazvala na mobitel kako bi dogovorile termin dolaska, njezina komunikacija sa mnom bila je toliko pozitivna i motivirajuća da sam se osjećala sigurno i s punim povjerenjem u nju i njezin tim liječnika sam otišla na navedeni zahvat.

Tijekom izvođenja zahvata komunikacija s liječnikom (zaboravila sam kako se zove) je bila odlična. Obraćao mi se vrlo ljubazno objašnjavajući mi kako ću se osjećati u određenom trenutku zahvata, bilo je priče i smijeha tako da je zahvat prošao u ugodnoj i opuštajućoj atmosferi.

Prije toga, velika zahvala sestri Snježani koja me pripremala za zahvat. Komunikacija je bila ugodna i opuštajuća. Sestra je bila ljubazna i tijekom pripreme za postupak mi je objašnjavala sve što radi. Po povratku na odjel, sestre su bile vrlo ljubazne, nasmijane i stalno na usluzi. Neprestano su me obilazile, pitale da li mi što treba, namještale jastuk, podizale krevet kako bi mi bilo što ugodnije za ležati i učinile sve kako bi moj boravak u Vašoj ustanovi bio što ugodniji.

Samo riječi pohvale doktorici Premužić i njezinom timu, kao i svim sestrama na odjelu.

Zahvala sam Vam na svemu.

Riješili ste moj zdravstveni problem i ja se osjećam preporođeno.

G.B.

Pohvala - A.D. (7.6.2022.)

Poštovani,

ovim putem željela bih pohvaliti sve sestre u laboratoriju Vuk Vrhovac (Dijabetologija, 2.kat); iznimno stručne, organizirane, pažljive, uvijek na usluzi, pune razumijevanja...

A.D.

Pohvala - V. M. (3.6.2022.)

Poštovani,

ovim putem želimo se zahvaliti dr. Lidiji Erdelez zbog brze reakcije i spašavanja života mom stricu I.M., također se želimo zahvaliti i jedinici intenzivnog liječenja na svim informacijama.

Ovo napominjem jer zovemo iz Dubrovnika i u svakom trenutku smo dobili pravovaljanu informaciju. Zato još jednom veliko hvala!

V.M.

Pohvala - P. H. (3.6.2022.)

Poštovani,

Rodila sam 21.4.2022. U COVID rađaoni i htjela bih pohvaliti osoblje koje je taj dan bilo sa mnom.

Hvala primaljama, Sonji Šestak koja je bila uz mene, hrabrila me i usmjeravala me što i kako.. te Antoniji koja je isto bila divna. Uz njih je bilo lakše.

Hvala i dr. Kardumu koji je imao strpljenja i što je prije svega čovjek, a onda i liječnik.

Porod nije lak ali kada imate pored sebe osobe koje su uz vas i pomažu vam da prođe što lakše onda je i tako i porod ostane u lijepom sjećanju. Hvala i sestrama Viktoriji i Mariji koje su bile na odjelu sa mnom.

Imate divne mlade ljude, čuvajte ih i cijenite.

S poštovanjem,

P.H.

Pohvala - A. G. (3.6.2022.)

Poštovani,

dana 02.06.2022. bio sam na operaciji preponske kile i ovim putem želim zahvaliti svom medicinskom osoblju koje je bilo izrazito profesionalno i susretljivo, a naročito bi izdvojio sestru Katarinu koja je primjer kako se treba ophoditi prema pacijentu.

Izrazito profesionalna, strpljiva, pristupačna, empatična i trudi se da pacijentima učini boravak u bolnici što ugodnijim koliko je god to moguće.

Lp,

A.G.

Pohvala - N.K.M. (31.5.2022.)

Poštovani,

Prošla je godina dana od operacijskog zahvata koji je obavio dr. Jadrijević zajedno sa svojim timom (31.05.2021.).

Zahvalna sam od srca dr. Jadrijeviću, cijelom timu i cijelom pratećem medicinskom osoblju (glavnoj sestri Aniti, svim medicinskim sestrama, medicinski brat Antetu, tehničarima...).

Dr. Jadrijević je izrazito stručna osoba koja je uvijek dostupna za sve kojima je potrebna pomoć. Od srca sam zahvalna što me izliječio operacijskim zahvatom.

Sve riječi zahvale ne mogu biti dovoljne da se zahvalim na svemu što je učinio za mene a i za sve ostale kojima je/bila potrebna pomoć.

Zahvalna sam od srca i svima ostalima koji su mi olakšali boravak na KB Merkur i pomogli da prebrodim najteže trenutke uz što manje bolova. Zahvalna sam svima na izuzetnoj brizi i njezi.

Veliko, najveće HVALA!

N.K.M.

Pohvala - A.L.H. (22.5.2022.)

Poštovani,

ovim putem htjele bismo zahvaliti cijelom timu Zavoda za dijabetes, osobito sestrama koje su pokazale iznimnu nesebičnost i požrtvovnost u svom ophođenju prema našem ocu M.L. za vrijeme njegovog boravka na odjelu Zavoda za dijabetes.

U, za nas teškom periodu, pružale su izuzetnu podršku, kako našem ocu, tako i nama, i učinile njegov boravak ugodnim i dostojanstvenim.

Naš otac se uspješno oporavlja i po izlasku iz bolnice što uvelike možemo zahvaliti upravo Vama.

Velika hvala još jednom i ugodan dan!

Srdačan pozdrav,

G.L.P i A.L.H

Pohvala - M.Z. (20.5.2022.)

Poštovani,

bila sam na vađenju krvi 18/05/22 i moram izraziti divljenje prema Vašem osoblju zbog strpljenja, ljubaznosti i načinu ophođenja sa pacijentima, koji su taj dan bili...malo je reći zahtjevni.

Ja se nisam mogla načuditi kako se pojedini pacijenti razgovaraju i ponašaju, koja pitanja imaju, a Vaši laboratorijski djelatnici i sestre su sa svima bili izuzetno ljubazni i susretljivi.

Želim im i dalje tako puno živaca! :)

Srdačan pozdrav,

M.Z.

Pohvala - O.P. (13.5.2022.)

Poštovani,

jučer, 12. svibnja 2022. sam bila na kolonoskopiji. Svašta sam čula o tom pregledu i ustvari nisam znala što me očekuje. No, na moju sreću, sam bila primljena od strane medicinskog tehničara koji mi je na lijep način, detaljno opisao što me čeka i kako bi bilo dobro da se ponašam kako bi pregled bio manje bolan i što manje neugodan. Taj medicinski tehničar je Goran Brstilo.

Razgovorom me uspio umiriti i opustiti. Tijekom cijelog zahvata je pričao sa mnom objašnjavajući mi što se događa. Ono što mi je posebno privuklo pažnju, osim profesionalnosti, je njegov odnos prema meni kao pacijentici.

Vrlo je staložen, miran, sve je objašnjavao meni razumljivim jezikom i bez žurbe. Unatoč pregledu koji nije baš ugodan, osjećala sam se kao pacijent, čovjek o kojem netko brine. Napominjem da sam osoba koja ima dosta zdravstvenih problema i često sam kod liječnika i imam iskustva s raznim osobama iz resora zdravstva. Medicinsko osoblje kao što je gospodin Brstilo ne susrećem često.

Nadam se da će ovo pročitati netko mjerodavan tko će barem pohvaliti gospodina Brstila. Ako ću još koji put morati na ovaj pregled nadam se da ću biti te sreće da opet budem u vrlo profesionalnim rukama ovog medicinskog tehničara.

Hvala!

O.P.

Pohvala - V.K. (12.5.2022.)

Veliko HVALA, doc. dr. sc. S. Jadrijeviću i cijelom timu pratećeg medicinskog osoblja (anesteziologa, liječnika, glavne sestre, sestra, tehničara...) Odjela abdominalne kirurgije i Odjela postoperativne intenzivne njege, prilikom mog boravka u bolnici (travanj 2022.god) radi kirurškog zahvata.

Hvala Vam svima, na brizi stručnosti, njezi, pažnji, strpljenju. HVALA vrlo jednostavna, a ujedno velika i najljepša riječ uz ljubav. Riječ koja daje osmijeh na lice, toplinu u srce, "otvara puteve i vrata", potiče na akciju.

Veliko hvala također u ime onih koji su zaboravili to učiniti ili nisu mogli/znali, kako to učiniti... jer bolestan čovjek ima samo jednu želju: ozdraviti (da operacija dobro prođe, da konačan ishod bude dobar, da tijelo izdrži, da "bolest prođe") i zato nikada dovoljno rečeno.

HVALA VAM "što ste tu, što brinete za nas", što sudjelujete u našem liječenju...

V.K.

Pohvala - M.R. (9.5.2022.)

31.05. 2021. Transplantirana mi je jetra - dr. MIKULIĆ.

11 mjeseci je prošlo, osjećam se odlično. Nema riječi kojom bi se znao bolje zahvaliti.

Spasili su me bezbroj puta. Pohvale i izvanrednom osoblju. Mnogim doktorima sestrama i dečkima koji su tamo.

Kao da je netko na jedno mjesto sakupio sve najbolje.

Samo da napomenem da se takav zahvat na zapadu plaća stotinama tisuća \$,€,£.

Kod nas je dostupan svakom stanovniku Hrvatske. Jedna je Hrvatska!

M.R.

Pohvala - S.A.E (9.5.2022.)

Osjećam potrebu i ovim putem pohvaliti dr.sc. Franjo Jurenec sa odjela za urologiju koji svojom mirnoćom i pristupom bolesniku ulijeva povjerenje, te uz svoju neupitnu stručnost i usredotočenost obavlja potrebne zahvate.

Ujedno zahvaljujem i sestrama u sali, te sve osoblje odjela za urologiju koji u svako doba, doslovno trenutačno dolaze na poziv i svojom ljubaznošću olakšavaju dane provedene u Vašoj bolnici.

S.A.E.

Pohvala - L.T. (6.5.2022.)

Pohvale dr. Josipu Mihalj, pristup prema pacijentu, zahvat i rezultat zahvata odlični.

Ožiljak nakon 6 šavova skoro nevidljiv.

Lp,

L.T.

Pohvala - M.D. (3.5.2022.)

Ovim putem želio bih se zahvaliti i ujedno pohvaliti dr.sc Martina Zeljko kao izuzetno susretljivu, stručnu i profesionalnu osobu, medicina može biti ponosna što ima takvu osobu u svojim redovima!

Svako dobro svim doktorima i medicinskom osoblju KB Merkur i puno uspjeha u daljnjem radu!

Lp,

M.D.

Pohvala - L.N. (20.4.2022.)

Moj porođaj na KB Merkuru (iako nije bio lak i trajao je 16h) na kraju je uz trud svih zaposlenika završio prekrasno!

Vi ste razlog zašto bih se tamo roditi vratila opet. Sigurno ako Bog da i budem.

Ovim putem pohvaljujem dobrotu i trud slijedećih doktora i sestara... Profesor Ratko Matijević koji je vodio moju visokorizičnu trudnoću, doktori Kardum i Strašenko koji su mi bili na porodu, babica Zdena, Biba, Sonja (predivne ste i nježne) te sestre Eme, Viktorija i Antonela!

Porod smo odradili vrhunski i hvala Vam na tome... Hvala Vam što smo se šalili i što ste i mom partneru omogućili lijepo iskustvo i sudjelovanje.

Kasnije na odjelu se zahvaljujem predivnoj i jako sposobnoj primalji Nori, doktorima sa vizite, čistačicama, kuharicama = atmosfera u sobi br. 7 je bila prekrasna i mogu reći da je meni bilo predivno tamo, čak sam imala tremu ići doma koliko mi je lijepo i dobro bilo...

Hvala Vam svima na svemu i hvala na ovoj bebi koja leži pored mene i smije mi se, samo tako nastavite!

L.N.

Pohvala - D.K. (12.4.2022.)

Poštovani,

imam potrebu pohvaliti vašeg kardiologa dr .Matiju Markovića zbog izuzetne brige u liječenju starije osobe, a to je danas rijetkost u ova teška za Vas vremena.

Želim puno uspjeha u radu dr. Markoviću i svima Vama.

Veliko vam hvala!

D.K.

Pohvala - D.H. (8.4.2022.)

Poštovani,

od srca se želim zahvaliti i pohvaliti cijeli odjel klinike za ženske bolesti i porode. Na nesreću, ali ipak na moju sreću neko sam vrijeme boravila na odjelu, sestre su predivne, svakom pacijentu učine boravak ugodnijim koliko god je to moguće.

Čistačice su također odlične uvijek smo se zafrkavali, i stvarno odjel drže čistim i urednim, pogotovo sanitarni čvor. Doktori, sto reci, osim predivni ljudi, prepuni empatije i razumijevanja, vrhunski stručnjaci, veliki ponos našeg zdravstva.

Moram istaknuti, najveću pohvalu i zahvalnost želim dati dr.sc. Vedranu Kardumu, doktor je toliko predan svom radu i pacijentu, u komunikaciji s njim osijecala sam takvu smirenost i sigurnost.

Veliko, najveće hvala

D.H.

Pohvala - N.L. (8.4.2022.)

Poštovani,

želim pohvaliti primalju Moniku za sve što je učinila kako bi moj prvi porod prošao što bolje. Monika je predlagala razne položaje, hrabrila mene (i muža) i pružala toplu podršku tijekom, ali i nakon poroda. Za vrijeme zlatnog sata nam je pomogla uspostaviti dojenje tako da će nam prvi sati s Elenom zauvijek ostati u lijepom sjećanju.

Pohvala i dr.Milasu jer me prije samog ulaska u rađaonu informirao o svim postupcima, a s obzirom na to da sam željela prirodan porod, želju je poštovao te je za eventualne intervencije tražio informirani pristanak.

Na odjelu babinjača, sestre su bile drage, ljubazne i uvijek spremne pomoći što mi je kao prvoročki bilo iznimno bitno.

Lijep pozdrav, Elena, Nina & Igor

N.L.

Pohvala - S.C. (22.3.2022.)

Poštovani,

danas je rađena koronarografija u dnevnoj bolnici.

Svaka pohvala cijelom timu te medicinskim sestrama koje su sudjelovale i prepri i otpustu.

Pozdrav

S.C.

Pohvala - N.N.V. (18.3.2022.)

Za sve što sam obavljala na KB Merkuru stvarno pohvale, ljubaznost i ne čeka se dugo na preglede. Rodila sam 2009. godine i ste strane isto pohvale.

N.N.V.

Pohvala - R.K. (9.3.2022.)

Poštovani,

Sve pohvale za čovječnost, savjesnost, predanost i odgovornost dr. Mioč na hitnoj ginekologiji kao i za dvije divne medicinske sestre koje su s njom u ponedjeljak 7.3.2022.u kasnim popodnevnim i večernjim satima dežurale.

Ni u snu se nisam nadala tolikom razumijevanju i tako stručnom i ljudskom pristupu.

Također sve pohvale na urednost ginekološke ambulante, pažljivo i savjesno postupanje u sterilnim uvjetima tijekom kateterizaciju te pohvale za urednost i čistoću sanitarnog čvora u kom je sve čisto, ima papira u izobilju kao i tekućeg sapuna za ruke.

R.K.

Pohvala - N.M. (3.3.2022.)

Poštovani,

Pohvaljujem djelatnike odjela traumatologije na čelu sa dr. Starešinićem.

Toliku ljubaznost, toplinu, ljudski faktor a uza sve vrlo veliku profesionalnost do sada nisam vidjela.

Nadam se da će tako nastaviti i u budućnosti.

Od srca im hvala na svemu!

N.M.

Pohvala - D.J. (22.2.2022.)

Poštovani,

zahvaljujem se svom osoblju odjela ginekologije gdje sam provela dane koji čovjeku život znače. Shvatiš krhkost život i da se sudbine bolesti isprepliću, da postoji solidarnost među ženama...velika. Boravak koji je bio neizbježan, ali su ga ti divni ljudi učinili manje bolnim i stresnim.

Posebno mi se urezala predivna gesta jedne sestre kada mi je ponudila svoj doručak iz ormara jer je bio vikend i nekih namirnica je nestalo, veliko K jer se ide kući, nošenje torbi jer se odlazi.

Pamtim i šale i toplu riječ u trenucima boli i neizvjesnosti, stručnost i predanost u ovom zahtjevnom poslu, te uvjetima rada i boravka koji nisu nažalost nivo koji svatko od nas zaslužuje.

Zahvaljujem svima, a nadasve dr.Perkoviću na podršci, stručnosti i humanosti.

S poštovanjem,

D.J.

Pohvala - I.M. (19.2.2022.)

Poštovani,

Ovim putem želim pohvaliti svo osoblje koje je bilo uz mene na porodu 17.02.2022. kada sam u 16:39 rodila bebu Vida, dugačkog 52 cm i teškog 3960 g.

Prvorotka, a porod nimalo takav, bez doktora u TA, bez glavne primalje Sonje, doktorice Kejle i ostalih sestara i doktora (žao mi je sto ne znam sva imena) ovaj porod ne bi bio tako prekrasan i pozitivan i brz! Moja beba i ja smo im cijelo vrijeme bili u fokusu i radili su sve što je u njihovoj moći da budemo dobro i da smo zbrinuti.

Isto tako, mojoj pratnji je bilo ugodno i mogla je biti upravo to - pratnja i podrška mi, i ono što je važno za napomenuti osoblje je konstantno predlagalo i nudilo rješenja koja su najbolja za moje dijete i mene - primjerice mijenjali smo položaje kako bi iskoristili svaki moj trud i kako bi izgon bio što bolji!

Veliko hvala svima i hvala što ste me trpjeli i bodrili - nije vam bilo lako!

Najbolji ste i zaslužujete biti broj 1 rodilište!

I.M.

Pohvala - S.N. (15.2.2022.)

Poštovani,

Dr. Diana Ilić je za svaku pohvalu, stručna, detaljna, strpljiva, brižna i suosjećajna prema pacijentima. Svoj posao radi sa srcem i dušom i daje sve od sebe da pomogne ljudima.

Bog neka blagoslovi sve što radi, zdravstvu treba takvih anđela kao što je ona. Naš ponos, ponos Hrvatske!

Zahvalna sam na svemu što je učinila za nas u brzom postavljanju dijagnoze.

S.N.

Pohvala - V.S. (17.1.2022.)

Poštovani,

izražavam veliku zahvalnost cjelokupnom osoblju Intenzivnog COVID odjela i 'običnog' COVID odjela što ste mi spasili sina od teških komplikacija izazvanih virusom COVID 19. Sin je bio kod Vas na hospitalizaciji od 01.01.2022. do 17.01.2022. Cijelo vrijeme njegove hospitalizacije cjelokupno osoblje ova dva odjela se maksimalno trudilo u liječenju mog sina i dali ste maksimalno što se moglo za njegovo ozdravljenje.

Hvala Vam na visokoj profesionalnosti i ljudskoj toplini koju ste pružili mom sinu, a također ste bili vrlo pristupačni u davanju neophodnih informacija o tijeku postupka liječenja.

Neizmjerne smo supruga i ja zahvalni Vam na skrbi oko našeg sina i ponosni što imamo takve vrhunske liječnike, sestre i tehničko osoblje u 'našoj' bolnici Merkur.

Puno osobnog zdravlja svima i uspjeha na poslu te u privatnom životu.

V.S.