

[Pohvala - R.M. \(13.12.2023.\)](#)

Poštovani,

ne znam od kuda krenuti. Jednostavno, idete na operaciju, a sve skupa toliko dobro, kvalitetno, uslužno da čovjek pomisli da je skrivena kamera. Sestre i doktori, mislim na ove mlade koji se brinu o pacijentima, fantastične! Ljubazne, nasmijane, uslužne, ma ne znam što bih više napisao. Eto glupo je reći da jedva čekam natrag, ali malo šale pa reći "imam i drugi kuk".

Što se tiče same operacije, doktora, profesora isto sve na vrlo visokoj razini. Pristupačni u komunikaciji. Tako hvala još jednom o sretno. Ipak ima nade za ovu državu, ali treba prepustiti mladim i neopterećenom ljudima.

LP

R.M.

[Pohvala - M.J. \(07.12.2023.\)](#)

Velika pohvala odjelu urologije, svim djelatnicima s kojim sam se susreo i koji su vodili su brigu o meni tijekom mog boravka u bolnici prilikom operativnog zahvata, a posebno prim. Mariu Sučiću na obavljenom zahvatu kod mog liječenja. Neizmjereno zahvalan.

M. J.

[Pohvala - T.S. \(04.12.2023.\)](#)

Poštovani,

ovim putem želim zahvaliti dr. med. vaskularne kirurgije Marku Grgiću i dr. med. Marti Bakšić koji su pristupili operativnom zahvatu (29.11.2023.) zbog stenoze lijeve unutarnje karotidne arterije. Jednom riječju spasili su mi život. Tijekom boravka u bolnici pružena je tolika podrška i trud, ljubaznost. Hvala medicinskim sestrama koje uz doktore brinu 24 h. Od mene jedno veliko HVALA.

T.S.

[Pohvala - K.M. \(01.12.2023.\)](#)

Najiskrenije pohvale cijeloj ekipi iz endoskopije 3 na profesionalnosti i na ležernosti. Svojim su odnosom prema pacijentu (mojoj malenkosti) olakšali inače vrlo neugodnu pretragu i cijelo vrijeme pregleda su me informirali što rade i što su pronašli. Još jedno veliko hvala na opuštajućoj atmosferi - bolje nego anestezija.

K.M.

[Pohvala - I.K. \(15.11.2023.\)](#)

Svaka pohvala na srdačnosti, brzini, pristupačnosti i profesionalnosti djelatnicima naručivanja Sveučilišne klinike Vuk Vrhovac.

Svaka čast!

I.K.

[Pohvala - V.T. \(09.11.2023.\)](#)

Velike pohvale za laboratorij u prizemlju i ljubaznoj djelatnici, nisam uspio dobiti ime, ali sve pohvale na ljubaznosti, vašoj brzini i svemu ostalome...sve naj naj.

V.T.

[Pohvala - A.T. \(09.11.2023.\)](#)

Poštovani, ovim putem želim pohvaliti djelatnice koje rade na RTG-u. Naime, danas sam imao zakazan termin za RTG lijevog gležnja i naišao na toliku ljubaznost, susretljivost, profesionalnost..ma sve što se može poželjeti...od gospođe na prijemnom šalteru RTG-a, do inženjerke radiologije...ma nemam riječi. Takve osobe su svijetla strana našeg zdravstva i vaše ustanove!! Veliko hvala od srca.

Sa poštovanjem,

A.T.

[Pohvala - I. Z. \(25.09.2023.\)](#)

Poštovana pravobraniteljice,

Imajući u vidu zakonsku osnovu i djelokrug rada nezavisne institucije pučke pravobraniteljice, koja se odnosi i na praćenje pružanja i dostupnosti adekvatne zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj, ovim putem bih pohvalio rad zaposlenih u Kliničkoj bolnici Merkur u Zagrebu.

Kao zakazani pacijent zdravstvenu uslugu sam obavio u točno predviđenom vremenu s izuzetno profesionalnim i ljudskim pristupom cjelokupnog zdravstvenog osoblja. Nažalost nisam u mogućnosti da vam navedem imena i prezimena svih zaposlenih s kojima sam kao pacijent imao interakciju te ću vam prenijeti potpis doktora koji je, dana 25.09.2023. godine, potpisan na povijesti bolesti - dr. med. Miroslav Starjački.

Molio bih vas da ova pohvala uđe u godišnji izvještaj o stanju ljudskih prava za 2023. godinu, u dijelu izvještaja "Pravo na zdravlje".

Srdačan pozdrav,

I.Z.

[Pohvala - D. D. \(20.09.2023.\)](#)

Neizmerno hvala svim divnim ljudima, zdravstvenim radnicima koji su me hrabрили, liječili, savjetovali, brinuli se o meni tijekom dijagnostike i/ili hospitalizacije i/ili kontrolnih pregleda na odjelima kariologija i abdominalna kirurgija.

Uz dužno poštovanje svima posebno neizmerno hvala dr. Valentini O., Ivanu B.B., Slobodanki O.K., divnim ljudima prije svega, ali i vrhunskim stručnjacima u svom poslu.

D. D.

[Pohvala - M.R. \(20.09.2023.\)](#)

Pozdrav,

ovim putem htjela bi Vam zahvaliti u svoje ime i u ime svoga oca T.R. koji je Vaš pacijent. T.R. operiran je dana 14.9.2023., zbog zloćudnog tumora prostate.

Od dana kada je T. zaprimljen u bolnicu pa sve do izlaska iz bolnice, vrijeme koje je proveo na odjelu Urologije je vrijeme za najljepše pamćenje. Hvala puno svima od teta spremačica, kuharica, pa sve do cijelog tima Urologije koji su toliko stručni, ljubazni, predani svome poslu kako bi se pacijent što bolje osjećao. Posebno i veliko hvala doktoru Ivanu Neretljaku na toliko stručnosti, znanju, predivnoj ljudskosti i ljubaznosti koje pruža svojim pacijentima. Stvarno nešto predivno i nezaboravno.

Hvala Vam od srca još jednom!

Lp,
M.R.

Pohvala - B.P. (11.09.2023.)

Želim pohvaliti ljubaznost i susretljivost osobe/a na Centralnom naručivanju kojoj (ime mi nije poznato) sam se obratio 8. rujna za termin u laboratoriju, a zatim za pojašnjenje. Oduševljen sam brzinom odgovora, a još više pojašnjenjem i umirujućom konstatacijom "ne brinite, sve je u redu", primljenim danas, 11.09. Primjer odnosa prema pacijentu za svaku pohvalu. Hvala.

B.P.

Pohvala - D.H. (03.09.2023.)

Velike pohvale profesoru doktoru g. Mariu Starešiniću, na velikoj profesionalnosti, ljubaznosti i uslužnosti koji mi je operativnim zahvatom ugradio novi lijevi kuk, što je isti vrhunski odradio zajedno sa svojim kirurškim timom te isto tako velike pohvale cijelom medicinskom i pomoćnom osoblju Zavoda za opću i sportsku traumatologiju i ortopediju KB MERKUR, čiji sam bio gost -pacijent u vremenu od 29.08 do 03. 09. 2023, a gdje su isti u potpunosti brinuli o meni i pomagali mi prije i poslije navedene operacije te s obzirom na skućene uvjete rada zbog obnove bolnice pokazali su visoke standarde izvrsnosti, koje vjerojatno nema većina bolnica, a za što je vjerojatno zaslužan i sam doktor Mario Starešinić, koji vješto upravlja bolnicom kao što i operira. Još jednom veliko hvala.

D.H.

Pohvala - M.S. (27.07.2023.)

Veliko Hvala i puno Pohvala za dr. S. Vučković i dr I. Bjelinskog. Ovi ljudi svojim znanjem puno su mi pomogli, kao i savjetima u dosadašnjem liječenju unazad cca 20 g.

M.S.

Pohvala - B.F. (27.07.2023.)

Danas se navršilo tri godine od prve operacije u Kb "Merkur", a prije dva dana obavljen je uspješno i 4. operativni zahvat. Tim povodom želio bih se posebno zahvaliti dr. Oreškoviću i osoblju urološkog odjela, te dr. Štironji i osoblju abdominalne kirurgije i istaknuti njihovu vrhunsku profesionalnost i više no korektan odnos spram pacijenata. Sve ovo vrijeme koje sam kod Vas proveo na uspješnom liječenju bilo je više od očekivanja i zato još jednom svima veliko HVALA!

B.F.

[Pohvala - S.P. \(14.07.2023.\)](#)

Želim pohvaliti djelatnike centralnog naručivanja na brzom i učinkovitom naručivanju te također brzom odgovoru na naručivanje. SVAKA ČAST

S.P.

[Pohvala - A.P.P. \(14.07.2023.\)](#)

Želim na ovaj način kao pacijent pohvaliti rad Kliničkog zavoda za dijagnostičku i intervencijsku radiologiju - način organizacije naručivanja za dijagnostičke pretrage, obavljanje same pretrage i odnos prema pacijentima.

Moje iskustvo je bilo vrlo pozitivno, upute za pripremu za pretragu su bile jasne i detaljne, a nadasve ističem vrlo profesionalno organizirano osoblje i odnos prema pacijentu. Iako bolnica radi u nezavidnim uvjetima i više podsjeća na gradilište, sve je odlično organizirano. Odnos prema pacijentima koji vi njegujete treba biti primjer i ostalima.

A.P.P.

[Pohvala - A.N. \(07.07.2023.\)](#)

Laboratorij izvrsno organiziran! Djelatnici ljubazni i profesionalni, svaka čast kraj toliko pacijenata, od kojih su mnogi sigurno i bezobrazni. Zaslužujete puno više plaće i priznanja!

A.N.

[Pohvala - B.B. \(26.6.2023.\)](#)

Želim se zahvaliti kompletom osoblju, liječnicima i medicinskim sestrama Sveučilišne klinike za dijabetes, endokrinologiju i bolesti metabolizma Vuk Vrhovac, čija sam pacijentica zadnjih godinu dana, na lijepom, ljubaznom i profesionalnom pristupu prema nama pacijentima!!! Posebno bih pohvalila rad dr. prim. dr.sc. Tomislava Buluma i zahvalila mu na njegovoj angažiranosti, strpljivosti, ljudskosti, osjećajnosti, predanosti, stručnom i profesionalnom pristupu prema meni kao pacijentici!!!

Pohvaljujem i tim njegovih medicinskih sestara s kojima sam imala priliku susretati se pri svakom kontrolnom pregledu!

Svi oni su primjer kako bi se liječnici trebali odnositi prema svojim pacijentima.

HVALA VAM NA SVEMU ŠTO ČINITE ZA NAS !!!

Srdačan pozdrav,

B.B.

Pohvala - F.H. (16.6.2023.)

U ožujku 2023.g.bila sam na punkciji bubrežne ciste koju je izveo Dr.Jurica Vuković,vrlo profesionalno. Asistirale su dvije sestre,iznimno brižne,etične.

Cijeli tim zaslužuje moju iskrenu zahvalnost i pohvalu.Na svakoj kontroli nailazim na ljubaznost,izvršnu komunikaciju i vrlo ugodnu atmosferu što je rjeđe u zdravstvenim ustanovama.

F.H.

Pohvala - G.M. (16.6.2023.)

Želim iskazati sve pohvale za osoblje hitne interne ambulante za ophođenje s pacijentima, brz i predan rad.

Posebne pohvale za dr. Deana Miletu, kojem sam upućena od obiteljske liječnice. Nikada u životu nisam naišla na tako ljubaznog doktora, razumnog, smirenog, brižnog, detaljnog u radu, da ima vremena saslušati i čuti pacijenta, sve jasno objasni, tako da ne mogu sebi doći od iznenađenja da takav liječnik postoji, te da se tako ophodi prema pacijentu, koji mu se prvi puta pojavi bez ikakvih intervencija i poznanstva. Bila sam uvjerena, nakon svih dosadašnjih iskustava, da je to nemoguća misija. Jednom riječju predobar doktor i velika ljudina, zaslužuje potpuno poštovanje i velika mu hvala na pomoći i razumijevanju. Bolnica se može ponositi s takvim osobljem i doktorom.

G.M.

Pohvala - G.P. (16.6.2023.)

Poštovani,

moja majka, M. M., je u srijedu zaprimljena na vaš odjel Hitne pomoći zbog jakih bolova u abdomenu.

Ovom prilikom htjela bih pohvaliti kompletno osoblje hitne pomoći na brzini, trudu i ljubaznosti u pomoći mojoj majci.

Pogotovo imam samo riječi hvale za dr. Miletu i njegovo divno osoblje.

Lijepi pozdrav,

G.P.

Pohvala - G.Z. (14.6.2023.)

Poštovani!

Nakon što sam 7.3.2023. doživio srčani udar i vozilom hitne pomoći prevezen u Kliničku bolnicu Merkur, odmah po dolasku dr. Davor Richter mi je nakon koronarografije ugradio stent. Dr Richter i njegov tim, vodili su me cijelo vrijeme prije i za vrijeme zahvata i objašnjavali što trenutno rade, na najbolji mogući način, tako da su mi prilikom tog zastrašujućeg događaja pomogli da se mirno nosim s onim što se događa. Odlično se oporavljam i neizmjereno sam zahvalan dr. Richteru što mi svojom stručnošću i posvećenošću omogućio „drugú šansu“. Vaš je rad od neprocjenjive vrijednosti, i vjerujem da su Vaša stručnost i znanje uistinu spasili moj život, a Vaše upute mi pružile ključne smjernice za oporavak.

Ujedno se zahvaljujem dr. Mariju Stipinoviću koji mi je strpljivo i jednostavno objasnio moje stanje i daljnju perspektivu. Također bih se zahvalio glavnoj sestri Zavoda za kardiologiju Zdenki Čurić koja je sustavno prišla meni kao pacijentu i odgovorila na moja brojna pitanja.

Zahvalan sam i svim djelatnicima jedinice intenzivne skrbi na profesionalnom i predanom radu.

Najljepša vam hvala!

G.Z.

Pohvala - R.M. (22.5.2023.)

Zahvaljujem dr. V. Čuljku i njegovom stručnom timu na izuzetno profesionalnom odnosu i stručnosti prilikom mogeg liječenja.

Također, zahvaljujem na profesionalnosti i empatiji sestara, tehničara, fizioterapeuta i pomoćnog osoblju na Odjelu traumatološke kirurgije, koji su svojim ophođenjem prema meni i drugim pacijentima znatno olakšali naš boravak u bolnici.

Organizacijski odlično uređen odjel.

Hvala.

R.M.

Pohvala - D.Z. (17.5.2023.)

Moja pohvala ide dr. Škurla i posebno objema sestrama koje su asistirale i svojim odnosom prema pacijentu učinile zahvat podnošljivijim.

Hvala.

D.Z.

Pohvala - K.U.Ž. (27.4.2023.)

Pohvaljujem dr. Dianu Ilić. Toliko je ljubazna, brižna, stručna, pedantna i posvećena. Osjećala sam se kao da sam došla u najluksuzniju polikliniku. Daje osjećaj da joj nisi broj. Detaljno pregledava što je baš rijetkost danas.

Čista petica!

K.U.Ž.

Pohvala - I.Č. (24.4.2023.)

Poštovani,

obitelji J. i Č. srdačno se zahvaljuju cijelom Zavodu za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli za izuzetno profesionalnu i brižnu skrb koju ste pružili J. J. (preminuo 20. travnja 2023). Radim dugi niz godina u zdravstvu i moram priznati da sam izrazito pozitivno iznenađena kompetencijom, profesionalnošću i ljubaznošću doktora i sestara interne intenzivne. Neizmjereno smo zahvalni radi načina ophođenja s pokojnikom ali jednako tako i s obitelji pokojnika. Sestra pokojnika je doslovno svaki dan ili zvala ili dolazila u posjetu i nema niti jedne jedine negativke riječi ili kritike. Na žalost kao što i sami znate to je u hrvatskom zdravstvu izuzetno rijetko. Kao med. sestra Vam mogu samo reći da ste svijetli primjer naše struke i stvarno se nadam da ćete uspjeti i dalje zadržati taj skoro nedostižan nivo profesionalnosti, kompetencije i ljudskosti.

Neizmjereno zahvalni, obitelji J.i Č.

I.Č.

[Pohvala - J.P. \(19.4.2023.\)](#)

Sve pohvale dr. Pavu Kostopeču na svojoj ljubaznosti i profesionalnosti u svojoj struci!

J.P.

[Pohvala - A.D. \(19.4.2023.\)](#)

Poštovani,

ovim putem željela bih pohvaliti sve djelatnike u laboratoriju Vuk Vrhovec (Dijabetologija, 2.kat).

Stručni, pažljivi, uvijek na usluzi, puni razumijevanja za pacijente poput mene (loše podnosim krvne pretrage), uvijek s toplim osmijehom i lijepim pristupom prema svim pacijentima.

A.D.

[Pohvala - I.A. \(17.4.2023.\)](#)

Želim se zahvaliti po ne znam koji put KB Merkur i odjelu hematologije koji vodi cijenjena profesorica i doktorica Gospođa Slobodanka Ostojić Kolonić na divnome pristupu i ophodnju prema pacijentima, ljubaznosti te profesionalnosti, stvarno divna doktorica, a prije svega čovjek, te cijelome njenom timu doktora i sestara na odjelu hematologije, čistačicama, te kuharicamastvarno nemam riječi kojima bih izrazio svoje iskustvo, zahvalan sam im na svemu do sada i nadam se da mi liječenje neće biti potrebno...stvarno bi trebali biti primjer drugima, imaju vremena za pacijenata koliko god je to pacijentu potrebno, ništa im nije teško, ljubazni su, srdačni, profesionalni, uljudni, stručni...još jednom hvala na svemu....

I.A.

[Pohvala - M.K. \(16.04.2023.\)](#)

Sve pohvale za gospođu Vericu Farkaš koordinator za branitelje. Pohvale i za sve osoblje od doktora ,sestre i ostale djelatnike.

M.K.

[Pohvala - K.K. \(06.04.2023.\)](#)

Poštovani,

Želim pohvaliti gosp. Tomislava na šalteru ORL Odjela, koji je trčao za mnom da mi vrati knjižicu, koju sam zaboravila na šalteru, a već sam se prilično udaljila od bolnice. Gospodin je jako ljubazan i pun empatije spreman je svakom pomoći i uputiti ga. Lakše je i u bolesti biti okružen srdačnim ljudima. Ovim putem pohvaljujem i dr. Lidiju Erdelez čiji je pacijent moja majka. To je jedna posebno mila osoba koja vidi se voli svoj poziv.

Srdačno i sretan Uskrs svima,

K. K.

[Pohvala - Š.M.I. \(28.03.2023.\)](#)

Sve sestre divne i ljubazne, a posebno profesionalne na 1.katu Vuk Vrhovca gastro ambulanta transplantacijska (jetra).

Rade u težim uvjetima, ali svaka im čast velika pohvala za sve informacije, brzinu, i naravno toplinu koju nam pružaju hvala im za sve što čine za nas pacijente.

Sretno!

Pozdrav

Š.M.I.

[Pohvala - T.F. \(22.03.2023.\)](#)

Vrlo profesionalno osoblje, točno poštivanje vrijeme narudžbe. Bravo!

T.F.

[Pohvala - J.H. \(07.03.2023.\)](#)

Operiran sam u vašoj bolnici 2.3.2023, sve pohvale za sve doktore i sestre na odjelu abdominalne kirurgije, a posebna zahvala i pohvala doktoru Ivanu Štironji.

Hvala i svaka čast.

J.H.

[Pohvala - S.A. \(23.02.2023.\)](#)

Cijenjeni prim. Branislav Kocman, dr.med., Hvala Vam na izrazitoj profesionalnosti, preciznosti te stručnom i vrhunskom pristupu prilikom zahvata transplatacije jetre.

U ovih nekoliko mjeseci našeg odnosa, mogu Vam samo stisnuti ruku i reći: svaka Vam čast! Spasili ste mi život.

Vi ste liječnik kojega cijenim i poštujem i kojim se ponosim.

Hvala Vam za sve što ste učinili, do sada, za mene.

Srdačan pozdrav,

S.A.

[Pohvala - S.A. \(23.02.2023.\)](#)

Cijenjena dr. med. Maja Mijić, Hvala Vam na angažiranosti, ljudskosti i osjećajnom ali profesionalnom pristupu prema meni kao pacijentu.

U ovih zadnjih nekoliko mjeseci moje borbe sa bolesti pokazala ste mi koliko ste osjećajna i kvalitetna liječnica.

Svaka Vam čast! Hvala Vam za sve što ste učinili, do sada, za mene.

Srdačan pozdrav,

S.A.

[Pohvala - S.A. \(23.02.2023.\)](#)

Cijenjeni dr. sc. Miloš Lalovac, dr.med, Hvala Vam na angažiranosti, ljudskosti te osjećajnom ali profesionalnom pristupu prema meni kao pacijentu.

U ovih pet godina borbe, što kroz redovite kontrole i preglede i pokoji zahvat, mogu Vam samo stisnuti ruku i reći: svaka Vam čast! Vi ste liječnik kojim se ponosim a sigurno ste i na ponos čitavoj Hrvatskoj.

Hvala Vam za sve što ste učinili, do sada, za mene.

Srdačan pozdrav,

S.A.

[Pohvala - S.A. \(23.02.2023.\)](#)

Cijenjeni doc.dr.sc. Nikola Sobočan, dr.medhvala Vam na velikoj profesionalnosti, angažiranosti, ljudskosti i osjećajnom pristupu prema meni kao pacijentu.

U ovih pet godina našeg odnosa, što kroz redovite kontrole i preglede i pokoji zahvat, mogu Vam samo stisnuti ruku i reći: svaka Vam čast! Vi ste liječnik kojim se ponosim a sigurno ste i na ponos našoj čitavoj Hrvatskoj.

Hvala Vam za sve što ste učinili, do sada, za mene i molim Vas da takvi nastavimo zajedničku borbu koja nam predstoji u budućnosti. Srdačan pozdrav

S.A.

[Pohvala - M.Š. \(17.02.2023.\)](#)

U posljednje sam vrijeme nekoliko puta posjetio bolnicu zbog pregleda.

Lijepo je kada se u bolnici čovjek osjeća u sigurnim rukama i kada može komunicirati s vrhunskim profesionalcima kojima je zadovoljstvo pacijenata i liječnička etika među prioritetima njihova poziva.

Bilo bi dobro kada bi se i drugdje, u drugim medicinskim ustanovama, osjetio taj pozitivan pristup.

Hvala Vam dr. Sobočan, dr. Bainrauch, dr. Borčić, dr. Medved, dr. Wagenhofer, med. techn. Goran Brstilo, univ. bacc. med. Ivana Šekerija i nastavite tako!

M.Š.

[Pohvala - N.O. \(16.02.2023.\)](#)

Pohvalila bih dr. Peroša zbog strpljivosti, humanosti, a ponajviše stručnosti. Ulijeva povjerenje u hrvatsko zdravstvo. Uvijek srdačan i nasmijan.

N.O.

Pohvala - S.G. (06.02.2023.)

Poštovani,

U dva navrata 01.12.2022.(dr. Luka Janković sa sestrom) i 01.02.2023.(dr. Branko Strihić sa sestrama) sam imala izrazito krvarenje iz nosa. Oba događaja su se dogodila u kasnijim satima i morala sam na hitnu službu ORL ambulante. Oba liječnika i sestre su me primili i na kraju krajeva umirili te obradili u najkraćem roku.

SVAKA POHVALA prvenstveno na ljudskosti pa zatim na stručnosti i obradi. Liječnici i sestre su Vam za uzor Hrvatskog zdravstva.

Lp i ugodan ostatak dana.

S.G.

Pohvala - L.R. (02.02.2023.)

Na odjelu ORL su svi super, ljubazni, vedri, veseli, profesionalni. Sve pohvale. 5+

L.R.

Pohvala - D.B.L. (25.01.2023.)

Poštovani,

šaljem pohvalu za Tvrtka Šanjek-Muren, dr.med., urologa i cijeli njegov tim s urologije. U pune dvije godine koliko su me pratili u ovoj ambulanti, mogu o njihovom radu reći svi naj, najbolje. Dr. Šanjek-Muren je uvijek visoko profesionalan, s pacijentima radi posvećeno i s punom pažnjom. U mojem dugogodišnjem iskustvu kao pacijenta izdvaja se iznad svih ostalih liječnika. I kad je gužva u ambulanti, svi na odjelu uvijek budu primljeni, sestre su ugodne, pristupačne, spremne pomoći i dati potrebnu informaciju. Moje praćenje je na ovom odjelu završeno i nadam se da više neću trebati dolaziti, ali sam željela izraziti zahvalnost zbog ovog iznimnog liječnika. On i njegov tim su svijetli primjer kako bi se liječnici trebali odnositi prema pacijentima.

Zahvaljujem i bolnici Merkur na vrijednostima koje njeguje, jer u svim njihovim odjelima gdje god sam bila su iznad razine u drugim bolnicama.

S poštovanjem

D.B.L.

[Pohvala - M.F. \(13.01.2023.\)](#)

Nisam navikao da ide ovako "po špagi".Od šaltera,ambulance,doktora do sestara.

Za svaku pohvalu.

M.F.

[Pohvala - B.G. \(12.01.2023.\)](#)

U gluho doba noći 11. na 12.01.23. oduševili su me dragi ljudi, liječnici i sestre Bolnice Merkur.

Profesionalni, ljubezni organizirani, srdačni!

Od srca hvala!

B.G.

[Pohvala - M.B. \(10.01.2023.\)](#)

Poštovani,

prilikom boravka na odjelu za opću i sportsku traumatologiju i ortopediju od 8. do 10.1.2023.g iznenađena sam izuzetnom ljubaznošću svih djelatnika s kojima sam imala prilike biti u kontaktu ta tri dana. Svi su predani poslu, nasmijani i empatični prema svakom pacijentu. Takav pristup je za mene nadrealan te sam se osjećala izuzetno dobro za vrijeme svog boravka.

Hvala im svima!

M.B.

Pohvala - S.V. (05.01.2023.)

Poštovani,

Osjećamo potrebu pohvaliti vaše osoblje u Hitnoj službi kao i na odjelu Intenzivne i Nefrologije gdje je naš otac M. I. proveo dva i pol tjedna.

Dakle, dosadašnja iskustva po raznim bolnicama i zdravstvenim ustanovama su bila takva da ih se ne želimo niti prisjećati i uglavnom je bila rijetkost da je netko pokazao humanost, empatiju ili želju da pomogne pogotovo starijoj osobi kao što je naš otac.

No kod vas su svi odreda, i liječnici i sestre i tehničari cijelo vrijeme bili profesionalni, strpljivi, spremni na suradnju u svakom trenutku kad smo im se obraćali telefonski ili dolaskom u bolnicu. I pritom su ulijevali povjerenje u svoju stručnost i niti u jednom trenu nam nisu dali do znanja da se ne isplati boriti za čovjeka od 84 godine (tata je u 5 tjedana slomio rame i dva rebra prilikom pada, prebolio 2 teške upale pluća, preživio teži oblik dehidracije i akutnu ozljedu bubrega i na kraju i Covid)

I ono što nas je najviše iznenadilo, svi su uvijek znali sve što se s tatom događa, a ukoliko i ne bi u tom trenu znali odgovor na naše pitanje, momentalno su provjeravali kako bi nam mogli odgovoriti.

Jučer sam osobno razgovarala s nekoliko sestara, s tehničarem i jednom liječnicom i njihov pristup mi je izazvao suze na oči. Ne prestajem svoje iskustvo dijeliti sa obitelji i prijateljima jer ste mi vi vratili nadu i vjeru u naše zdravstvo. Ne znam po kojem principu birate svoje djelatnike i kakve traininge prolaze ali ne možemo vjerovati da su baš svi takvi pozitivni. Žao mi je što im svima ne znamo imena ali nadam se da ćete im vi dati do znanja kako ih pacijenti doživljavaju.

Kada bi svi na svoj posao gledali i radili kao ovi vaši divni ljudi, ovaj svijet bi bio puno ljepši i zdraviji.

Hvala vam od srca i veliki pozdrav,

S. V.

M. I.

I. I.