

POLITIKA I CILJEVI KVALITETE KLINIČKE BOLNICE MERKUR

Politika kvalitete KB Merkur usmjerena je na pružanje zdravstvenih usluga najviše moguće kvalitete koje zadovoljavaju potrebe bolničkih i izvan-bolničkih pacijenata i proces trajnog unapređenja kvalitete usluga, sigurnosti pacijenata i timskog rada u okviru zakonskih odredaba koje se odnose na pružanje zdravstvene zaštite i uzimajući u obzir sredstva dodijeljena od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO).

KB Merkur obvezuje se na ispunjenje zahtjeva standarda sadržanih u **DV-NN 79/11 Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene, DV-NN 92/19 Pravilniku o akreditacijskim standardima za bolničke ustanove, zadovoljenje zahtjeva norme HRN EN ISO 9001**, provođenje dobre kliničke prakse sukladno preporukama, smjernicama struke i medicini temeljenoj na znanstvenim spoznajama.

Ciljevi KB Merkur su neprekidno poboljšanje kvalitete usluga i sigurnosti pacijenata, kao i cjelokupnog rada svih ustrojstvenih jedinica te osiguranje vodećeg mjesta u Republici Hrvatskoj na odabranim prioritetnim područjima medicine.

U ostvarenju ciljeva KB Merkur obvezuje se na sljedeće:

- ✓ Uspostavu i stalno unapređenje sustava upravljanja kvalitetom u svim ustrojstvenim jedinicama unapređenjem djelotvornosti procesa rada i uključivanjem zaposlenika u izgradnju sustava kvalitete te usmjeravanjem dokumentacije o kvaliteti primjeni ove politike kako bi se osigurala sukladnost sa zahtjevima standarda kvalitete.
- ✓ Promoviranje korištenja procesnog pristupa i razmišljanja temeljenog na upravljanju rizicima
- ✓ Prevenciju i smanjenje neželjenih događaja prema pacijentima i zaposlenicima
- ✓ Osiguranje sigurnosti pacijenata, posjetitelja i zaposlenika
- ✓ Poštivanje prava pacijenata
- ✓ Trajno stručno usavršavanje, izobrazbu i osposobljavanje zaposlenika, te napredovanje u struci, znanosti i nastavi
- ✓ Ispravnu nabavu potrebnih sredstava za pružanje zdravstvenih usluga i izbor najbolje dostupne opreme
- ✓ Sigurno održavanje medicinske i nemedicinske opreme
- ✓ Racionalno i učinkovito raspolaganje resursima
- ✓ Njegovanje i poticanje svih temeljnih vrijednosti struke i etike stalnom i djelotvornom komunikacijom.

Misija: Vrhunski zbrinuti i zadovoljni pacijenti te zadovoljni zaposlenici.

Vizija: Razvijati izvrsnost kroz trajno poboljšanje kvalitete unaprjeđenjem kompetencija i osiguranjem učinkovitog rada zaposlenika.

Zagreb, 14. srpnja 2026.

Ravnatelj KB Merkur
Prof. dr. sc. Mario Starešinić, dr. med.

