

**KLINIČKA BOLNICA MERKUR**

Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 2253 300 | [www.kb-merkur.hr](http://www.kb-merkur.hr)

Zavod za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli

Pročelnica: doc. dr. sc. Jadranka Pavičić Šarić, dr. med.

Tel: +385 1 2253 311

E-mail: [anestezija@kb-merkur.hr](mailto:anestezija@kb-merkur.hr)**UNIVERSITY HOSPITAL MERKUR**

Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Croatia

Phone: +385 1 2253 300 | [www.kb-merkur.hr](http://www.kb-merkur.hr)

Department of Anesthesiology, Intensive Care Medicine and Pain Therapy

Head: Assoc. Prof. Jadranka Pavičić Šarić, MD, PhD

Phone: +385 1 2253 311

E-mail: [anestezija@kb-merkur.hr](mailto:anestezija@kb-merkur.hr)**POLITIKA KVALITETE****ZAVODA ZA ANESTEZIOLOGIJU, INTENZIVNU MEDICINU I LIJEČENJE BOLI**

Zavod za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli Kliničke bolnice Merkur pruža pacijentima usluge zdravstvene zaštite najviše moguće kvalitete koje zadovoljavaju potrebe pacijenata i proces trajnog unaprjeđenja kvalitete usluga, sigurnosti pacijenata i timskog rada zaposlenika.

Primjenom međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 Zavod za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli implementira sustav upravljanja kvalitetom i ispunjava zahtjeve norme i njezinih primjenjivih načela u definiranom području djelatnosti anesteziologije i intenzivne medicine te liječenja boli.

U ostvarenju ciljeva sustava upravljanja kvalitetom Zavod za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli obavezuje se na:

- ✓ Pružanje kvalitetnog liječenja i zdravstvene njege s ciljem održavanja pozitivnih iskustava i zadovoljstva korisnika skrbi pruženim uslugama
- ✓ Poticanje trajnog stručnog i znanstvenog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika za kontinuirano unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite u djelatnosti Zavoda za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli
- ✓ Izradu i nadzor dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom s ciljem trajnog unaprjeđenja sustava kvalitete u skladu s normom HRN ISO 9001
- ✓ Usavršavanje zaposlenika za unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite s ciljem stalnog poboljšanja poslovnih procesa i usluga
- ✓ Utvrđivanje rizika i prilika za poboljšanje stručnih aktivnosti Zavoda za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli s ciljem smanjenja neželjenih događaja i grešaka
- ✓ Stalno održavanje i unaprjeđenje uspostavljenog sustava kvalitete na svim razina organizacije Zavoda koja uključuje provođenje unutarnje neovisne ocjene sustava kvalitete
- ✓ Sinergijsko djelovanje u skladu s politikom i ciljevima, misijom i vizijom Kliničke bolnice Merkur.

Zagreb, 6. kolovoza 2026.

Pročelnica Zavoda za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli  
izv. prof. dr. sc. Jadranka Pavičić Šarić, dr. med.

Ravnatelj KB Merkur  
Prof. dr. sc. Mario Starešinić, dr. med.