KLINIČKA BOLNICA MERKUR
Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 2253 300 | **www.**kb-merkur.hr
Zavod za urologiju i transplantaciju bubrega
Voditelj: doc. prim. dr. sc. Mario Sučić, dr. med.
Tel: +385 1 2253 140
E-mail: urologija@kb-merkur.hr

UNIVERSITY HOSPITAL MERKUR
Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Croatia
Phone: +385 1 2253 300 | **www.**kb-merkur.hr
Urology Department
Head: Assistant Professor, Mario Sučić, MD, PhD
Phone: +385 1 2253 140
E-mail: urologija@kb-merkur.hr

POLITIKA KVALITETE

ZAVODA ZA UROLOGIJU I TRANSPLANTACIJU BUBREGA

Zavod za urologiju i transplantaciju bubrega Kliničke bolnice Merkur pruža pacijentima usluge zdravstvene zaštite najviše moguće kvalitete koje zadovoljavaju potrebe pacijenata i proces trajnog unaprjeđenja kvalitete usluga, sigurnosti pacijenata i timskog rada zaposlenika.

Primjenom međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 Zavod za urologiju i transplantaciju bubrega implementira sustav upravljanja kvalitetom ispunjavajući zahtjeve norme i njezinih primjenjivih načela u definiranom područja djelatnosti urologije s urološkom endoskopijom i transplantacijom bubrega.

U ostvarenju ciljeva sustava upravljanja kvalitetom Zavod za urologiju i transplantaciju bubrega obavezuje se na:

- ✓ Izradu i nadzor dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom
- ✓ Usavršavanje zaposlenika za unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite
- ✓ Trajno stručno i znanstveno osposobljavanje i usavršavanje zaposlenika za kontinuirano unaprjeđenje djelatnosti Zavoda za urologiju i transplantaciju bubrega
- ✓ Utvrđivanje rizika i prilika za poboljšanje stručnih aktivnosti Zavoda za urologiju i transplantaciju bubrega s ciljem smanjenja neželjenih događaja i grešaka
- ✓ Suradnju i profesionalno ponašanje s pacijentima u cilju ispunjavanja njihovih potreba ili očekivanja te održavanja pozitivnih iskustava i zadovoljstva pruženim uslugama
- ✓ Stalno održavanje i unaprjeđenje uspostavljenog sustava kvalitete na svim razina organizacije Zavoda za urologiju i transplantaciju bubrega koja uključuje provođenje unutarnje neovisne ocjene sustava kvalitete
- ✓ Sinergijsko djelovanje u skladu s politikom i ciljevima, misijom i vizijom Kliničke bolnice Merkur.

Zagreb, 10. studenoga 2026.

Pročelnik Zavoda za urologiju i transplantaciju bubrega
Doc. prim. dr. sc. Mario Sučić, dr. med.

Ravnatelj KB Merkur
Prof. dr. sc. Mario Starešinić, dr. med.